

# 回首來時路...

期盼家庭醫師制度的推行  
重建健康和諧的醫病關係

◎台中安康社區醫療群／鄭俊智診所院長 鄭俊智醫師

某個週日的夜晚，外面刮著凜冽的寒風，正要拉下鐵門休診時，一對年輕的夫婦抱著高烧不退的嬰兒，焦急地衝入診所，內心雖然嘆息今晚全家的聚會又泡湯了，但基於醫師的職責，還是打起精神來應診。原來七個月大的嬰兒已高烧四天了，雖然看了幾位醫師，但都無進展，才輾轉找到我。經由詳細的同診及理學檢查，經驗告訴我可能又是玫瑰疹了，花了約莫二十分鐘的時間跟年輕的夫婦解釋病情，除了安撫父母的焦慮外，也告訴他們這是病毒感染，並不須使用藥物，只叮嚀他們做好體溫紀錄與活動力的觀察，當然也交待他們病情若有變化可隨時聯絡。果然兩天後，年輕的夫婦帶著感激的心情回診，嬰兒也如預期般地退燒出疹了。

半年前也經驗了一例嬰兒腹絞痛，父母為了兩個月大的嬰兒的夜哭症、失眠到近乎歇斯底里了，他們帶著嬰兒到處看醫師，也曾在醫學中心做了許多檢查，當然也吃了不少的藥，但都無法解決問題。同樣地經人介紹來到診所，我也花了不少時間問診和檢查，評估可能是乳糖不耐症，詳細地跟父母解釋病情，首先指導父母做好奶粉的調整，並叮嚀他們觀察大便及活動力的情形，在沒有使用任何藥物的情況下，就解決了他們近一個月來的夢魘。

一個月前更有一位三歲多的小女孩，咳了一個多月，咳到晚上幾乎無法入睡，也看了5、6位醫師，但都毫無起色，父母帶來診所時，因為看診病患太多，我沒有充份的時間做病情解釋，只做了適當處置，對病患也沒有留下太多的印象。三天後，父母居然帶著禮物和藥費來補我差價，我愣了一下也深感困惑，後來病人的父親才跟我解釋說，這個小孩看了那麼多醫師，吃了很多的藥都沒有效，但那天看完診吃了一天的藥，病情就逐漸好轉，他一直抱著懷疑的態度，天下那有這麼神奇的藥，所以他





依著收據上的處方，上網路查詢，並請教了藥劑師才恍然大悟，原來他女兒得了黴菌感染，鄭醫師不計成本地使用了美國輝瑞藥廠的進口藥，才使他女兒的病情轉好，也解決了他們一個多月來在各診所醫院間的奔波之苦。他不太相信在這商業化的醫療環境下，還有醫師肯自掏腰包為病人設想。

拉拉雜雜寫了這麼多，只希望藉由這三個真實病例的呈現，能告訴大家：優質的醫療，不在於昂貴的藥品，也不在高科技的檢查，而在於建立誠信的醫病關係。當然我也慶幸在這惡劣的醫病關係下，還能安然地苟活著，而不是在法庭上面對著法官的責難或病家的咆哮，所以額外地珍惜這少許得來不易的「感恩」之情。回顧二十年來行醫的生涯，由於病人意識的抬頭，媒體的誤導及醫療的商業化，嚴重地破壞了健康和諧的醫病關係、迫使醫師不得不走向防禦性的醫療，造成醫病兩敗俱傷。幸而醫界前輩先進在此刻勇敢站出來，推出了家庭醫師制度，相信只要我們更誠信地去經營它，必能綻放璀璨的花朵，重拾往日相互尊重與感恩的醫病關係。

最後想以電影「蝴蝶效應」裏的一段話來與大家共勉：「當下我們的所做為，必然會深深地影響著未來每件事的發展結果」。我不是宗教信仰者，但我深信「因果循環」的存在，今天只要我們誠心誠意去照顧這些小病人，這些小病人日後必會以某種我們無法預知的形式，庇蔭到我們的後代子孫。這股信仰的力量，一直堅定地支持著我，讓我無怨無悔地走下去，也更期盼大家秉持著共同的信念，扮演好自己的角色。

#### 醫師簡介

### 鄭俊智 醫師

台中安康社區醫療群 / 鄭俊智診所院長

