

# 發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張珮珊

2010/12/16 **N0.25**

## 四十場「與院長有約」之旅

文/副院長 沈戊忠

今年是周院長就任院長的第二年，比照去年，自11月下旬起，在吳錫金主秘、管理中心科經理及我本人陪同下，去到每一科部的會議室，做科部的年終檢討，這個「與院長有約」的活動有些排在早上7點或7點半各科晨會時間，有些在中午，有些在黃昏，都是利用非上班時間，一個月間總共舉行了四十場，每個科的主任，主治醫師，住院醫師，及醫師助理，技術員都一起參加，與院長面對面溝通。

由於健保環境日益嚴峻，本院又受到健保總額的限制，因此今年各科的業務經營都很困難，而且為了配合JCI評鑑，各科都投入相當多的人力，物力，因此各科的獲利率都比去年衰退，但是周院長總是告訴同仁，我們重視的是醫療品質有無提升，醫療糾紛及病人抱怨有無減少，以及各科有無醫療創新技術，有多少年輕的同仁去進修，並重視出國開會的次數，以及研究和論文的提升，周院長並耐心地聆聽同仁提出改進建議。

經過這四十場座談及檢討，比較去年，我們發現：

1. 各科研究計畫及論文都有顯著增加。
2. 各科的醫療品質都符合JCI的標準。
3. 有些科主任很年輕，卻能帶動全科追求卓越，例如謝奇勳主任領導的外傷科，全部主治醫師都親自值班，經常在半夜和假日，為急診病患處理外傷及一般外科重症，挽救很多重傷病患的寶貴生命，且謝主任本人就有二個國科會研究計畫。眼科蔡宜佑主任是全院最年輕的教授，帶動一群年輕的眼科醫師，不僅提供中部地區最高水準的眼科服務品質，三分之二主治醫師都有很好的研究及論文發表，且都是助理教授以上的資歷。而血液腫瘤科的葉士芃主任，帶領一群年輕的同仁提供中部大量的癌症治療服務，該科更是本院頂尖癌症研究中心的主力。才第二年主治醫師資歷，尚無主任資格的兒科急診謝欣洋醫師，在簡報時，談到如何為兒科急診建立第二留觀區，如何在24小時內讓基層醫師知道轉診過來的病患已獲得診斷與妥善的處置，充滿了服務熱誠與企圖心。

而周院長也都詳細記錄各科須醫院協助的地方，並承諾會盡力協助。



周院長聽取藥劑部簡報和建議

[回到電子報首頁](#)