



SNQ
Safety and Quality

2011年 國家生技醫療品質標章的肯定

國家生技醫療品質標章授證典禮
Symbol of National Quality Award Ceremony

關懷監獄病人 提供高品質的 監獄醫院照護服務



護理部許玲女主任（右1）
與魏遠蓉護理長（左1）接
受國家醫療品質標章授證

文／培德醫院 護理長 魏遠蓉·護理部 督導 張惠美

護理部於2010年首次由新生兒照護團隊角逐國家生技醫療品質獎，獲得護理照護服務類—護理特色專科組銅獎的榮譽。去年再次以「關懷監獄病人—提供高品質監獄醫院照護服務」獲得國家醫療品質標章認證。

以醫學中心等級的醫療資源 照護監獄病人

本院自2004年承接法務部委託經營全國第1家監獄醫療照護機構，秉持「以病人安全為中心」的服務理念，運用醫學中心等級的醫療資源、優秀的醫療護理照護團隊，設置門診、急診、一般病房等單位，更於總院設置專屬戒護場所，內有重症病房及加護病房。

我們以優於世界水準的監獄醫院設備，提供由急診到重症住院以及血液透析的完善醫療照護，配合矯正機關的各項規範，設計專屬於監獄病人的服務，並且接受全國各監所（含離島）移送過來的急重症收容人，是台灣唯一有能力收治「重症收容人」的監獄醫院。從2008-2011年6月，由外監移入治療的收容人共352人，經妥善醫療照護後，轉回原監所追蹤。

監外就醫所需戒護人力銳減 為國樽節開銷

本次參賽即以「關懷監獄病人」展現多年耕耘的成果，由專屬於監獄病人的照護設計，呈現照護過程與成果，包含：專屬的就



培德醫院醫療照護團隊

醫流程、滴水不漏的轉送流程、兼顧戒護安全與隱私的門診照護、重視醫護人員與病人需求的住院照護、醫學中心級的重症照護及持續追蹤的出院準備追蹤等特殊照護。

特色服務為「監獄糖尿病病人專屬配餐」、「收容人照顧服務員訓練」及「訓練收容人擔任照顧服務員」等，尤其後二者發揮了本院的優勢醫療資源及場所，透過標準化訓練方式，培訓收容人取得照顧服務員執照，除了使其擁有一技之長，還能於結訓後，返回各矯正機關擔任收容人的照顧服務

員，達到「訓用合一」的目的。因此，每年為國家減少監外就醫戒護人力的人事費用約4258萬8000元，並節省監所病人聘用照顧服務員費用約500萬元，照護成果超越亞洲水準，屢獲肯定，日本、澳洲、非洲、泰國、香港、中國大陸等許多國家的法務相關機構經常前來觀摩。

此次參賽，歷經書面審查、簡報複審、現場審查，於準備過程中，承蒙楊美都副院長的大力支持，以及培德醫院林於錦院長、管理中心張珮嘉專員協助各項審查資料與流程的準備。現場審查當日，楊美都副院長、林於錦院長、陳毓隆醫師、張珮嘉專員、台中監獄辛孟南副典獄長與吳四福科長全程陪同訪評，讓評審委員充分感受到跨領域合作的團隊精神，展現以「關懷監獄病人」為中心的照護專業、創新與關懷，最後取得國家生技醫療品質標章的認證。我們將持續提升照護品質，加強特色服務，期盼下次有機會「更上一層樓」。