

『家庭醫師制度』

實施一年來之感想



◎大里社區醫療群 / 沈宗憲診所 沈宗憲醫師

在全國民眾熱切期望下，由衛生署及健保局主導。經台灣家庭醫學會策劃多年的家庭醫師制度，終於在民國九十三年六月一日正式起步實施。剛開辦的階段，總難免將信將疑，尤其對於民眾能否認同接受在社區的家庭醫師診所中看診，進而改變逛醫院的習慣，實在不抱太大的期望。然而一年來經由各方面的努力，其結果大出各單位的預料，民眾的反應相當熱烈且正面，咸認這是一個高品質，全方位的整合制度，不僅利於民眾，利於診所，利於大醫院，更對健保支出的節省助益不少。不到一年的時間，各醫師招收服務的民眾相繼滿額，向隅者眾。為確保醫療服務品質，健保局不贊成將一位醫師服務一千名民眾的上限提高，為此，我們常常要對未能加入家庭醫師計畫的民眾再三抱歉。

我們大里社區醫療群的醫師陣容簡介如下：

一、陳宗獻內兒科診所：陳宗獻醫師及李文瀾醫師

陳宗獻醫師乃是前任的台灣家庭醫學醫學會理事長，家庭醫師制度可說是在他手上策劃及推動而終於正式實施，本群諸醫師均承蒙陳醫師指導！

二、立人耳鼻喉科診所：朱翔醫師及李祥醫師

朱翔醫師是資深醫師公會理事及大里市公所市政顧問，專攻耳鼻喉科，與各大醫院互動頻繁密切，一手策劃並居間協調轉診後送作業，乃是本醫療群成立之主要主導者。

三、醫療群執行中心執行長：沈宗憲診所 沈宗憲醫師

沈宗憲醫師主攻家庭醫學專科及老年醫學及安寧緩和專科，主要任務是召開群內定期聚會，匯集群內意見與後送醫院協調，通報繼續教育課程，與處理健保局相關行政業務。

四、群欣診所：鄭志賢醫師

鄭志賢醫師是內科專科醫師，專攻消化系肝膽腸胃專科，學識經驗絕佳，是群內消化內科顧問。

五、博生婦產科：黃東曙醫師及李新方醫師

黃東曙院長主持的博生婦產科，是大里市業績最佳，口碑最好的婦產專科，是醫療群內婦產科顧問。

六、江宗龍小兒科診所：江宗龍醫師

江宗龍醫師是小兒科專科醫師，曾任大里仁愛醫院小兒科主任，本醫療群於九十三年十一月二日假大里市兒福館舉辦的第一場社區民眾演講，就是由江醫師主講「小兒常見的感染性疾病」，他是本群的兒科顧問。

七、陳建利診所：陳建利醫師及黃慶順醫師及廖昌彥醫師

陳建利醫師是耳鼻喉科專科醫師及疼痛治療專家，是著名資深的開業醫，是本醫療群耳鼻喉科及疼痛治療的顧問。

在這一年之中我們完成了電腦資訊系統的整合，並經由中國醫藥大學社區醫學部林淑副院長及各同仁的協助，將為數近萬單的家戶檔案建檔，並每日存檔更新，誠屬不易。另外舉辦了社區民眾演講，免費糖尿尿病及高血壓病人的門診追蹤檢查，更建立了後送轉診機制，大幅減少了民眾赴大醫院轉診的不便，更重要的是二十四小時緊急專線的設計，讓家庭醫師會員宛如吃了一個定心丸，隨時都有緊急醫療諮詢的服務。

第一年草創的艱辛已過，來年我們更希望提供更紮實的服務，如：

- 一、加強家庭醫師會員的疾病處置，讓醫療群各醫師協力治療各種疑難雜症。
- 二、加強疾病預防保健衛教，增進家庭醫師會員的健康，治病於疾病未生之時。
- 三、加強後送轉診品質，使轉診病人都能由專治該病的專家翹楚主治，當然這仍有賴於我們與各大醫院間的雙向溝通與合作。
- 四、加強醫療資訊系統的保密，與避免不必要的電話訪問，使家戶會員安心更放心。

大里社區醫療群的成立，代表著大里社區醫療型態有了嶄新與正面向上提升的變化，在日新月異的時代潮流中與健保財務不斷困窘緊縮的情形下，我們的醫療消費勢必面臨挑戰，醫療系統應主動地提出改革因應之道，而民眾也須從中獲取正面訊息，而使其健康的促進也能得到提升。不過天下沒有白吃的午餐，民眾及醫療單位仍須有正確的認知，即是要慎用醫療資源，珍惜醫療資源，使健保制度得到永續經營，這才是上上之策。

醫師簡介

沈宗憲 醫師

大里社區醫療群

沈宗憲診所

