



中國醫藥大學附設醫院  
China Medical University Hospital

# 發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張珮珊

2011/07/01 **N0.38**

## 病患感謝函

前一陣子因家母至住家附近的診所看診時，該院醫生診所診斷為腫瘤，當時全家人為此事擔心又慌張，但為做更詳細的檢查，而帶家母至中國複檢，因我心繫家母情緒及病情，故人較恍神，但在櫃檯繳費時，遇見一位服務小姐主動又親切的關心，且安慰我們，適時給我們打氣，真是頓時人充滿信心和溫暖，而在上星期六再次帶家母至中國複檢，在服務台又碰見同一位服務小姐，她很快認出我們，非常親切的問候，原來到醫院也能將心情轉換，如果服務人員都能如此，那病人情緒波動也不會過大！再次感謝陳玫婷小姐，謝謝妳的熱情，妳親切的笑容我永遠記得。

病患家屬 廖○○ 100.06.15



為病患熱情親切服務的玫婷

[回到電子報首頁](#)