

感謝所有同仁的付出

以病人為尊·以員工為重·以醫院為榮

文／中國醫藥大學暨醫療體系 董事長 蔡長海



在中國醫藥大學醫療體系舉辦的「全面品質提升」共識營中，有幾個部門都反應了空間不夠用的問題。共識營結束的翌日，我就和醫院主管一起到各處看看，決定做局部調整，為住院醫師和主治醫師增設值班室或辦公室，好讓他們能夠在較為理想的環境中休息或工作，以便蓄積再出發的能量。

以病人為尊，感謝同仁們盡心與盡力

一如以往，穿梭在幾棟醫療大樓之間的時候，我看見許多醫師、護理師正專注的診治或照顧病人，藥師們配藥和發藥的手從沒停過，醫檢師低著頭不斷替病人抽血化驗，批價掛號和住出院櫃台前人潮如織，清潔人員則認真的打掃院區，讓這座醫學中心的巨輪規律運轉著。這時，我的心裡充滿了感謝，因為如果沒有大家日復一日的付出，不可能有今天的校院榮景。

以員工為重，提升員工的福利與環境

工欲善其事，必先利其器，處事如此，待人亦然。員工是醫院最重要的資

產，而人才則是基業長青的活水，我們不但留人，更要留才，所以擬定一系列的菁英計畫，選派優秀人才出國進修，加強教學和傳承，並且竭盡所能地給員工更好的照顧與福利。

舉例來說，本院的護理人員、住院醫師及第1年主治醫師均已調薪，內外婦兒急5大科第1年住院醫師的保障年薪170萬元，據我所知，大概是全國第2高，護理薪資水準在中部的醫院也是前幾名，目前正在評估其他部門員工的待遇有無調整空間。此外，提供員工進階健康檢查，每年為此投入的經費超過2000萬元；重點人才培育和鼓勵在職進修，均已建立良好制度，成果快速累積當中；以及改善護理專業環境，將設立員工關懷中心等等，為的就是要給員工應得的回饋。

也就是說，我們的目標是以病人為中心，讓病人得到最好的醫療照護，能夠快快樂樂的痊癒出院，而另一方面，我們也以員工為重，希望能給員工最好的工作環境，讓員工在這個機構服務會有幸福的感覺。

以醫院為榮，共享世界500大的榮耀

中國醫藥大學今年榮登世界學術頂尖500大學，且與長庚、台大並列臨床醫藥學科世界200強，這個夢想，當初很多人都認為遙不可及，但是我們如願達成了，這其間有著醫療體系合力灌溉的心血。校院一心，其利斷金，醫院同仁實功不可沒，這個榮耀屬於校院的每一份子。

品質為依歸，善盡企業社會責任

在不斷的創新改變之中，「品質」是最終的核心目標，做為一個社會企業，醫院回

饋給社會的應該是高品質的醫療服務。每個行業都有其天賦使命，醫療的使命是救人，而要完成救人的使命，並且救更多的人，就要仰賴同仁全力提升專業品質，讓病人能夠放心的將健康託付給我們。此外，我們也要秉持「取之社會、用之社會」的理念，以實際行動參與社會公益並關懷社會弱勢。

具危機意識，期許同仁繼續努力精進

我要提醒大家，為保持榮譽，我們必須更加努力，然而在努力前進的時候，最大的對手就是自己，唯有經常思考有哪些地方還做得不夠好？思考在「機構、制度、員工、以病人為中心」等4大面向，有沒有比以前更進步？應如何才能做得更好？除了癌症、腦中風、幹細胞、中醫藥等之外，各科部還有哪些值得發展的特色？適者生存、不適者淘汰，我們要積極突破現有的格局，提升醫療水準至國際級，建立品牌和形象，醫院才能在一波波求新求變的浪潮推動之下，成為台灣最值得民眾信賴的醫院。

生命是很奇妙的，越捨不得付出的人，越是貧乏，越樂於付出的人，越是富足。付出能激發內在的力量，帶領你往更好的路走，遇到更好的機緣，成就更好的人生，這是很多人都曾有過的體驗。但願全體同仁都能為了病人，付出最好的專業、敬業、樂業的態度，以及最高的效率、最貼心的服務與最溫暖的關懷，這是我對大家最深的期許，也是中國醫藥大學醫療體系屹立不搖的根本。🙏