

## 國內大學院校「教師成長中心」設置情形之初探

關超然<sup>1</sup>、辜玉茹<sup>2</sup>、洪美齡<sup>3</sup>、朱育秀<sup>4</sup>

<sup>1</sup>中國醫藥大學教師培育暨發展中心 教授兼主任

<sup>2</sup>中國醫藥大學通識教育中心 副教授

<sup>3</sup>中國醫藥大學通識教育中心 教授

<sup>4</sup>中國醫藥大學物理治療學系 講師

### 摘 要

近年來新增很多大學院校，導致大學教育普及過快，而隨著資訊發達，學生獲取知識的來源更廣泛。因此大學教師的教育學生模式應做適當調整，因應社會變遷。而成立 Center for Faculty Development, CFD)，正是適時的協助教師們持續提升專業能力，突破或改善教學方法，增進外文能力等。此研究的目的是藉由「CFD」之成立情形，及實際的運作狀況，加以了解，對「CFD」的發展有更深層的認識。並期盼各大學院校以及院校之教師，能共同體認成立「CFD」的重要性。

關鍵詞：教師成長、教師壓力、教學資源

備註：本文已在「2007 教學卓越國際學術研討會」中發表，經修正後的論文。



## 一、前言

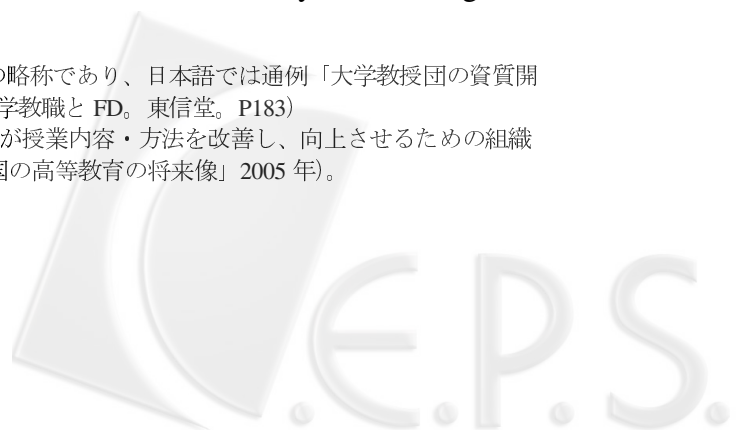
於民國八十三年公佈新的大學法，係以大學為主體的設計，「大學應受學術自由之保障，並在法律規定範圍內，享有自治權」的規定。自從通過新的大學法後，台灣各大學院校的辦學方式起了極大的變化，大學的教育環境亦有了新的重組與調整。近年來急速增加了很多大專院校，導致大學教育普及過快，另外隨著資訊科技迅速地發展，每個專業知識層面的增長遠遠超過大學教師所能汲取及跟進的速度，同時也讓學生獲取知識的來源更加廣泛。因此大學教師的教育模式應做適當調整，無論是在教學、研究或其他方面，皆須適應時代潮流，因應社會變遷。實質上大學的教師之異於中小學的教師，在於他們缺乏正規的教學訓練，亦有額外的研究職責。因此現今大學教師在教學及研究方面的成長，極需要接受專業的培訓。成立 Center for Faculty Development (簡稱 CFD)，正是幫助教師們面對可能面臨的挑戰，給予適當的幫忙與協助。此項研究的目的是藉由國內外「CFD」之成立情形，以及實際的運作狀況，加以了解，進而對國內「CFD」的發展有更深層的認識。

## 二、Center for Faculty Development 的歷史

「CFD」之成立最早起源於國外之醫學院校，「CFD」的功能在於如何提昇從事大學教育之教師的專業能力、教學能力以及教師健全的人格。世界各地(英國、美國、加拿大、德國、澳洲、日本、新加坡等)之大學院校皆可看到設立類似的單位，協助教師教學與研究能量之精進。在日本稱為「Faculty Development, FD」(日本譯為：大學教授的資質開發)<sup>1</sup>，美國也於 1970 年代以後，開始使用「Center for Faculty Development, FD」之名稱，1970 年代以前亦使用過「Professional Development for Faculty, PDF」之名稱 (Mathis, 1982)，另外，英國稱為「Staff Development, SD」(如：University of Cambridge、

<sup>1</sup> a. FD とは言うまでもなく Faculty Development の略称であり、日本語では通例「大学教授団の資質開発」と訳されています。(有本章 (2005)。大学教職と FD。東信堂。P183)

b. FD (Faculty Development) とは一般に「教員が授業内容・方法を改善し、向上させるための組織的な取組みの総称」(中央教育審議会「我が国の高等教育の将来像」2005 年)。



University of Bristol 等)、也有稱為「Staff Development Unit, SDU」(如: University of Hertfordshire、University of Birmingham 等)。

黃崑巖教授(2003)提出的「醫學教育白皮書」指出:

光要求學生加強學習,如教師之教學能力與治學內涵無法隨之提昇,則培育的學生仍舊與「舊貨」無異。醫教會建議教育部限期要求各校必須建立「CFD」或類似單位,提出其組織功能與工作推動之策略,成效自我評估之方法按期報告實效,或委由 TMAC 評鑑。

因此,近年國內之醫學院校陸續成立「CFD」。白皮書中並提及「CFD」功能應集中提昇教師之專業情操 (professionalism)、教學方法、溝通技巧、外文之增強、閱讀習慣、評估學生學習成效之方法等等能力。

而在現今的社會環境中,教師常被賦予較高的期望,其言行舉止均為大眾所矚目。教師的工作壓力不只容易導致身心疾病,也可能影響師生間的互動(毛國楠,1999),而造成教學品質的下降,因此在提升教學品質之前,如何協助教師在工作壓力中維持良好的身心狀態,亦是「CFD」的首要任務。

根據范佩貞與陳振寰(2006)對美國哈佛大學醫學院教育的考察提出<sup>2</sup>:

過去全世界在醫學教育上,常對課程組織方面投入相當大的努力,卻未察覺師資培育與教學發展之不足,這樣的問題普遍存在於許多教育機構中:不少院校知道如何雇用有潛力的教授,但收進來後卻沒有好好培訓、鼓勵,反而浪費與埋沒人才。但幸運的是,這種情形已經逐漸轉變。事實上,如何啟發、提昇、培養與維持老師對教學的興趣與才能,關係學校的核心福祉。

以哈佛醫學院辦學之先進、卓越,以及師生之優秀,仍自認在「教師培育」方面的發展「遲滯»,更何況現今國內一般的大學院校,才剛開始萌芽。最近國內各大專院校為了提昇教師的教學品質、學術研究能力與服務水準,舉辦各種教師培育 (Teacher Training) 的相關活動與研討會,並訂定各種教

<sup>2</sup>范佩貞、陳振寰(2006)。對於美國哈佛大學醫學院教育的考察。醫學教育, 10 (1), P73。

師績效評量方式。當今的專題研究大都以中小學教師為研究、培育的對象。但以大學院校教師為對象的研究、探討反而不多。

目前，「CFD」制度尚未成熟，無法做出完整而有系統的剖析，本文只是拋磚引玉的提出建立「CFD」對大學院校的重要性。

### 三、Center for Faculty Development 的各校之差異比較

全國首次於 95 年 3 月 11 日於中國醫藥大學舉辦「全國醫學院 CFD 建立與規劃座談會」，座談會的主旨是為了提昇大學教師的素質與能量。未來醫生在社會中的角色包括了求知（教育、學習），力行（行醫、研究），素質培養（關懷、倫理），及醫務管理（領導、行政）等專業技巧。因此，醫學生要在未來職場情境下學習才會有成效、教師也當然需要具備在教育、研究及行政三個方面的基本知識及技能。以下資料為各醫學院校於會議中提及之「CFD」之名稱、目標、功能、任務等：

#### 台灣大學

##### 「CFD」名稱：醫學院—共同教育室

##### 共同教育室之功能：

共同教育室主要任務為配合醫學教育革新，執行教學發展委員會之決策，辦理大學部通識課程、基礎臨床整合課程、小班教學、教學評鑑、教師研習、臨床醫學教育規劃等相關行政業務，以提昇醫學教育品質。

##### 規劃組工作任務：

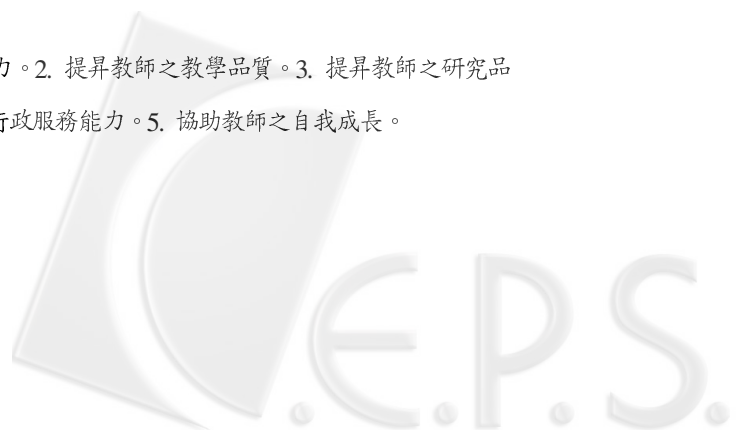
1. 提昇教學品質：包含教學技巧、相關科技之應用、教學評估方法等相關新知之資訊等研討會。
2. 依社會脈動與需求，舉辦論題式研討會，以融合醫學教育傳統與現代之需求。

#### 台北醫學大學

##### 「CFD」名稱：教師發展中心（一級單位）

##### 成立目的：

1. 提昇教師應變與適應能力。
2. 提昇教師之教學品質。
3. 提昇教師之研究品質與能量。
4. 提昇教師之行政服務能力。
5. 協助教師之自我成長。



- 陽明大學 「CFD」名稱：醫學系—教師發展中心
- 實行方向：**1. 專業發展 (Professional Development) 。2. 教學技巧 (Teaching Skills) 。  
3. 個人成長 (Personal Growth) 。
- 基礎目標：**  
落實 Institute for International Medical Education (IIME)，所建議之全球最低門檻要求(Global Minimum Essential Requirements, GMER) 。
- 高雄醫學大學 「CFD」名稱：教師發展中心（一級單位）
- 教學組：**1. 協助教師提升教學水準。2. 落實教學輔導。3. 教學品質管控。
- 研究組：**1. 激發教師之研究能量。2. 落實研究輔導。3. 協助教師提升及建構研究合作網路。
- 行政規劃組：**1. 籌組並召開教師發展委員會。2. 教學成效制度面的建立。  
3. 規劃繼續教育、研討會、工作坊。
- 任務：**兩個月開會一次，縱理本院見實習醫師訓練課程、教師培訓、教學等相關事宜。
- 長庚大學 「CFD」名稱：醫學系—師資培育中心
1. 新任師資訓練。2. 教學技巧訓練。3. 小組或家族導師。4. 人文醫學師資發展。5. 基礎醫學師資發展。6. 臨床醫學師資發展。7. 教學品質評估。8. 優良師資甄選。9. 教學教育研究。
- 中國醫藥大學 「CFD」名稱：教師培育暨發展中心（一級單位）
- 任務：**1. 建立教師教學資源。2. 提供教師成長機會。3. 進行教師評鑑以提高及維持教學品質。4. 應用成人教育在教學相長與中西整合醫學。
- 執行：**1. 協導教學研究成長。2. 協設教研評鑑方法。3. 協助課程學習材料製作。  
4. 協商優良教師選拔流程。5. 舉辦教育理念及技巧工作坊。

以上是具有醫學院體制的大學，其「CFD」大多設立在醫學院或醫學系底下，一些是校級的一級單位。雖然「CFD」的功能大多是以培訓服務為主軸，有些院校之「CFD」亦有控管的行政實權（例如：評估教師教研成果）。

各校之「CFD」之名稱，如「教師成長中心」、「教師發展中心」、「教師培



育發展中心」、「教師培育暨發展中心」等。如此不一致的名稱，導致許多人容易與「師資培育中心」(Center of Teacher Education)混淆。「CFD」的職責主要對象為大學院校的教師，而「師資培育中心」的職責則是在於培育一個有志從事中小學教育工作的學生，將來成為一個優秀的中小學的教師。

近年隨著教學卓越計畫的發展，許多非醫科之大學院校也陸陸續續成立協助教師專業成長，提供教師改善教學所需之各項協助措施之單位。

### 一般綜合性大學：

(資料來源：2006年11月27~29日由台灣大學教學發展中心舉辦的「第二屆卓越教學國際研討會」，淡江大學資料取自：<http://www.clt.tku.edu.tw>)

台灣大學 名稱：教學資源發展中心 (Center for teaching and learning development)

#### 一、設立宗旨：

1. 落實台灣大學兼顧卓越研究與卓越教學理念。
2. 協助教師提昇教學品質，培養研究生擔任教學助理，指導同學充分利用學習資源。
3. 整合校內相關人力及資源，創造積極活潑的教學環境。

#### 二、工作理念：

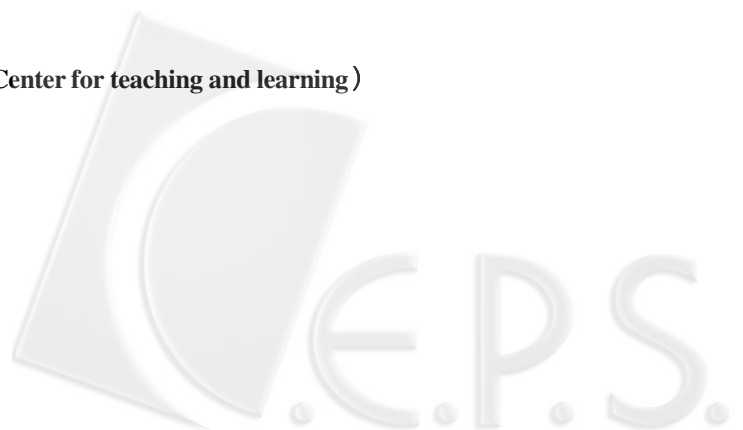
1. 以熱心服務為導向，絕無評鑑老師、規訓同學的作用。
2. 嚴格遵守信任原則，決不透露個別諮商之內容。
3. 激發全校師生對教育的熱誠與想像，而非自限於亡羊補牢的工作。
4. 提供資源、創造相互勉勵的風氣。

#### 三、業務執掌及服務項目：

1. 教師發展組：新進教師研習營、教學助理研習會、教師及助教宅急便等。
2. 數位媒體組：Ceiba教學平台與學習科技研發、台大線上演講網、數位教學工作坊。
3. 學習促進組：台大學習資源簡介、個別學習諮詢等。
4. 規劃研究組：教學改進計劃甄選、教學資源出版品、台大卓越教學發展白皮書等。

東吳大學 名稱：教學資源發展中心 (Center for teaching and learning)

#### 成立的目的與宗旨：



1. 組織再造、整合資源。
2. 提昇教師教學效能。
3. 建立學生學習輔導系統。
4. 協助教師教材媒體製作與科技教學。
5. 服務、推廣、教學、研究。
6. 研發教學評鑑系統及高等教育「教與學」等相關議題。
7. 設立四組：教師教學發展組、學生學習資源組、教學科技推廣組、教學評鑑研究組。

淡江大學

**名稱：學習與教學中心 (Center for learning and teaching)**

**主要職掌：**

1. 推動教師卓越教學，提供教學技巧與數位教材支援。
2. 推動學生深度學習，提供學習指導與資源運用。
3. 執行教育評鑑與規劃相關業務。
4. 推展數位教學與學習相關業務。
5. 其他有關教學資源之業務。

設有「師教學發展組」、「學生學習發展組」、「教育評鑑發展組」、「遠距教學發展組」。

政治大學

**名稱：教學發展中心 (Center for teaching and learning development)**

**一、源起：**95年8月整併原學務處「學習資源中心」、教務處「教材後製中心」，另成「學習促進組」及「數位媒體組」。

**二、目標：**1. 建置優質大學教師養成基地。2. 強化教學支援系統。3. 強化教師教學職能。

上述一般綜合性大學所設立之單位，於名稱上乃以「教學、學習」(Center for teaching and learning)為主，但此單位的職責任務與醫科大學之「CFD」功能稍有不同。醫科大學之「CFD」之功能乃以教師為主。而一般綜合性大學是針對教師、學生、TA 等提供服務，以教學為主。

近年來，因實施教學卓越計畫，各大學院校皆以「教」與「學」為主軸。「教」可解釋為「教師」、「教學」、「教導」等，而「學」可解釋為「學生」、「學習」、「學問」等。所以學生要獲得良好的教育，高品質的教學是必要的。一般教學品質可就教師素質與課程品質兩方面（朱宗信，1999）討論，優良的教師素質包括提供良好環境及加強學生知識技能，良好課程品質，則包括能提供學生明確的學習目標與機會，能增學生的知識技能，並有良好的測驗



與回饋系統。在目前仍以大班授課的教學環境，教師所提供之教學就扮演相當重要的角色。如何提升教師的教學品質，紓解教師壓力等，皆是「CFD」努力的方向。

國內對於教師壓力之研究多集中於中小學教師，對大學教師壓力之研究甚少，而針對醫療相關院校之教師壓力研究更是缺乏，各大專院校對於教師教學品質的要求，大部分以教學評鑑為主，但是專業能力的評估，現行教學評鑑等方式，是否準確、合適，更重要的是否促成老師自我反思機會；吸收新知，自我主動學習，再以專業的教學方式，轉成知識與智慧，傳授給學生，以及來了解如何傳授。

要協助教師面對壓力，首先要了解教師們所面臨的壓力有哪些。國內大學教師的任務包括教學、研究、服務、輔導（周子敬、彭睦清，2005），而在醫療相關院校之教師，尚須包括臨床工作與臨床教學等。工作壓力的來源，可能來自於這些任務，如各項工作的時間、比重分配，或從工作衍生的問題，如教師評估、升等、生涯發展、人際關係、師生關係等。個人性格、家庭等因素亦會造成教師壓力。這些壓力因素長期下來可能造成教師身心方面的疾病，進而影響其工作品質及教學水準。

因此，教師成長中心（Center for Faculty Development）、教學資源發展中心（Center for teaching and learning）、師資培育中心（Center of Teacher Education）之功能、任務應區分之外，也更應該找尋統一專一的定位。更應將對象著重在大學教師，協助大學教師在教學與研究等方面找到平衡點，精進教學能力。如何統整國內大學院校此機構的名稱與任務，仍是未來可以努力的方向。

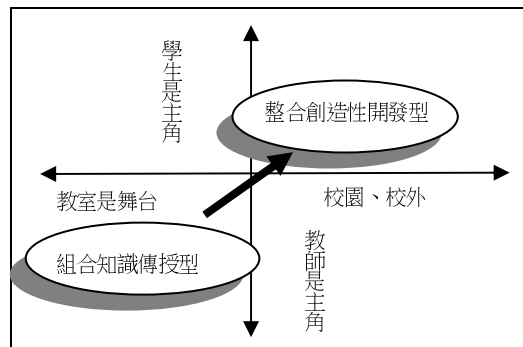
幾年前，醫學院評鑑委員會（Taiwan Medical Accreditation Council，TMAC）建議（黃崑巖，2003），所有醫學院都應建立「CFD」或類似的教學培訓單位。因此，醫學院校及少數之大學院校以設立協助教師專業成長相關單位，但大部分的大學院校尚未或不知道如何建立「CFD」。反觀，國外「CFD」成立情形，可以看出國外對大學院校的教師培育所做的努力；亦可由國際學術期刊、文獻、書籍等看出來，這項工作正在快速的成長。國內「CFD」發



展之緩慢，也間接反映傳統觀念之束縛頗深。

#### 四、突破傳統教學

在當今的知識爆炸時代裡，學海無涯，日新月異的紀元，已由傳統的組合知識，單向授課的封閉式教育，轉變為創新的整合觀念，雙向互動的開發式教育（圖一），因此在如何提昇學生的自我學習、自主學習、終身學習之能力之前，引進新式的教學理念及方式，並培訓教師，乃當務之急。



(圖一)

例如，近年來廣泛的應用在各醫科大學之臨床課程的「問題導向學習」(Problem-Based Learning，簡稱 PBL) 教學模式，此教育理念於 1969 年於加拿大 McMaster 大學，首先在醫學教育領域建置 PBL 課程，並逐漸的被廣泛運用於其他領域的教育上。PBL 的精髓在於其整合性、相關性及科學性；PBL 可以把學習變得人性化、情境化及趣味化。PBL 是建立在「以學生為中心」的平台上，協導學生的學習態度，而不是由老師去經由授課主導學生的學習方向及內容(關超然，2001)。但如何將由「舊」到「新」、由「組合」到「整合」、由「被動」到「主動」等轉變的過程做好，乃「CFD」的職責。除了提昇教師之教學、服務、研究之外，更需培訓教師突破傳統之教學方式與態度，而促使學生轉型到主動學習的態度。可以培養學生自主學習及蒐集討論所需資料的能力及習慣，在經由討論的過程中，訓練學生獨立思考及解決問題能

力。且可以使學生學會與他人協調溝通並加強如何表達自我看法的技巧。將課堂所學到的知識，徹底吸收後，擁有長久的記憶，運用到生活中。

## 五、Center for Faculty Development 的建議與展望

雖然「CFD」對大學教師專業成長的影響，在台灣尚處於初期觀望及探討階段，藉由了解國內外「CFD」之實際運作情況，加以分析、比較。對「CFD」有更深層的了解，使其功能多元化、活用化、制度化。首先對各大學院校之教師的工作壓力的紓解，教師所需之教學、研究、服務、輔導等，適時的提供協助。進而有效的發揮「CFD」的功能，提昇台灣之教師於教職工作上，達到下列目標：

1. 具備健全的身心，人文倫理的體認。
2. 勇於接受新思想、新挑戰。
3. 結合研究、教學相長。
4. 與學生有良好互動，共同營造有安全感、趣味化的學習環境。
5. 擁有可訓練學生獨立思考的能力。
6. 面對壓力時，可找到適合管道適時紓解。
7. 觀摩優良教學，增廣見聞，增加自信心。
8. 養成主動、自我、終身學習的習慣。

亦期盼各大學院校以及院校之教師，均能共同體認成立「CFD」的重要性，期許教師藉由「CFD」，提昇教學、研究、服務，不斷成長的能力，進而於課餘之時以專業能力服務、回饋社區（社會）。提高國家實力，爭取國際化空間。

## 誌 謝

本文蒙中國醫藥大學專題研究計畫編號：CMU95-169 經費補助，得以順利完成，謹此誌謝。



## 參考文獻

1. Mathis B. C. (1982)。 “*Faculty Development* ” Encyclopedia of Educational Research (5th Ed) (By the American Educational Research Association) (The Free Press, A Division of Macmillan Publishing Co. Inc. N.Y)
2. 毛國楠 (1999)。淺談教師壓力測量的幾個問題。測驗與輔導雙月刊，130期。
3. 范佩貞、陳振寰 (2006)。對於美國哈佛大學醫學院教育的考察。醫學教育，10 (1)，70-76。
4. 有本章 (2005)。大學教職と FD。東信堂。
5. 周子敬、彭睦清，(2005)。國內大專院校教師工作壓力及工作滿足感模式。教育心理學報，36 (3)，201-219。
6. 郭生玉 (1994)。影響教師工作心厭因素之分析研究。教育心理學報，27，63-79。
7. 黃崑巖 (2003)。醫學教育白皮書。教育部醫學教育委員會，4，43。
8. 關超然 (2001)。問題導向學習須知，醫學教育，5，87-93。
9. 關超然及其學生組 (2005)。馬克馬斯特大學醫學生第一年修習問題導向學習課程相關壓力。醫學教育，9 (1)，1-17。



## THE STATE OF ART ON THE ESTABLISHMENT OF THE CENTER FOR FACULTY DEVELOPMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTES IN TAIWAN

**Chiu-Yin Kwan<sup>1a</sup>、Yu-Ju Ku<sup>2a</sup>、Meei-Ling Horng<sup>3a</sup>、Yu-Hsiu Chu<sup>4a</sup>**

<sup>1</sup> College of Medicine Professor& Center for Faculty Development Director

<sup>2</sup> Center for General Education Associate

<sup>3</sup> Center for General Education Professor

<sup>4</sup> School of Physical Therapy Lecturer

<sup>a</sup>China Medical University

### Abstract

Recently, there are augmentative numbers of universities in Taiwan that cause the education of universities over-diffusive. And then with the development of information, the students have more sources to get knowledge. The academics have to do some adequate adjustments for society vicissitudes. The establishment of the Center for Faculty Development (CFD) will help academics to face challenges, and give some aid. The purposes of the project are to understand in depth the “CFD” by the established conditions and real operations of the “CFD”. We hope that colleges and universities and academics have the awareness that it is important to form the “CFD”.

Keywords : Faculty Development、Teacher's pressure、teaching resources

Requests for reprints should be sent to Yu-Ju Ku, The Center for General Education, China Medical University, 91 Hsueh-Shih Road, Taichung 404, Taiwan. E-mail: [kuyj@mail.cmu.edu.tw](mailto:kuyj@mail.cmu.edu.tw)

