



中國醫藥大學附設醫院
China Medical University Hospital

發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張瑜婷

2012/03/01 **N0.54**

向資訊人員致敬

文/副院長 沈戊忠

最近的主管晨會，資訊室楊榮林主任報告，由本院資訊室自己開發的「行動掛號系統」及「醫師數位助理」開始使用。「行動掛號系統」是開放給病人及家屬使用的，只要在手機上下載，中國附醫的入門圖示 (i-Phone 由 Apple Store, Android 手機由 Android play 下載)，按圖示就可直接進入，可查詢門診時間、醫師專長，並直接掛號。在醫院候診時，也可以查詢等候時間，非常方便。另外，「醫師數位助理」，讓本院醫師在院區任何地方都可以使用平板電腦或智慧型手機查詢病人資料，隨時掌握病人資訊。而所有這些電腦資訊的運用，都是由本院資訊室楊榮林主任默默帶領一群資訊人員完成的。

事實上，資訊人員做的事情非常多，對醫療作業的順利運作以及醫療品質的管控非常重要。像周德陽院長每週主持病歷會議，所做的決議，如抗生素的管制使用，預防同類藥品重複使用，加強 progress note 內容...等，決議完後，資訊人員就須回去修改電腦程式，以順應這些醫療，品質管制及教學訓練的需求。

本院的教學方面也依賴資訊人員建立很好用的網路教學系統。

回想十年前資訊室協助放射線部做影像傳輸系統 (PACS) 時，是我對資訊人員默默工作，但都發揮巨大貢獻體會最深的。當時 PACS 廠商提供的只是 PACS 的軟體，而如何與本院的 HIS(hospital information system) 結合到讓醫護人員能很 friendly 使用，就完全由本院資訊人員日夜不停寫新程式及修改電腦程式來促成。十年前本院以最節省的經費在全國率先完成全院無片化，都靠這群資訊人員。

類似本院使用的「行動掛號系統」及「醫師數位助理」，許多醫院都是買商用軟體，但本院資訊人員有能力獨自完成，也確保能維護病人資訊的完全防護，大家應該向這群幕後資訊人員致最大的敬意。



楊榮林主任帶領資訊人員努力提升本院的資訊化



資訊人員教導醫師使用新開發的「醫師數位助理」



資訊人員指導醫師實際操作新開發的資訊系統

[回到電子報首頁](#)