

# 戴上助聽器 世界更寬廣

文／耳鼻喉部 主治醫師 王清源

台灣已步入高齡化社會，因此現今的醫療政策與全民健保，不僅重視常見疾病的預防治療，更逐步將一部分焦點轉移到銀髮族所需要的醫療保健，故而老年醫學近年來漸成顯學。在耳鼻喉科學的領域中，老年人最大的困擾，莫過於老年性聽損。

在門診經常有老年性聽損的患者問：「醫師，你既然說是年紀大了，聽力才會退化，但隔壁老王和我同樣都是70歲，為什麼他的聽力就不像我這樣差？」這就要從老年性聽損的病理生理學談起了。

## 造成老年性聽損的原因

在老化的聽力背後，醫學上可見的變化，有可能是內耳末端感覺受器的毛細胞凋亡、感覺神經元減少等周邊神經的問題；也可能有腦部退化，語言或音調辨識能力退化等中樞神經的問題。但無論如何，老化的密碼仍是不解之謎，所以我們無法有效地抗老回春。

除了內在的老化過程外，聽損最常見的原因包括年輕時長期承受過大音量所造成的累積性傷害、耳毒性藥物的使用，以及相關

疾病如糖尿病等，也會加重或加速聽力退化的程度與速度。至於每個人退化的情形，以及抵抗噪音損害聽力的能力，目前認為與遺傳有關。

打個比方，我的患者和隔壁老王就像是同一年份的兩輛車，如果廠牌和型號不同，車輛用途不同，每年駕駛的里程數也不同，那麼如何能期待10年後，兩輛車的性能與耗損程度都一模一樣呢？

## 老人多不願配戴助聽器

高齡族群的聽力退化既然不可避免，那麼如何面對與處理顯然是實事求是的重要課題。針對損傷的聽覺功能，最有效且非侵入性（免開刀）的做法就是使用輔具，亦即配戴助聽器。通常在診間此話一出，患者的反應如憤怒、沮喪、焦躁、否認、拒絕等情緒兼而有之。

歸納他們反對配戴助聽器的理由不外以下幾點：

- 1.我還沒有老到要戴這個東西！對於年華不再的否認與失落，心理層面的問題的確較難解決。

- 2.隔壁老王也買過一個，他說帶了很不舒服，有戴比沒戴還糟。
- 3.一個要好幾萬元，太貴了。
- 4.一個那麼大的東西戴在耳朵上，別人看到都指指點點的，既難看又丟臉。

十多年前，美國曾有學者針對助聽器的配戴者做過調查，發現滿意度很低，覺得滿意的不到6成。除了價位、耳模製作、售後服務等因素之外，最大的原因是當時的科技無法針對個人聽力在不同頻率上的差異，分別獨立調節音量，使配戴者能聽到最舒適清楚的聲音，並減少回饋聲等噪音。

### 功能完善的個人化助聽器

但是，拜電子科技突飛猛進之賜，現今的助聽器已不能與當年同日而語。相同功能的助聽器，現在的價格可能只及當年的1/5。而且，新型的助聽器體積更小，更注重美觀，甚至可當配飾，再加上新科技如藍芽的使用，有些助聽器的配戴者甚至在聽電話與欣賞音樂時，比一般人更方便，甚或更享受。另一方面，其科技功能更強大，處理器運算速度快，可以針對不同的聽損程度，配合個人化的軟體控制，即時反應。這種為配戴者量身打造的聽覺輔助，已盡可能達到理想的配戴後聽力。

當然，若要達到最理想的狀況，從初始的型號選取，耳模的取模，配戴後的軟體調整，舒適度的反應與助聽器的保養，缺一不可，完善的售後服務也是提高滿意度最重要的一環。在費用與價位方面，政府對於符合聽力殘障條件的民眾或中低收入戶，有適度的補助，退輔會針對符合其要件的聽損榮

民，亦有免費助聽器可供申請，這些對於減輕選配者的經濟負擔也不無小補。

### 小小助聽器是生活好幫手

老年性聽損其實對銀髮族造成很多不便，例如在街上走路聽不見喇叭聲，過馬路真的很危險；聽不清楚別人說什麼，交談常常牛頭不對馬嘴，自尊心受創，久而久之就不願意出門，心靈受傷又畫地自限，很多老人往往因而錯失晚年的快樂時光。

聽力退化不是老了沒人要了，也不是世界末日，換個角度想，這不過是跟90%的台灣學生站在同一個戴著輔具的立足點上，不同的是這些學生配戴的輔具是「眼鏡」而已。戴上你的專屬助聽器，自信地迎向世界，銀髮族的每一天又會是精神矍鑠！👏

