



發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張瑜婷

2012/08 **NO.60**

《服務篇》 救人第一，回饋社會 醫療服務品質通過國際認證

文/中國醫藥大學

中國醫藥大學的服務是以學生的受教權為核心價值，校園的軟硬體設施和行政服務，皆以滿足師生的需求為指標。為響應全球節能減碳政策，從「環境系統」、「環境管理」及「環境教育」3大面向著手，整合電能需量監控管理系統、教室節能管控系統、改善老舊高耗能空調主機效率、汰換老舊照明設備、加裝與整合校園安全 E 化管理系統，以具體行動改善教學環境，朝綠色大學邁進。

教職員工的健康則是促進學校進步的動力，中國醫藥大學為教職員工規劃高階健檢，並設立員工關懷門診，以維護教職員工的身心健康。此外，為暢通行政學術單位間的溝通管道，職員採行輪調制度，並要求具備英檢資格，以培育新生代接班人。

網際網路無遠弗屆，本校資訊中心結合服務科學理念，創新開辦校園及附設醫院行動App「雲端服務」系統，學生家長和社會大眾只要透過智慧型手機安裝程式，即可將校園訊息帶著走，還能掛號看診，輕鬆又便捷。

「醫療」的所有成就都指向同一個目標：救人。因此，我們必須不斷設法改善醫療品質，提供病患人性化的周全照顧。中國醫藥大學暨醫療體系董事長蔡長海教授說：「這是我們責無旁貸的使命！」

中國醫藥大學附設醫院創立於 1980 年，以提升「醫療服務、臨床教學與研究發展」為目標，是台灣第 1 家中西醫合作的醫院。2000 年晉升為醫學中心，2010 年通過 JCI 國際醫療評鑑認證。

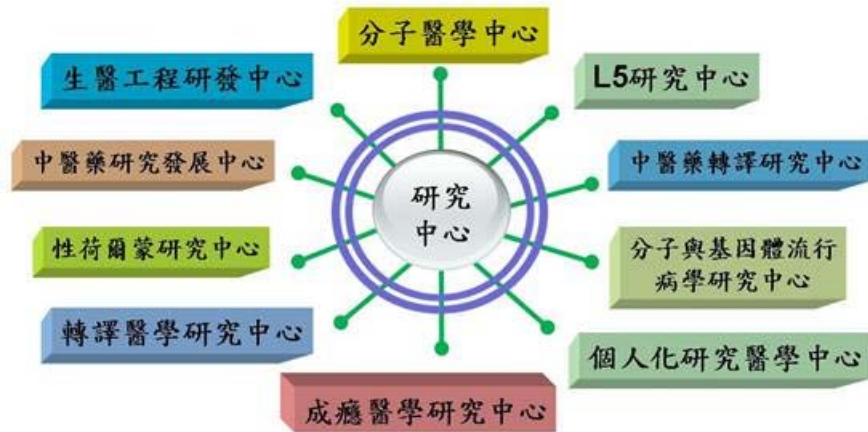
附設醫院的醫療品質和水準與先進國家並駕齊驅，臨床服務績效佳評如潮。與美國德州大學安德森癌症中心簽約合作，器官移植、腦中風、心血管與周邊血液幹細胞移植治療等先後獲得國家多項獎勵和表揚，各界對醫院的評價續創新高。

附設醫院肩負培育新世代各類醫事人員的使命，除了強化醫師臨床技能訓練暨評量之外，並鼓勵醫療單位從事基因、幹細胞、中醫藥及癌症等研究，將成果運用於臨床醫療，造福民眾。

台灣發生 921 大地震、SARS 病毒肆虐、桃芝颱風災害時，附設醫院都及時提供完善的醫療服務，充分發揮「人飢己飢、人溺己溺」的精神。奉行利他哲學的蔡長海董事長一再提醒全體同仁：作育英才、救人於溺，是校院回饋社會的永恆志業。



10 個整合性醫療中心提供高品質的服務



10 個研究中心深入本土性疾病的研究

[回到電子報首頁](#)