

## 【關於大南屯布藍妮社區醫療群】

# 基層醫療服務品質 從社區醫療群做起



### 背景

為了兼顧節省醫療支出和提高醫療服務品質，健保局施行家庭醫師整合照護計畫。長久以來台灣醫療過度商業化，在激烈競爭之下，財力雄厚的企業不斷擴充醫院的設備與病床，加上健保制度的缺失使得大型醫院越大並提供大賣場式的服務，久而久之，民眾覺得大醫院看病什麼檢查都可以做，進而養成有病就逛大醫院。大家卻沒想到小病到大醫院看將大量浪費醫療資源，此正所謂第三者付費的效應。如今健保局的財務困境眾人皆知。為了要讓健保財務能永續經營必須實施“過病造醫”，也就是小病到小醫院或診所，大病到大醫院看並且將基層醫療服務與大醫院的服務用完善的轉診制度整合起來。

### 家庭醫師是社區民眾健康的經理人

每個人都要有自己的家庭醫師，身體有毛病時可就近看病，而且因固定給某醫師看所以該醫師會比較了解自己的體質和熟悉自己的想法。好的醫病關係更可減少誤會。增加吃藥的服從性進而加速痊癒。因距離很近，醫師容易找，增加看病的方便性，民眾有大小健康疑問都比較容易得到答案。

### 關於大南屯布藍妮社區醫療群

一群來自不同專科的醫師們，相約每週固定時間在布藍妮麵包咖啡廳裡聚會。有志一同的討論如何提高民眾就醫的服務品質，及醫師間的資訊流通。

經多次討論後決定組成“大南屯布藍妮社區醫療群”。本醫療群由健保局審核通過在九十三年七月一日正式成立。醫師們秉持共同信念，整合醫療及社區資源(如轉診制度)給病人最好的服務品質，養成民眾選擇固定就醫場所，節省醫療資源並提共民眾24小時健康守護專線。本醫療群有幾個崇高願景：

- 一、最初要做到單一疾病有效管理。
- 二、進而做多重疾病健康管理。
- 三、成為社區健康中心解決民眾健康相關大小問題，舉凡旅遊保健、健康食品的選擇。
- 四、最後能配合政府單位做社區公共衛生宣導。

### 醫師簡介

#### 蘇德慶 醫師

大南屯布藍妮社區醫療群／蘇德慶診所院長

