



病患感謝函

您好：

我是貴院病患魏○○家屬，內人於元月10日急診住院，經診治係左右胸肋膜暨心包膜積水，致呼吸困難、腹部腫脹，無法正常進食排洩，疼痛難耐，經治療自24日起病痛已大幅舒緩且可正常進食排洩，治療期間輪值住院醫師鄭文健醫師，耐心地傾聽內人對病情冗雜地陳述，因內人身體甚為不適，偶有情緒化之言辭，皆能予以包容並加以疏解安撫，目前除心包膜積水尚待處理外，許久不見的食慾、代謝、睡眠品質、手腳觸感均已逐漸回復。

貴院為中部地區唯一的醫學中心，除具備先進、精密的軟硬體設施外，優秀的醫療團隊應是貴院成功的關鍵，從鄭文健醫師不厭其煩地對內人繁複病情用心診治的作為，我肯定這個答案是正確的。在功利主義當道的今日，地位崇高的醫師能放下身段，醫病同心、感同身受，殊值可貴，鄭文健醫師實當之無愧，完全實踐貴院「以病人為中心」的醫療使命。

感謝鄭文健醫師及配合團隊對內人之診治，也希望藉由此信之陳述，不要埋沒一位善解人意的好醫師，貴院應好好鼓勵他對醫療的熱情，因為他將是貴院最重要的資產—「一位稱職的醫師」。

家屬楊○○謹上 2010.1.28



內科部住院醫師 鄭文健

[回到電子報首頁](#)