

發現感動 *Touched and Inspired*

e報

No.4

預防醫學中心榮獲國家品質標章— 「醫界的7-11，24小時社區照護不打烊」

預防醫學中心 副院長 林璨/ 管理師 張麗雅

預防醫學中心近幾年來深入社區，積極經營社區醫療工作，建立良好堅實的社區網絡基礎。於98年度，合作的社區醫療群已擴增至20群，共有132家診所，153位醫師，照顧12餘萬會員，佔全民健康保險局中區分局現行社區醫療群數之分佈比率：台中市44.4%(8/18)，台中縣34.6%(9/26)，南投縣30%(3/10)，為全國規模最大的社區醫療群。

預防醫學中心設有社區醫療群24小時社區照護中心，主要透過醫院與各診所的整合性資訊互通平台，提供會員24小時全天候之持續性、全方位及協調性的健康管理服務，包括從早期發現及治療的社區疾病及癌症篩檢預防保健服務，到家庭醫師參與居家照護服務，以及腦中風個案的遠距照護服務等。

24小時社區照護中心設立迄今，已歷經將近六個年頭，每一天在這裡都提供全家人的照護。一位醫療群醫師孝順地每三個月為母親測一次肝功能，未曾發現過異狀。但在配合癌症篩檢活動時，驗了AFP（胎兒蛋白）腫瘤指數，結果高達一千多，是正常值7.51的好幾倍，尋求超音波與電腦斷層的診斷發現了2.5公分×4公分的肝腫瘤。母親接受手術治療後，目前情況良好。另外還有62位癌症病患，也在社區篩檢活動中發現，目前已在我們的協助下接受治療，情況穩定。

數千件的24小時健康專線諮詢與轉診服務，減少了會員不必要的就醫與奔波，並協助真正有醫療需求者儘速就醫，我們努力的成果一再得到會員、家庭醫師及健保局的肯定。依據96、97年度中央健康保險局中區分局公告之家庭醫師整合性照護品質提升指標稽核結果：本合作社區醫療群之所有品質指標值及滿意度，皆高於國內健保局中區其他群之平均水準，自94-97年為健保局節省約4.1億元的西醫門診費用。完整的「整合性照護服務模式」使得整體醫療照護品質更加地提升，同時也有效減少醫療資源的浪費，未來預防醫學中心也將持續強化各種設備，提供民眾更好的醫療品質照護！

醫界的7-11， 24小時社區照護不打烊

◎中國醫藥大學附設醫院 社區醫學部 社區醫學部



▲ 大港社區醫療群聯合會



▲ 大港中港區社區醫療群聯合會



▲ 大港社區醫療群聯合會



▲ 大港社區醫療群聯合會



▲ 中港社區醫療群聯合會

前言

以台灣醫療系統次於世界各國為前提，其意自由化、開放競爭。基層醫療守門者深處於弱勢，造成民眾難以從容面對急不待。中央健保局於92年開辦「專科醫師整合性照護計畫試辦計畫」，為基層醫療制度之試辦，引起民衆之質疑及共舉行為，造成雙向轉診合作模式及強化基層醫療計畫為實施目標。選擇民衆對基層醫療的信心，落實以病人為中心之醫療。於92年初期重點，有社區醫療群加入，於93年擴大辦理，從94年全國共計375個社區醫療群加入。

配合112社區醫療群，醫務管理委員會以中國醫藥大學附設醫院為例，由十年來深入社區，成立積極輔導中心，積極輔導社區醫療工作，已打下良好基礎的社區醫療群。對於社區合作之社區醫療群已達至20群，共有112家診所、351位醫師、照顧12萬餘會員。提供中區44家醫療服務轉診合作，整體而言，社區中平均有10位醫師即有2位以上為本院行中心醫師之專科醫師，任其提供醫療服務中區分局行社區醫療群之佔比達15%。台中市44,493,110，台中市34,062,253，南投縣2,962,709，為區域規模最大的社區醫療群。

本院行中心建構之社區醫療群暨社區醫療服務聯合會模式：



乃透過健康照護平台，整合診所與醫院資源，提供整合性醫療照護專業醫療人員專業具備健康狀況、預防疾病預防保健、衛生教育、醫療、居家照護等公共衛生三項五級之全方位、持續性、發展性、可塑性及高質量的醫療保健服務。服務特色與成果包括：

- 1- 整合及互動的資源管理系統：診所電子化資訊管理與中心資訊平台整合，以利資訊轉具與專業會員健康諮詢服務、提供適當指導。
- 2- 高質的資料匯及高質平台之資訊平台：會員數共41,623戶、12,659人。資訊平台流量達2.94A/B，且對內專業會員滿意度高達81%。
- 3- 24小時立即健康諮詢的專業團隊：值班護理師於電話對策一環內即時提供專業諮詢，5坪內電話諮詢量達12,907人次，其中20%轉診轉診服務。
- 4- 高質率的轉診及持續追蹤系統：診所醫師可在診所或遠端的醫療系統進行轉診諮詢的投覽。並享有優先診察、及即時後的轉診諮詢之回報報告，並提供醫師轉診與轉診諮詢與轉診諮詢及治療方式之管理、社區醫療群轉診合作醫院服務量4年內成長45.2%。
- 5- 醫院及基層診所可學具同發行之藥片之「健康家庭」系列：



▲ 中港社區醫療群聯合會



▲ 中港社區醫療群聯合會



▲ 中港社區醫療群聯合會



▲ 中港社區醫療群聯合會



▲ 中港社區醫療群聯合會

20個社區醫療群對本院推動整合性照護服務之肯定

回到電子報首頁