

醫病溝通及關係品質對慢性腎臟病患自我管理行為之影響

楊文惠¹ 鄭宇綾^{2*} 湯淑貞³ 朱益民⁴

¹中國醫藥大學醫務管理學研究所副教授

²中國醫藥大學醫務管理學暨碩士班學生

³財團法人天主教耕莘醫院財務部主任

⁴財團法人天主教耕莘醫院醫務部副主任兼檢驗部主任

背景與目的：健保局為了降低末期腎臟病發生率及盛行率，推行「全民健保 pre-ESRD 預防性計畫及病人衛教計畫」，透過衛教計畫的實施以延緩慢性腎臟病患者進入透析的時間，本研究希望從醫病關係的角度，探討醫護人員與慢性腎臟病患者之間不同的溝通型態及關係的建立對病患從事慢性腎臟病自我管理行為之影響。

研究方法：以問卷調查法，採便利取樣方式選取北、中、南共3家實施慢性腎臟病衛教計畫的區域醫院進行取樣，發放問卷前，門診衛教師篩選符合條件的慢性腎臟病患者，由訪員進行實地的問卷調查，有效樣本共214份。以SPSS18.0軟體進行描述性統計、因素分析、複迴歸分析及中介效果之驗證。

研究結果：良好的醫病溝通，無論是專業協助或關懷同理的溝通導向，皆能正向影響醫病關係品質和病患的自我管理行為；病患與醫護良好關係品質對病患從事自我管理行為亦有正向的影響。經由中介效果之驗證，證實醫護人員的溝通型態會透過醫病關係品質的中介來影響病患的自我管理行為，但中介效果沒有醫病溝通直接影響自我管理行為之效果來得顯著。

結論與建議：需長期追蹤治療的慢性腎臟病患者，藉由良好的醫病溝通互動，醫護人員以專業的角度提供其所需的知能與資訊給與病患，可以增進彼此的關係品質，進而增強病患從事促進健康的自我管理行為。

關鍵字：關鍵字：自我管理，醫病溝通，關係品質，關係行銷，慢性腎臟病

E-MAIL：ylcheng76@gmail.com

*通訊作者(Corresponding author)