

## 病患感謝函

院長大人：

小女6個月大至貴院轉診小兒心臟科張正成主任，和藹親切的態度令人印象深刻！經其診療後覺心臟雜音是正常的，無礙心臟功能，但為求謹慎排了小兒超音波，本日至貴院做超音波，實作醫師及技術員大姐態度都很親切，掃瞄前面十餘分鐘都很順利，可是看到好像是主動脈弓走向，一直不是很順利，加上小兒哭鬧，無法順利掃瞄結果，過了約20分鐘，技術員大姐向我解釋一直找不到主動脈弓走向，雖然她很資深但是掃不到之情形實在很抱歉，但是主任有交代看不清楚的地方往往是有問題的地方，所以她不能這樣就讓我們回去，請我們再耐心等待一下！她已經call主任了！主任不久就出現了，經其掃瞄原來是小女主動脈弓走向與大部份人相反但不影響功能，雖然我跟老婆等了很久但是很開心，碰到這麼重視醫療品質的醫院及醫師，與之前小女去另一家台中太平地區醫院做超音波掃瞄之醫師馬虎的態度，實在非常值得贈獎鼓勵，而視病猶親，也不是口號，我在中國附醫感受到了，感謝！

病人 楊○○ 家屬



病患感激張正成主任及小兒超音波室技術員潘衛蘋(右立二)的細心及耐心

[回到電子報首頁](#)