



發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張瑜婷

2012/01/16 **N0.51**

緩和醫療照護團隊「全方位緩和醫療照護—陪伴、關懷、溫馨」 榮獲2011年國家生技醫療品質標章

文/緩和醫療照護團隊 林菁玉護理長、林文元主任

經過半年的努力，緩和醫療照護團隊獲得了國家生技醫療品質標章的肯定，感謝團隊每位同仁的努力。此外，更感謝每位病人及家屬的肯定與支持，讓本團隊藉由照護過程獲得更多學習及成長。

為了協助末期病人及家屬享有生命的尊嚴及平安，本院於91年成立『緩和醫療病房-美德病房』，除了提供緩和醫療住院服務外，另提供緩和醫療門診、緩和醫療會診、共同照護及緩和居家照護等四項服務，照護方式以五全照護(全人、全家、全程、全隊、全社區)為原則，藉由五全照護達到完整且完善之醫療緩和全方位照護。

我們的緩和醫療病房團隊包含醫師，護理師，社工師，宗教師以及志工等成員，以達到完整之身、心、社、靈整體照護模式並結合芳香療法、精油按摩、藝術及音樂治療等輔助療法來協助改善患者舒適度。緩和醫療共同照護服務自民國94年起開辦，提供末期病患就地緩和照護，在共照護理師與醫師的共同努力之下，其訪視次數及訪視照護時間在全國首屈一指。對於出院之末期病人，給予患者完整性及連續性的到府照護服務，並且提供24小時全天候的諮詢專線來協助照顧者處理非預期之緊急情況，以達到病人和家屬生死兩相安之理念。

在公益實績方面，為增加病人與家屬心理支持與連結，定期舉辦各類活動(例如：音樂、芳療、節慶等活動)及協助病人心願完成，幫助臨終病患及家屬享有生命的尊嚴與平安。此外，每年舉辦義賣活動，義賣物品皆由本院員工及照護成員自發性捐贈，結合物盡其用之理念，藉由小愛發展大愛，義賣所得全額納入本院緩和醫療基金專戶，造福更多病患及民眾。

在社會評價方面，本團隊的服務深獲同儕肯定，共同照護護理師訪視次數及訪視照護時間為全國第一名，醫師訪視次數為全國第二名。此外，本院是中部唯一的臨床宗教師培訓中心，負責臨床宗教師培育訓練，提供病患靈性照顧，減緩病患面臨臨終時所顯現的靈性不安。本院通過安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院評鑑，所培訓之醫師參加安寧緩和醫學專科醫師甄試通過率100%。

緩和醫療照護團隊秉持『臨床服務、教學、研究並重』之原則，積極投入緩和醫療相關研究，於國內外學術研討會和學術論文發表成果。其中，本院受國民健康局委託執行『安寧共同照護實施成效評估計畫』，研究成果顯示實施緩和醫療共同照護可提高醫療品質並大幅節省健保成本，為民國100年4月1日起共同照護納入健保給付之重要依據。上述努力不但提升了國內緩和醫療品質，也讓本團隊足以躋身國際舞台。



由專業的醫師、護理師所組成的緩和醫療照護團隊



交誼廳讓病人及家屬感受有如家的溫暖



佛堂提供病人及家屬獲得心靈平靜

[回到電子報首頁](#)