



中國醫藥大學附設醫院
China Medical University Hospital

發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈茂忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張瑜婷

2011/11/02 **NO.46**

病患感謝函

院長 鈞座鈞鑒：

本人於9/23開刀，由轉送中心的劉美秀小姐從12樓的病房轉送到開刀房，因為點滴打在左腳的緣故，無法自行穿上拖鞋去上廁所，貼心的劉小姐幫我穿好拖鞋之後，再陪我去上廁所，之後再等待開刀房的護士來接我的時候，問我會不會冷，主動幫我加上被子蓋在身上，真的貼心，我告訴她我很緊張，他說不要緊張，全身麻醉時你還沒數清楚有幾個護士的時候你就睡了，頓時的緊張感消除一半。

基於以上這三點讓我覺得醫院的服務品質真的很好，開完刀要轉送回病房有緣份又遇到劉小姐的服務，他細心的推我回病房，讓我躺在病床上傷口都不會不舒服，所以我要在這裡特別感謝她的服務。

病患 廖○○ 上



為病患貼心服務的轉送中心美秀小姐

[回到電子報首頁](#)