



楊榮林主任帶領一群資訊人員不斷努力

向資訊人員致敬

文／副院長 沈戊忠

本院資訊室自行開發的「行動掛號系統」及「醫師數位助理」最近啟用。

「行動掛號系統」是開放給病人及家屬使用的，只要在手機下載中國附醫的入門圖示（i-Phone由Apple Store，Android手機由Android play下載），按圖示直接進入，可查詢門診時間、醫師專長，並可直接掛號。在醫院候診時，也可以查詢等候時間，非常方便。另外，「醫師數位助理」讓本院醫師在院區任何地方都可以使用平板電腦或智慧型手機查詢病人資料，隨時掌握病人資訊。而所有這些電腦資訊的運用，都是由本院資訊室楊榮林主任默默帶領一群資訊人員完成的。

事實上，資訊人員做的事情非常多，對醫療作業的順利運作以及醫療品質的管控非常重要。例如周德陽院長每週主持病歷會議，所做的決議，包括抗生素的管制使用，預防同類藥品重複使用，加強病歷書寫

（progress note）的內容等，決議之後，資訊人員就須回去修改電腦程式，以順應這些醫療、品質管制及教學訓練的需求。

本院在教學方面也依賴資訊人員建立了很好用的網路教學系統。

回想10年前資訊室協助放射線部做影像傳輸系統（PACS）時，是我對資訊人員默默工作而發揮巨大貢獻體會最深的。當時PACS廠商提供的只是PACS的軟體，如何與本院的醫療資訊系統結合到讓醫護人員很容易上手，就完全由本院資訊人員日夜不停寫新程式及修改電腦程式來促成。10年前，本院以最節省的經費在全國率先完成全院無片化，都靠這群資訊人員。

類似本院使用的「行動掛號系統」及「醫師數位助理」，許多醫院都是買商用軟體，但本院資訊人員有能力獨自完成，也確保能做好病人資訊的完全防護，大家應該向他們致最大的敬意。🙏