



# 發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張珮珊

2010/10/16 **N0.21**

## 台灣JCI之母 周治華總監(Connie Ma)

文/副院長 沈戊忠

「那位眼睛閉上的給我站起來！就是你，聽JCI這麼重要的課為什麼要睡覺？」

「這個防火門底下空隙仍太大，不合格。」

「所有抽出來的藥，沒有馬上注射，都要label，同時打兩針，兩個針筒更要有label。」

「Time out，除了手術之外，所有invasive procedures也都要做time out。」

「各單位的品質指標要宣導到每個人都很熟！」

「感控！這個加護病房的洗手設備符合感控嗎？」

「藥劑部的謝主任！這個病房的急救藥你們有來看過嗎？」

這就是周總監，一開始讓人畏懼的Connie，但是她說，我如果不嚴厲，如何在一年內對四千多名員工傳達JCI總共十四大章，1214條評鑑準則以及美國與台灣不同的醫療照護觀念，給醫院好幾千名員工？

事實上Connie是硬中帶柔的，她真的很有耐性，由制定P&P、品質指標，到全院各單位走透透，看硬體設備，面談護理、技術、社工、心理師、營養師乃至清潔人員、看護等等。一年來把全醫院各類人員的心都綁在一起，通力合作，完成JCI評鑑，拿到JCIA認證，真是我們的驕傲。

Connie最令人佩服的是她對醫院醫護療、護理、醫技、營養、藥物、感染控制、病人安全，乃至醫院管理、醫院行政，以及醫院建築、安全等都非常熟稔。因此一年來，她可以巨細靡遺地觀察本院的優缺點，並督促我們改進，不只懂得廣，而且她的敏感度又很高。

一年來connie每月來輔導二天，最近三個月，更是每個月來二次，雖然她仍維持慣有的嚴厲，但漸漸地大家都知道她重視的是醫療品質、病人安全，以及醫護人員本身的安全，而且被輔導過的單位確實都可帶進許多新的觀念，因此到最後，每個單位都期待她去看，去“電”。

雖然本院已順利通過JCI評鑑，但好的制度要繼續維持、好的溝通要繼續進行，以後見到Connie的機會可能變少了，但我們相信，Connie這一年來所教導我們的一切以及「以病人為中心」的精神，一定會常存在我們心中，Connie對我們的期許，我們也會繼續努力達成。



Connie與先生合影

[回到電子報首頁](#)