



鄭隆賓院長是肝臟移植權威

陪著病人一起拚 肝臟移植團隊的精兵悍將

文／陳于媯

中國醫藥大學附設醫院的肝臟移植團隊人員精簡，在器官移植中心鄭隆賓院長、一般外科楊宏仁主任和陳德鴻、葉俊杰兩位主治醫師，以及吳麗秋專科護理師，加上心臟外科李秉純主任，麻醉科潘健成主任聯手出擊之下，從去年至今，平均每星期至

少有兩台換肝手術，而且幾乎都是活體肝臟移植，捐肝者與受贈者必須同時兼顧，負荷之重不難想像。但這「7人幫」合作愉快，就連負責照護換肝病人的立夫醫療大樓11樓病房，護理人員離職率也幾近於零。他們是怎麼辦到的？

凝聚力和責任感是拚出來的

鄭隆賓院長說：「病人和家屬都在拚，我們也跟著拚了！」大家一起打拚的結果是拚出了高度的凝聚力和責任感。吳麗秋護理師月前便拖著感染蜂窩組織炎的左腳，一邊打點滴一邊處理公務，直到鄭隆賓院長下達最後通牒，才暫時撤離戰場。

鄭隆賓院長是肝臟移植權威，嚴格火爆的領導風格聞名醫界，跟他查房簡直就是「如履薄冰之旅」，很多住院醫師都曾被他電得暈頭轉向。鄭隆賓說：「如果我不嚴格要求，這個團隊是做不起來的。」他以活體肝臟移植為例：「一家醫學中心1年做20起手術就很忙了，我們去年卻做了108例，患者的病情又嚴重，團隊付出的心力是人家的好幾倍。」

以身作則才能打造鋼鐵部隊

他早年替病人動完換肝手術，晚上就睡在加護病房的值班室，每隔1小時問1次病人的情況，多年如一日。雖然名師出高徒，現在的肝臟移植手術術後的照護有一般外科楊宏仁主任分勞幫忙，但鄭院長已經養成充分掌握病人動態的習慣，只要當天有病人換肝，從深夜12時至翌晨6時，他每隔兩小時仍會打電話到加護病房追蹤病情，比鬧鐘還準。整晚不斷醒來，睡眠品質可想而知，楊宏仁主任問他怎麼撐過來的？他說：「硬撐！好在電話一掛斷，我躺下就可以睡著。」

他說，他也是血肉之軀，怎麼可能不累，然而身為團隊的領導人，在要求同仁之

前，必須先要求自己，唯有以身作則，才能打造鋼鐵部隊。他帶住院醫師查房時，住院醫師直接承受來自院長級主治醫師的壓力，他明白這種日子一定不好過，但「壓力是需要適應的，住院醫師在未來能夠獨當一面之前，必須要通過我這一關的磨練。我的想法很簡單，當醫師要對得起良心，不能讓病人出問題。」

跟他查房就是一場震撼教育

因此，很多實習醫學生和住院醫師都把跟他查房或上他的課，視為震撼教育。他查房時，經常問住院醫師病人3天前的各項檢查數據是多少，多數住院醫師沒想到有此一問，不免瞠目結舌。他表示，照顧病人是整體的概念，醫師一定要有通盤了解，不能只看今天的檢查結果，用不用心，功課做得夠不夠，立見分曉。他的另一招也常令住院醫師招架不住，剛查完房，他劈頭就問住院醫師：「病人剛才抱怨了什麼？我是怎麼答覆的？」他說，病人的抱怨是有意義的，由於查房時間緊湊，他問病人的幾個問題也是至關重要，若能用心傾聽，必可從中得到啟發，甚且觸類旁通。

鄭隆賓院長坦承幾所有的住院醫師都被他罵過，有位醫師還被罵哭了，心理一度很不能平衡。當完成訓練而離職，鄭院長找他談話時聲明：「我從來沒有罵過你！」在鄭院長的觀念中，如果住院醫師做得不對而加以糾正，這是教導，是關心，是為你好，只有無理的指責才能稱之為罵，假使他根本不加聞問，醫師反而應該擔心，因為那代表他

根本就放棄了。這位被罵哭的醫師目前在其他醫院擔任主治醫師，在教學生時，把鄭院長臨別時告訴他的那句話「我從來沒有罵過你！」秀在簡報首頁，記取恩師教誨之意盡在其中。

「不止他，很多我在林口長庚帶過的醫師，至今都很懷念我。」鄭院長自我剖析：「有氣就發，絕不隱忍，是我化解壓力的方式之一。但我真的是很用心的老師，跟過我的住院醫師以後再跟其他人，通常都會覺得很輕鬆。」

情義相挺讓軍心穩定如山

這樣的烈火性子，對所有團隊包括麻醉及護理人員的任勞任怨，使命必達，可是讚譽有加，不時展現「鐵漢柔情」的一面。例如在開刀時間延長時，他會貼心地為手術小組挑選可口的便當；當護理人員在工作中受了委屈，他也絕對會挺身而出，以他特有的風格來討回公道，因此負責照顧換肝病人的病房護理人員儘管壓力沈重，離職率卻幾近於零。這在護理人力流動快速之際，稱得上是異數。

鄭隆賓院長說：「肝臟移植性命攸關，我不可能要大家放輕鬆，醫院有體制，我也不可能給他們額外的福利，我能做的就是給予精神上的回饋，把軍心穩定下來。」

責任感始終是肝臟移植團隊很重要的特色，吳麗秋護理師已跟隨他十餘年，今年2月間騎機車下班途中發生車禍，左小腿受傷，她擔憂工作沒人可以接手，翌日照樣拖著痛腳上班，10天後因傷口感染，惡化成蜂窩組



織炎，不得不住院治療，打抗生素打到血管發炎，她卻仍堅持要進護理站，掛著點滴做事情，令鄭院長心疼極了。吳麗秋說：「鄭院長一直要我好好休息，其他事都別管，但我真的放心不下。」

一定要讓自己變得更有用！

「要讓自己變得更有用！」無論對病人或對機構，鄭院長一直抱持著這樣的信念。10年前的7月，他在蔡長海董事長的力邀之下，到中國醫藥大學附設醫院服務，開啟了人生的第二春，也一手打造了肝臟移植團隊的金字招牌，網路上如果有病人家屬詢問網友建議到何處換肝，「鄭隆賓」3字馬上就跳出來，感謝他臨危救命的故事一籬筐。

誠如麗秋護理師所言：「看到病人從昏迷到健康出院，那種成就感難以言喻。因為歡喜做，再累，也甘願受。」