

# 醫院女性員工健康資訊需求及應用行為之研究

指導教授: 楊文惠<sup>1</sup>

沈宛伶<sup>2</sup> . 蔡喻婷<sup>2\*</sup> . 林姿瑩<sup>2</sup> .

<sup>1</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系副教授

<sup>2</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系學生

**背景與目的：**人類生活水準提升，壽命大幅延長，開始重視自身的健康狀態。並隨著男女平權的提倡，女性投入就業職場的案例屢見不鮮。因此以醫院女性員工健康資訊之需求做為探討，以作為健康資訊傳播的促進。

**研究方法：**以便利取樣方式選取6 家醫院為樣本醫院，並以醫院女性員工為研究對象，樣本數204，根據文獻探討之結果及專家訪談意見所自行設計之結構式問卷進行調查研究。以SPSS 12.0 軟體進行描述性統計、因素分析、集群分析、多變量變異數分析，並以卡方檢定分析，來找出各區隔族群的特性。

**研究結果：**14 項健康資訊項目需求透過因素分析，歸類成「職場家庭衛生保健因素」、「疾病預防因素」、「肥胖防治因素」三大項，代表醫院女性員工健康資訊需求的面向，據此為基礎進行集群分析，將醫院女性員工區分為四個資訊需求區隔族群。區隔族群1 為重視疾病預防且偏向高所得之女性員工、區隔族群2 為重視職場家庭衛生保健與肥胖防治的女性員工、區隔族群3 平均重視三個因素且多為已婚之女性員工、區隔族群4 為重視自身體重方面控制的未婚女性員工。

**結論與建議：**由於現在是注重健康促進的時代，人力資源管理部門可瞭解醫院的女性員工對於健康資訊的需求，研擬相關健康資訊傳播活動且進而擴展到民眾、社區，達到全人健康的目標。

**關鍵字：**女性員工、健康資訊需求、集群分析

E-MAIL : taro-tsai@hotmail.com

\*通訊作者(Corresponding author)