



「家庭醫師制度」起跑了

◎中國醫藥大學附設醫院社區醫學部 主任
社區醫療群聯合執行中心顧問 林瑛

好消息！衛生署和中央健保局正積極推動家庭醫師制度，若您已加入，請妥善利用以維護個人及全家人的健康；未加入的朋友也請儘快請社區中自己信賴的醫師成為自己和全家的家庭醫師。

歐美先進各國實施多年的家庭醫師制度，已成為各國醫療保健的基礎。家庭醫師，負擔全家人醫療保健的責任，提供個人及全家持續性的醫療照顧，協助利用醫療資源，改善身體、心理、社會等方面的生活品質；由於長期的關係和關心，家庭醫師最瞭解照顧的個人及家人身心健康狀況，是全家人的醫療顧問，全家人信賴的好朋友！在這個講究品質的時代，基於周全性、方便性、和持續性，家庭醫師恰如其分滿足現代人對高品質醫療關係的需求，因此推廣家庭醫師制度，亦是政府及基層醫療診所之努力方向；尤其經過九十二年SARS事件後，希望藉由家庭醫師提供第一線照護及責任，安排適當的就醫管道，家庭醫師之角色及功能更形重要。

自民國九十二年，中國醫藥大學附設醫院承接中區醫療區域管理委員會之「本土化家庭醫師制度推展試辦計劃」。計劃推動期間，正逢SARS事件，致推動時程數次延後，然在各家診所醫師支持及合作下，終於啟動。其最主要的進展乃建置家戶健康管理系統及轉診追蹤系統。運用家戶健康管理系統，建置家人的基本資料及每次就醫的問題、檢查、診斷和治療，使醫師能充分了解家庭成員的健康狀況。利用自行開發之網際網路「轉診資訊系統」，提供社區基層診所與醫院醫師施行轉診時之互通利器，其功能包括網路轉診、網路預約掛號、網路線上查詢轉診病患就診結果、意見箱…等，提供轉介醫師同步獲得病患醫療處置資訊。



**專屬的家庭醫師與您
攜手同心·共創健康**

您這家庭條件，想專醫的「家庭」嗎？
您是否希望透過醫師協助，改善「健康問題」？
國內外的醫師任您選擇人員，
您想加入社區醫療群！

什麼是社區醫療群？

這群醫師提供您「隨時隨地」的「家」
醫師專科領域有別，您不同的健康問題找專家！
加入不同醫療群，讓不同專家「同時協助您」！
您不用到不同處人多處奔波，專家可專科協助，
家庭醫師為您提供諮詢及轉診服務。

加入社區醫療群的好處 **凡我僑胞**

1. 提供即時化之「醫療訊息交換及教學平台」。
2. 轉診至家人、朋友、社區診所。
3. 讓不同專人、專科醫師協助。
4. 以內科為家人、醫師協助。
5. 專科醫師、內科醫師、家庭醫師。
6. 家庭醫師協助家庭工作、家庭諮詢服務。
7. 目前社區醫療群之設計，專科醫師協助家庭諮詢及轉診服務。
8. 家庭醫師協助不同專科領域之醫師轉診及轉診諮詢。
9. 與家人、朋友、內科、內科醫師協助。

民國九十三年起，本院繼續承接中醫醫療區域管理委員會之「社區醫療群之品質提昇與轉診系統之推廣」，並接受數群社區醫療群之委託，協助相關行政工作。具體的做法包括：

- (一) 確保及提昇社區醫療群品質，建立民眾對家庭醫師及轉診醫院之信心。
- (1) 協助基層醫師取得「家庭醫師」認證資格。
- (2) 鼓勵基層診所醫師參加醫院各醫療科之聯合討論會、讀書會，以豐富其醫學知識，並藉此機會與醫院醫師進行雙向溝通。

(3) 提供即時化之「醫療訊息交換及教學平台」，提供本院及醫療合作醫師共同照護病患及專業提昇之病例討論及教學平台。

(二) 本計劃積極協助社區醫療群內，建立平行轉診機制及建立完整之後送轉診機制：在一般狀況下，如需轉診至其它專科診所治療時，可轉診至社區醫療群內之他科診所。如需進一步轉診至醫院檢查或住院治療時：

- (1) 則由醫院轉診中心人員安排掛號及住院等相關作業，病患直接至轉診櫃檯報到即可。
- (2) 如遇緊急情況需轉診時，基層家庭醫師可立即透過急診專線，通知後送醫院，後送醫院可於病患到院前安排醫師及相關作業。

(三) 社區醫療群聯合執行中心資深護理師提供電話衛生教育，24小時的電話醫療保健諮詢服務，病情需要時，於聯繫家庭醫師後，協助民眾轉診或急診，確保就醫的方便、安全、和品質。

健康，來自於正確的觀念！由於大眾傳播媒體的發達，到處充斥著似是而非之訊息，民眾如能擁有正確的健康訊息，尤其是由最瞭解家人身心健康狀況的家庭醫師所提供的訊息，毋寧是好事一樁，因此，我們為社區醫療群設計專屬的網站，「健康家庭」刊物也應此而生。網站和刊物可以是個人健康的小叢書，也可以是民眾與診所、醫院間的聯絡簿！希望透過此專屬網站的建置和刊物之發行，增進個人、家庭、家庭醫師和醫院之互動，維護個人及全家人的健康！

醫師簡介

林 臻

中國醫藥大學醫學系助理教授
國立陽明大學公共衛生學博士
家庭醫學專科醫師

