



# 尊愛護理師

## 尊重護理專業・愛惜護理人員

文／總編輯 沈戊忠

**護**理人力不足是歐美已開發國家存在很久的問題，台灣這幾年也逐漸浮現，尤其近1年來，各公私立大小醫院因護理人力不足而關閉病床，以及護理人員因勞累而病倒、掛點滴上班等等新聞不斷在媒體播出，瞬間間，大家才瞭解護理人員的辛酸。

我個人過去長期在放射線部門工作，與病房護理人員接觸較少，對護理人員的處境感受不深。這兩年多來，擔任副院長，正好遇上全國護理人力逐漸短缺的波潮，因此花費較多時間與護理主管、中階幹部及基層護理師接觸，才知道護理工作的辛苦，實在超乎醫師甚多。

### 護理工作辛苦誰人知？

護理人員的苦，其實也是她們的專業，她們的功德。

#### 1.接觸病患及家屬時間最長。

醫師在病房的時間通常只是去查房、解釋病情、開立醫囑，然後就離開去看門診、手術、做研究，其餘所有事情都丟給護理人員。護理人員要發藥、打針、輸血，而且不能有絲毫差錯。嚴重的病人要抽

痰、測量I/O（輸入及排出量）、維護清潔病人身上的管線，病人尿床、大便，還得去換床單、衣服與清洗。

#### 2.輪值3班，生理時鐘常錯亂。

#### 3.上班時間超長。

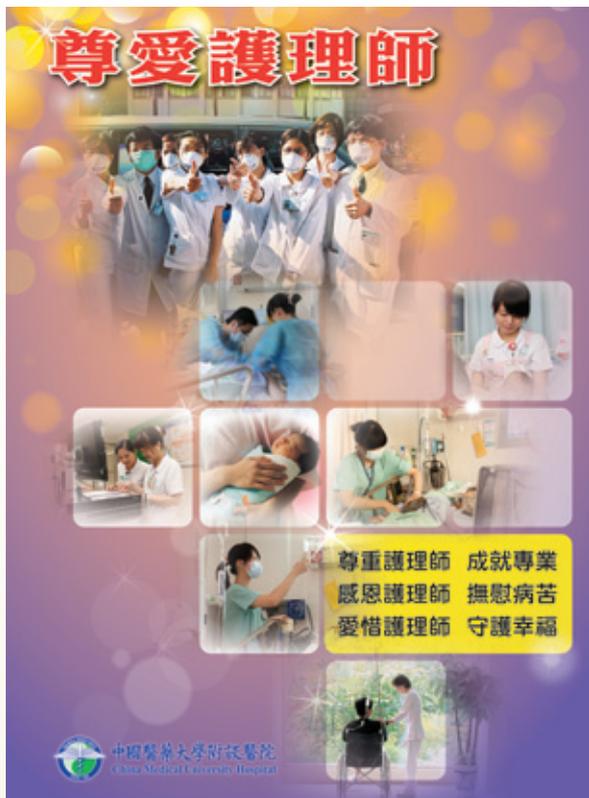
雖然1班是8小時，但是要提早來準備交班，下班後又要補上班沒時間記的照護紀錄，拖兩三個小時才回家是很平常的事。

#### 4.休假時間少，而且時間不對。

一般人再怎麼忙，總有週休2日或週休1日半，即1個月有6-8天休假，都在週末，偶而還賺到國定假日，可以與家人團聚。護理工作就不一樣了，週六日及假日可能更忙，所有排班都沒間斷，因此護理師能排到週末休假的機會不多，所休的6-8天可能在週一至週五，連要與家人相聚或朋友約會都很難，這是最令人心疼的。

#### 5.不受尊重。

常不受醫師尊重，有些醫師會將護理人員當成出氣筒。也常不受家屬的尊重，病人痊癒了，感激的是醫師，卻忽略了護理人員的功勞，不免令護理人員覺得心寒。



### 脫離護理跑道的關鍵點

根據護理師護士公會統計，全國領有護理師、護士執照的有23萬多人，但目前在职場工作的只剩13萬多人，有半數都逃離護理職場了。據我觀察，護理人員轉換跑道有3個關鍵點：

#### 1. 畢業時。

以往剛畢業的人有80%會馬上投入職場，但現在五專護理科畢業生90%再升學，四技、二技或大學畢業生願投入職場的可能不到50%。現在因為看到媒體不斷報導護理工作環境不佳，連家長都會叫兒女改行。

#### 2. 畢業後4、5年。

在專業正開始成熟時，也到了適婚年齡，在以往，夫家會以媳婦當護士為榮，但

現在男朋友及未來夫家的公婆說護理工作既然這麼辛苦，生活日夜顛倒，乾脆不要做了，結婚後趕快生小孩。

#### 3. 工作10年左右。

這是另一波離職潮，此時將近30歲，有些尚未結婚，有些小孩已上小學，心想再不轉行就來不及了，因此不少人在此時選擇離職。

### 醫院為留人而多管齊下

要解決護理師人力不足，我個人的淺見如下：

1. 讓護理回歸專業，增加輔助人力。聘僱護佐協助護理師處理換床單、衣服、擦澡等雜事，讓護理師專心做專業的工作，另聘請書記協助文書處理及管理病房的雜事。
2. 提高待遇仍是很重要的。
3. 提倡尊重護理人員的運動。

醫師應對護理人員心存感恩，不可語氣不佳、頤指氣使。同時也要呼籲病人及家屬，應尊敬護理人員，尊重她們的專業，不可以把她們當成旅館服務生般的呼來喚去。

事實上，本院目前正朝這3個方向努力改善護理工作環境。在董事會授權下，周德陽院長最近宣布再度調高護理人員的薪資，而且年資愈深，調幅愈大。每個病房都聘1至2名護佐，有些病房加聘書記，以協助護理人員，讓護理師專心做專責工作。另外，要求臨床醫師尊重護理師，不要開不合理的醫囑，也請護理部研擬減少不必要的文書作業，簡化護理紀錄，讓護理師能儘快完成交

班，下班回家休息。希望這些措施能讓護理人員有感，願意再奉獻下去。

5月1日勞動節當天，衛生署邱文達署長指出，衛生署已擬定「護理改革計畫草案」，訂出十大改革。未來護理人員將擁有工作規範，只做專業工作，非專業及雜事交由輔助人員協助，回歸以「病人為中心」的照護。另外，衛生署將成立專案小組，在半年內完成修正醫院評鑑基準，研商明訂3班合理護病比，以減輕護理人員工作負荷。衛生

署表示，護理人員要以病人照顧為中心，不必要的文書作業，能省就省，醫院評鑑也要改，好讓護理人員準時下班。護理師護士公會則建議採用網路視訊上課，提高繼續教育的方便性。

在與護理人員接觸中，我發覺她們都很有服務熱誠，一直在無怨無尤的付出愛心及勞力，但所承受的身心之苦往往讓她們撐不下去。護理人員幫助病人解除病痛，我們當然更應尊重、愛惜這些白衣天使。🌍

