

以服務知覺差異探討母嬰親善措施對產婦純母乳哺育意向之影響

楊文惠¹ 陳怡如^{2*}，廖茂宏³，鄧森文⁴，

1 中國醫藥大學醫務管理系暨碩士班副教授

2 中國醫藥大學醫務管理系暨碩士班學生

3 財團法人天主教耕莘醫院管理部主任

4 財團法人天主教耕莘醫院婦產部主任

背景與目的：至2010年，全台灣共計有144家母嬰親善醫療院所，且有52.8%的新生嬰兒是在母嬰親善醫療院所出生，新生兒在母嬰親善醫院的母乳哺餵率，會隨著母乳哺餵政策的落實而增加，為瞭解母嬰親善醫院推廣母嬰親善措施的落實性，本研究想探討產婦和護理人員對母嬰親善措施的知覺執行程度對純母乳哺育的影響。

研究方法：以母嬰親善醫院評鑑規則為基準，將自編結構式問卷於北、中兩家區域教學醫院進行為期一個月的調查，收案對象分別為產婦及護理人員，共計回收有效問卷122份與66份。利用SPSS 12.0軟體進行描述性統計、t檢定分析，並以複迴歸、羅吉斯迴歸分析影響產婦未來持續純母乳哺育之意願程度及時間長短的因素。

研究結果：透過複迴歸分析得知，「醫院有張貼書面的支持哺餵母乳政策」為「持續純母乳哺育意願程度」主要影響因素；從羅吉斯迴歸分析得到，「醫院有張貼書面的支持哺餵母乳政策」、「醫院不提供人工奶嘴」、「護理人員是否有告知如何預約出院後之追蹤門診」為「持續純母乳哺育時間長短」的主要影響因素。

結論與建議：母嬰親善醫院政策的推廣，對母乳哺餵率有相當大的提升，而醫院如在支持母乳哺育的醫療政策推廣上有效落實，可對產婦未來持續純母乳哺育之意願提高及哺育時間延長，這對產婦或對新生兒都是最直接有益的基礎衛教工作。

關鍵字：母嬰親善、純母乳哺育、服務知覺。

E-MAIL：u9875003@cmu.edu.tw

*通訊作者(Corresponding author)