



校園新聞

「精進TA的帶領討論技巧」-1002學期教學助理工作坊

◎ 教務處 學習中心 2012-04-30

讚

寄送

100學年度第2學期教學助理工作坊

一、前言：

本校為持續提升教學助理(TA)輔助教學技巧，教務處學習中心特地於101年04月30日(星期一)15:00~19:40假中國醫藥大學立夫教學大樓103講堂舉辦100學年度第2學期「教學助理(TA)工作坊」，本次活動計有明道大學、亞洲大學、台灣體育大學等夥伴學校教職員生出席參與本次活動，本次活動分下午及晚上共2場次，共計244人次參與本次盛會。

二、教務長致詞：

本校鍾景光教務長首先歡迎夥伴學校的師生參與本次活動，教務長表示，本校教學卓越計畫在主持人吳聰能副校長的帶領下，投入相當多的經費在教務處學習中心執行TA制度、預警制度、提升學生學習成效及讀書中心管理等工作，近幾年預警人數逐年下降，學生學習成效顯著提升，教學卓越計畫整體能有優異的成績，有賴於各位TA優異表現，在此感謝各位TA的貢獻，使學弟妹獲益良多，也感謝學習中心的努力辦理各項活動及拔擢優秀TA，祝福各位在擔任TA的過程及參加活動中，能有更多的收穫！

三、專題演講：

(一)題目：「教學助理討論帶領：(一)理論與實務、(二)批判思考討論帶領」

(二)講員：國立空中大學教學發展中心 溫子欣 主任

(三)演講內容：

相信大家都有共同的感觸，從小到大在學校課堂上，老師從黑板上重複地講解書本上的內容，學生則埋頭在書本裡抄寫筆記重點，每當老師問有沒有問題時，學生反應更是一片沉寂，大家都怯怯縮縮的，不知道是學生真的沒有問題呢？還是老師隨口問問而已，就這樣結束了每一堂課，一直伴隨著成長過了16年到現在。難道從來都沒有人懷疑過這樣的教學模式是正常的嗎？我很懷疑。

是誰啞巴了學習者？我們應該要有自主的學習能力，有權利表達自己的思考與想法。不是在上國文課時只死背著古文與詩詞、高中上課不應只針對大學聯考做準備、回答摩天樓高度時並非要套用數學公式不可、...等，答案應該不只特定一種，我們並不是「機器」，思考應更具人性化。求學目的應是要培養鑑賞文章美學能力、辨讀其內容優缺點、嶄新思想的創作模式、多方位思考找出解決問題的答案，這樣才算是真正的學習與發展。從我們台灣和東方教育模式皆有項通病，就是在團隊生活裡認為謙虛、合群是種美德，若個人表現太過顯露突出則會遭到疏離，因此導致在教學上，學生們呈現去自信化的教育反映：只相信教師、相信書本、相信單一的標準答案、不敢獨立思考推理，漸漸地學生在沒有正確答案時不會舉手發言，更不用說對答案有疑問時會詢問教師解決。這樣長期下來教育文化也跟著影響了教師的教學觀，教師也跟著相信解答只有一種，以書本為標準答案，以教師的意見為準，再加上東方文化尊師重道傳統觀念深植，教師認為沒有問題的學生才是好學生。

而在歐美國家，西方文化與教學模式的反映有很大不同，他們彼此尊重個人特質表現，課堂上教師鼓勵學生踴躍發問，共同討論議題，思考推理解決問題的方式，最後答案可能也不會是只有一種並能夠獲得解決與認同。一整課程下來獲益的不只是學生也是老師，建立獨立思考學習的能力，發表意見與想法的信心，培養發現問題的能力，並有能力去解決問題。相較於華人在歐美國家學校念書時，華人只顯得靜靜地一直在翻書找答案。遠矚於未來學生畢業跨步走向職場後，能夠盡快勝任職位受到注目者，多半也是屬於具獨立思考學習能力的人。

其實中國古代儒家思想也曾提及「不憤不啓，不悱不發。舉一隅，不以三隅反，則不復也。」其強調的是「思考」的重要性，在孔子的教育理念當中，一向相當重視學習與思考並重，所以他說：「學而不思則罔，思而不學則殆」。能夠舉一反三的學生，表示他不僅學到了老師所傳授的學問，更觸類旁通領會了其他相關的學問。相反的，無法舉一反三的學生，一方面可能是他還沒用思考去消化所得到的學問，另一方也有可能是還沒想清楚。這個時候，如果師長不管他有沒有想清楚，就不斷的灌輸新的知識給他，這就是所謂的填鴨式教學，只會給學生帶來更大的負擔，學習效果也不理想。所以孔子說「不復」，是指不再重複講一樣的話，讓他自己去思考比較重要。

只是從時代的演變下來，古人早已傳授給我們正確的思想，從科學考試到現在的學測、聯考，學校師生的教學模式已逐漸趨微走樣了。

在這樣學生被動、尊師敬遠的情勢下，擔任TA的我們究竟能夠改變些甚麼？而TA的職責，不只是準備課程器材、小班教學、學習諮詢、實驗帶領、問題討論、…等工作，其實還包含更多的使命！TA必須讓同學開口問問題、讓學生問與課程有關的問題但非課本內容的問題，這會代表學生有經過思考、讓其他同學們願意參與討論，共同尋找解決問題的方法，若學生只依賴TA一人解題，充其量也不過是考試取向的再現而已，學生依然只是用“背”起來。另外，TA扮演特別重要的角色，並非因賦有特權或是比學弟妹聰明而開始誇耀自己能力，TA應避免自我感覺良好，以耐心的態度傾聽學弟妹的困難與問題，以謙虛的態度來接受學弟妹的提問與質疑。討論議題時，並非屬TA個人獨秀專門展現自我優越感，TA須隨時觀察動相，多徵詢學生們的提問與意見，一連串的討論活動下來，學生才能體會到參與感的真實性。

四大成功討論實戰技巧:

技巧一、形塑良好討論氣氛

一開始帶領小組討論活動時，難免避不了學生的羞澀不敢發言尷尬的冷場面，TA應積極展現大方開朗的態度，先舉例問題說明解釋暖暖場面，塑造良好討論環境。

技巧二、提問的藝術

學生不回答問題有可能是懂了才謙虛不答、不懂猜不到答或是不確定但怕答錯、…等，都有可能。TA可掌握學生答題的心理層面，先舉個簡單的例子讓學生回答建立信心，然後再漸漸深入討論議題，開放討論。

技巧三、高明的讚美

當學生願意踴躍回答問題時，因並非只有單一正解，不需依課本內容規定來回答，TA以誠信原則尊重學生發表的意見，多方採納解決問題可行的方法，肯定學生思考的能力，避免產生比較心態否定對方，應給予適度地讚美。

技巧四、舉例的應用

以生活周遭舉例說明問題時，應避免提及性案例、人身攻擊之類的敏感話題，多鼓勵學生就其專長或經驗舉例分享給大家。

技巧五、其他討論經營訣竅

配合些媒體遙控設備保護答題者的隱私與自由來回答對議題的贊成與否，發揮團體小組討論的動力，營造趣味性氣氛，可鼓勵大家多表示意見，一點一點地去除學生長期被動學習的態度，以及膽怯發言的心理障礙。

擔任TA的真正責任:

- 一、是教導學生解決的方法而非照書本上寫好的步驟。
- 二、是鼓勵學生思考的原因而非找書本上固有的知識。
- 三、是帶領學生探索的深入而非讀書本上重複的複習。
- 四、是鼓勵學生突破的創新而非唯書本上不變的固守。

記住，會被學生依賴的TA並不一定是好TA，TA並非是解答題目的機器。能被學生喜歡的TA不見得是好TA，真正的好TA是能夠幫助學生自我學習成長進步的才是位好的教學助理，要改變學生的學習模式前，必須先改變好TA自己的教學立場！

四、結語：

活動尾聲，進行問題與討論時，TA們均踴躍發問、討論熱烈，溫主任均給予寶貴的建議。與會者對於本次活動均予以高度肯定，在活動滿意度問卷中表示，參加本活動後，在討論帶領技巧均有大幅度的學習，對於日後的帶領討論工作非常幫助，希望未來能持續辦理相關活動。本次活動由中國醫藥大學教務處學習中心所有工作同仁的精心準備，在熱烈愉快氣氛畫下完美的句點。

【相關圖片】



TA工作坊第1場次合照



TA工作坊第2場次合照



教務長致詞



國立空中大學溫子欣主任



TA工作坊活動實況I



TA工作坊活動實況II



溫主任示範帶領討論技巧I



溫主任示範帶領討論技巧II



TA回應帶領討論範例題目



問題與討論I



問題與討論II



由楊新玲主任致贈禮品感謝
溫主任專題分享

資料來源：http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=2017.pdf

中國醫藥大學 China Medical University, Taiwan

地址：40402 台中市北區學士路91號 電話：04-22053366（分機一覽表）

Address: No.91 Hsueh-Shih Road, Taichung, Taiwan 40402, R.O.C

電子郵件：cc@mail.cmu.edu.tw 校安中心：04-22022205、05-7832020（北港）

性騷擾性侵害學生申訴專線：04-22022205 申訴窗口：學務處生輔組

中區區域教學資源 | 智慧財產權 | 教育部獎補助