

OSCE在呼吸治療專業領域的推動

文／呼吸治療科 總技師 劉金蓉

2006年，專科護理師國家考試開始執行客觀結構式臨床測驗（OSCE）的評量；2009年10月，考選部正式宣布2013年醫師國家考試，需通過OSCE能力評估為第2分試前的應考資格。目前其他醫事人員也陸續在探討OSCE應用於各自專業領域，作為臨床能力評估工具的可行性。

台灣呼吸治療學會有鑑於OSCE在臨床能力評估應用的必要性，也在2012年4月7日第11屆第10次理監事聯席會議，通過呼吸治療專業臨床技能測驗考官認證要點，主要訓練對象是具有學會臨床老師訓練證書，且曾參與各校（院）呼吸治療（照護）學系學生實習或新進人員訓練的計畫主持人、推動人、導師或臨床老師，隨後開始進行以呼吸治療專業模式為主的OSCE師資培育，期待未來能建立呼吸治療師專屬的OSCE臨床評量。

OSCE師資培育訓練課程概況

本院教學部OSCE評量中心與內科部呼吸治療科，於去年10月21日與28日兩天，共同舉辦了全國性的呼吸治療師OSCE師資培育訓練課程。這是第1場呼吸治療師專屬的OSCE臨床師資訓練，在此之前都是醫院零星提供的各醫療專業混合式訓練。

受限於場地與分組討論的考量，這次訓練課程將人數限制在46人之內（師生1:15的實務分組）。參加OSCE師資培育的呼吸治療師，本院呼吸治療科占30%（14人），其他

來自全台各地26所醫療院所符合資格者（台灣呼吸治療學會OSCE師資培育辦法）占70%（32人）。

參加者對本次訓練活動給予高度肯定，平均滿意度為4.74分（5分為最滿意）。此外，與會的臨床老師提供了許多寶貴建議，例如：繼續舉辦呼吸治療相關情境的標準化病人訓練、繼續舉辦這種有規則有組織循序漸進的教育訓練工作坊、希望能藉由本院協助定期舉辦OSCE課程而建立呼吸治療專業的評分共識與考官實作訓練等。

未來要推動OSCE的重點工作

OSCE師資培育訓練課程只是一個開始，未來還需要建立以呼吸治療情境為主的專屬教案、標準病人相關訓練準則的建立、呼吸治療師考官的訓練、訓練課程與制度的建立，以及確立OSCE在呼吸治療專業執行的作業標準等。

呼吸治療科在教學部OSCE評量中心的大力支持與推展下，非常榮幸能舉辦此次全國性的呼吸治療OSCE師資培育訓練課程。雖然臨床工作加上教學醫院評鑑對於師資的要求，造成大家很大的壓力，但是透過教學相長的過程，也可以精進自我能力，因此我們樂於提供培訓，更希望參加的呼吸治療臨床老師回到自己服務的醫院之後，也能開始以OSCE測驗為學員進行評量。☉

臺北分院同仁回總院標竿學習參訪之旅



臺北分院李文源院長在急重症大樓停機坪，遠指學校方向，向我們介紹校院發展歷程。

文·圖／臺北分院 社工室 劉大任

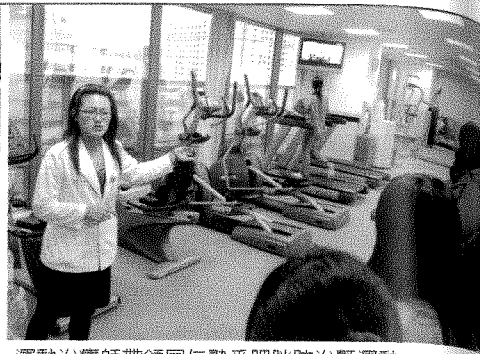
在醫學中心林立，就醫選擇繁多，屬於醫療一級戰區的大臺北地區，是什麼樣的背景，可以讓中國醫藥大學附設醫院臺北分院這所僅100床的地區醫院，能夠贏得病患信賴，成為眾人口耳相傳的好醫院？我想這要歸功於李文源院長「以病人為中心」的領導風格，各級同仁因而風行草偃，發自內心真誠的朝此方向思考，不但設法醫療病人的病痛，更發揮了在地好醫院的優勢，以全人、全隊、全家，全人醫療的模式來同理病患的需求，協助病患解決困難。

無怪乎臺北分院同仁與民眾的距離總是那麼的近，口碑那麼的好，病房常常一床難求。相信居住在內湖的同仁經常會聽到民眾對臺北分院的讚許，但好還要更好，追求卓越是我們永遠的任務。

「國際一流」是中國醫藥大學暨醫療體系邁向國際化所追求的目標，中國醫藥大學成長快速，不但榮登「世界學術頂尖500大學」之林，臨床醫學與藥學的學科領域更與臺灣大學、長庚大學並列世界200強，這樣的佳績不但鼓舞了臺北分院的同仁，也激起我們共同追求卓越的使命感。



總院周德陽院長、臺北分院李文源院長與分院同仁一起享用精緻餐點



運動治療師帶領同仁熟悉肥胖防治暨運動中心的設施及運作



藍淑惠護理長說明中國醫藥大學附設醫院強調舒適、隱密、尊重的住院環境

臺北分院同仁參訪總院 深入了解總院成長歷程與願景

在臺北分院各級同仁的殷殷期盼下，一場「總院標竿學習參訪之旅」於焉展開。為了不影響醫療業務，參訪共分3個梯次，從去年9月起逐月實施，總計72人次先後返總院參訪。相信這些同仁必能將總院優質的企業文化，內化成自己的軟實力，並落實於臺北分院平日的臨床、行政業務之中。

在3次標竿學習活動開始前，沈戊忠副院長均到會議室親自接待我們，介紹總院的發展沿革、軟硬體規模，並且詳細說明每一特色醫療中心、每一項總院締造的卓越表現，以及體系的未來發展與各項管理制度背後的意義。他親切的與同仁們輕鬆對談，將總院對分院的期許，以不說教卻深植人心的方式，傳遞給我們，同時透過一問一答，回覆臺北分院同仁的問題，不但於會後主動提供聯繫方式，並鼓勵我們如有問題可即時提出，由總院發揮母雞帶小雞的精神，落實中國醫療體系全面提升的願景。

中午用餐時間，大家一起享用總院臨床營養科用心準備的精緻美味養生餐點，總院

的大家長周德陽院長、沈戊忠副院長以及臺北分院的李文源院長，透過餐會形式與同仁閒話家常。李院長不僅加碼請臺北分院同仁品嘗發跡於臺中的著名飲料，席間更透過機智問答的方式，讓大家再次複習總院特色及服務面向，為鼓勵同仁搶答，甚至自掏腰包提供了許多小禮品。沈副院長也娓娓道出許多中國醫藥大學醫療體系的趣聞，讓我們對總院的歷史有了另一個層面的認識。周德陽院長雖然院務忙碌，但仍親自到場鼓勵臺北分院同仁，相約在忘年會上要與臺北分院同仁相見歡。

從急重症大樓看經營特色 以病人為中心的思維盡在其中

用餐完畢，由李文源院長率隊直上急重症大樓的直升機停機坪，由此開啟了參訪特色醫療中心的行程。我們為這個市區唯一的直升機停機坪所震懾，也體會到總院為了偏鄉離島接送急症患者就醫，不惜砸下鉅資搭建停機坪的仁者之心。

震撼接踵而來，急重症大樓12樓的VIP病房，除了各項人性化且方便安全的設施外，病室規劃接近「家」的感覺，不但配備了電

動病床及陪客床，還有沙發、會客室、露天陽臺、可旋轉式視聽設備等，為兼顧安全及實用性，每房皆配置乾溼分離衛浴設備。病患住院時有了更多的選擇，藉由舒適溫暖的醫療環境讓緊張的情緒得以放鬆，這也是臺北分院今後可以努力的目標。

運動防治及運動養生是健康促進的重要方式，我們參訪了肥胖防治暨運動中心的心肺適能訓練區、肌肉適能訓練區、有氧舞蹈教室、體適能檢測區及運動諮詢櫃檯，得知整體的空間規劃及運作。感謝運動治療師們專業的引導與說明，讓我們了解民眾需要的不只是運動，更是安全且能安心的運動。

在參訪中醫藥養生中心的過程中，驗證了所謂千年傳統全心感受，中國醫藥大學不愧是臺灣現代化學院派中醫的發源地，在中醫藥養生中心，每個診斷、治療都結合了正統的醫學原理，不但有中醫的望、聞、問、切，相關檢查還輔以科學化儀器來驗證論證辨治，治療更有別於以往西醫單看疾病的治療模式，而是以中醫全人觀點來進行治療，再加上由資深藥師把關的純正中藥材，這樣精緻的養生保健服務，難怪承襲總院品質的臺北分院，所提供的中醫醫療服務能獲得民眾如此高的讚許。

到了輝耀門診，不禁驚嘆總院規劃的完善。在現在所謂的高階健檢市場中，能夠把一般健康檢查、高階健檢、中醫體質健檢、國際醫療輝耀門診、肥胖防治暨運動中心等，整合在同一棟大樓（預防醫學中心），營造出「健康園區」的氛圍，唯有中部最大的醫學中心才能有如此規模的「醫檢分離」服務。

尤其是3樓檢查區，屬於高階健康檢查的電腦斷層掃描儀CT、磁振造影MRI、正子造影PET等「重裝備」，都是專屬健檢中心使用。中國醫藥大學附設醫願意不計成本提供民眾最好的健檢服務，只能說臺中的民眾太幸福了。☺



資深護理師導覽健檢及「輝耀門診」就診流程



臺北分院同仁參訪總院，沈戊忠副院長親自接待並詳細解說。