

建立護理人員對電子病歷使用態度的預測模型---以台灣某醫學中心為例

蔡興國¹ 王中儀² 陳致均^{3,*} 陳芳敏³ 朱薇薇⁴

¹ 中國醫藥大學醫務管理系暨碩士班 副教授

² 中國醫藥大學醫務管理系暨碩士班 助理教授

³ 中國醫藥大學醫務管理系暨碩士班 學生

⁴ 中臺科技大學資訊學系 講師

背景與目的：電子病歷為目前衛生署與醫療院所發展的重點，而實際使用電子病歷的最大族群為護理人員，因此了解護理人員的使用態度有助於電子病歷的順利推行。本研究的目的在於探討護理人員對電子病歷的使用態度，並建立預測模型加以分析。

研究方法：本研究資料來自調查台灣某醫學中心護理人員對電子病歷使用態度的結構式問卷，並使用資料探勘技術進行探討分析。以決策樹(CHAD、CART)建立分類預測模型，設定電腦自我效能(Computer Self-Efficacy)、感知有用性(Perceived Usefulness)、感知易用性(Perceived Ease of Use)、教育訓練、主觀規範(Subjective Norm)等構面為預測變項，使用態度為目標變項進行探討。

研究結果：影響護理人員使用電子病歷態度的最主要因素為感知有用性，**感知有用性高則使用態度高；教育訓練會分別對感知有用性與感知易用性有所影響**；另外，感知有用性與感知易用性之間會相互正向影響，此與 TAM 模式的認知有所差異。而教育訓練、電腦自我效能與主觀規範相對於感知有用性與感知易用性對使用態度的影響不大。

結論與建議：本研究發現**教育訓練對於感知有用性有正面影響，而感知有用性為影響護理人員使用電子病歷態度的最主要因素**。因此，要提昇護理人員對於使用電子病歷的態度，應加強護理人員對電子病歷的教育訓練，進而增進護理工作與病人照護的效率及品質。

關鍵字：資料探勘、電子病歷、護理人員、使用態度

E-MAIL：twinstar0614@hotmail.com

*通訊作者 陳致均