

衛生所員工的學歷、醫療專業背景、聘僱類型其工作激勵因子需求之差異研究

張晏梓^{1,*} 吳筑華¹ 許惠敏¹ 林妍如²

¹ 中國醫藥大學醫務管理系學生

² 中國醫藥大學醫務管理系副教授

目的：在 20 世紀，台灣地區衛生所在國家公共衛生行政領域與地方基層醫療的工作扮演極重要的角色，在醫療衛生方面，無論是預防注射、防疫、保健、群體醫療等，甚至在台灣偏遠山區的衛生保健工作，都為民眾奠下良好的衛生環境以及促進民眾健康的基礎觀念，而員工們的工作滿意度與工作績效也成為人力資源的一大課題。本研究欲探討衛生所員工的學歷高低、醫療專業背景與否、聘僱類型與其工作激勵因子之差異。

研究方法：本研究為一橫斷性研究，以個別衛生所員工為研究分析單位，自行發展結構式問卷於台中市地區衛生所發放，總共發出 395 份問卷，回收 356 份，有效回收率 90.1%。問卷內容包含衛生所員工對職場工作激勵因子之期望、滿意度，以及基本人口學特性與工作狀態。統計方式使用描述性、*t* 檢定、皮爾森相關係數與複迴歸統計分析。

研究結果：在衛生所員工對其工作激勵因子重視度方面，學歷較高者對其工作內容(工作學習與成長)比學歷較低者有較高的重視度；學歷較低者對其工作環境(同儕衛生所間良性競賽機會)比學歷較高者有較高的重視度；非編制內員工在社會關係(同事間公事上互動關係、同事間私人生活互動關係)較編制內員工有較高的重視度。在衛生所員工對其工作激勵因子滿意度方面，學歷較高者對其工作內容(工作挑戰性、工作學習與成長、工作參與)、工作環境(衛生所內部員工公平競賽機會、衛生所工作可與家庭兼顧、同儕衛生所間良性競賽機會)及工作需求(工作升遷、工作回饋性)比學歷較低者感到不滿意；具有醫療專業背景者對其工作內容(工作能充分發揮專長和技能)比不具有醫療專業背景者感到滿意；編制內員工對工作環境(衛生所人事考核制度公平性、衛生所績效考核制度公平性)及工作需求(工作分配合理性)較非編制內員工感到不滿意。另外，男性員工對其工作內容、工作環境、工作需求及社會關係比女性員工感到滿意；此份為第一份工作者對其工作環境及工作需求比非第一份工作者感到滿意。

結論：本研究結果發現衛生所員工的學歷、醫療專業背景、聘僱類型的不同對其工作激勵因子的重視度及滿意度兩方面有差異。本研究結果可提供各縣市衛生機構主管經營公立基層健康組織(衛生所)管理時，了解各類員工不同特質在激勵需求差異之參考依據，以提升員工滿意度、生活品質且創造一個好的工作環境。

關鍵字：衛生所、學歷、醫療專業背景、聘僱類型、激勵因子

E-MAIL：ae16167@hotmail.com

*通訊作者：張晏梓