

護理人員應有之態度

易忠錦

泰勒氏說：「護理是以愛、同情、知識與教育為基礎而循序表現的藝術」可見護理是一門包羅萬象的科學藝術。

對同學而言，未來應是充滿了希望和成就，希望著將來成為一位優秀的白衣天使，成就的應對社會有所貢獻，然而，要成為一位優秀的專業護理人員，不應僅憑藉著豐富的學識，純熟的技術即可，必須具備良好的態度，三者相輔相成，相互配合始能趨於完善。甚麼才是護理人員該有的甚麼態度呢？我願在此，以我多年的護理經驗之所得，提供同學作為參考。

- 一、謙虛學習的態度——醫學應日新月異，突飛猛進的，做為一個專業的護理人員，除了必須時時從醫學書籍獲取新知外，同時應有虛心接受的態度，任何人都是請教的對象，須知，「人外有人，天外有天」，絕不可目中無人，自以為是，狹隘了求知的機會。
- 二、誠實負責的態度——在護理的服務過程中，應時時檢討，是否所做的事情，合乎病人的病情需要，切不可由於偷懶或忙碌而做了不實的護理紀錄，造成病人正常的「假象」，干擾了醫師的判斷。如有疏忽以致發生醫療作業的錯誤，亦必須立即報告護理長，以期獲得立即的補救，以免延誤病人的生命，造成終生遺憾。
- 三、成熟穩重的態度——病人生病住院，心情往往是忐忑不安惶惑無所依，而接觸最多的護

Nursing Nursing Nursing Nursing Nursing Nursing Nursing Nursing Nursing

護理老實說，以前若要我說，我僅能說發藥、打針、量體溫等，所見到也是如此，但經過半年的接觸，不僅課本還有自己心得，加上醫院實習，我想要說，護理一點也不簡單，更不像自己想的那麼粗淺。有時我覺得護理比任何人都偉大，醫生、藥劑師、醫技術師，都只顧病人生理，護理卻不然，它是萬能，做個護理人員，本身要有良好技術，還要會察言觀色注意病人心理變化。護理更是包容、富愛心及耐心才能勝任愉快，同樣它必須不斷吸取新的知識及技術，使得病情加速轉好。總而言之，護理就像個萬能博士，它必須知道很多東西，有時它須冷酷無情，有時却要像母親般的呵護，喜怒哀樂一切盡看眼底，然而表現出來，卻要滿足各種病人不同需要。

蔡瓊恩

范世梅

護理的功用，絕不像一般人所認為「只是做些打針、包藥、量T.P.R及B.P的工作而已」，護理人員必須深具愛心，去接受每位患者。具耐心，去傾聽病人的Complain及容忍病痛所引起的不良情緒。具恆心，為他做例行的治療工作，不能有沮喪或半途而廢的想法。要細心，觀察病中的任何變化及不適，使其舒服。要能體諒，明白他的需要及困難，儘可能想辦法為其解決，並且時時鼓勵安慰，使其對生命充滿希望，早日脫離病床，回到社會。

理人員，就成了他們的媒妁，護士的言行舉止，必須親切而不失穩重，如此無形中就增加了病人的信任感，增進彼此的溝通，病人毫無隱瞞的傾訴，亦才使我們容易發覺病人的問題癥結所至，而迎刃解決。如獲知病人的隱私問題應有責任予以保密，切不可有拿來做笑柄的幼稚行爲。

四、樂觀開朗的態度——護理專業應對活生生的人服務，需要護士以樂觀熱誠的心智爲病人服務，病人往往心情鬱悒沈重，我們的微笑，我們的安慰，會讓他們感覺春天的來臨，一切應有希望的，切不可因自己的情緒低落垂頭喪氣，或遷怒他人或擺出一付晚娘的面孔，令人望而生畏，拉遠了彼此的距離。

五、敬業樂群的態度——我們既然選擇了護士做我們的職業，就應該忠於職業，在工作崗位上勇往直前，切不可「做一行怨一行」，常聽同行抱怨，做護士不好…等話，這實在是種很不好的行爲，俗語說「人必自侮而後人侮之」，所以，我們一定要尊重我們的工作，如此才能勝任愉快。

護理工作是以病人爲中心，是爲社會存在而存在，不能依靠他人，亦不可單獨存在，必須聯合其他各科專業人員共同爲病人服務，因此一個優良的護理人員，一定是好的溝通者，同時必須具備好的人際關係，如此才能達到事半功倍的效果。

同學們現在正是求學階段，以後都將成爲護理工作的新血輪，其責任是神聖而沈重的，願以此篇與各位共勉之。

本文作者現任於
中國醫藥學院
附設醫院護理部主任

