



病患感謝函

文/來信民眾 洪○○

親愛的中國醫藥大學附設醫院董事長蔡長海先生和院長周德陽先生您好：

我是心臟科羅秉漢醫生的病患洪○○，因左頸動脈狹窄（鼻咽癌放射治療的遠期併發症）在98年10月28日住院，10月29日接受心導管手術置入頸動脈支架，術後轉入加護病房，10月30日轉一般病房，10月31日出院。目前我的身體健康狀況恢復良好，很感恩中國醫藥大學附設醫院羅秉漢醫師與醫療團隊的專業和醫院優良的設備、服務讓我再次獲得重生的機會，感恩、謝謝。

親愛的蔡董事長和周院長，身為病患的我○○要在此向您告知羅秉漢醫師是一位優質的專業醫師，更讓我和家人感動與尊敬的是他的醫德令人敬佩，他的敬業態度讓病患感恩。

我和我先生王○○對羅秉漢醫生的稱讚是

- ◎ open mind傾聽病人的聲音
- ◎ 與病人之間沒有尊卑隔閡的距離
- ◎ 專業的醫療技術與能力

我的家人告訴我，在手術時醫生在心導管進入檢查後，醫療團隊利用電腦螢幕詳細的向家人解說分析病情狀況又該如何的治療方法，自費與健保產品的利害關係不同比較與價格差別等等，重複的解說讓家屬明瞭。在手術完成裝入支架後又再一次向家屬說明並比較前後病情的不同讓家屬放心。我七十多歲的母親說：「活這麼久從未曾見過態度這麼親切的醫生，對病患家屬這麼有愛心、和善和同理心。中國醫藥大學附設醫院的設備比別家醫院好。」

有一次門診10月22日下午，醫生因手術急事離開短時間無法門診，為怕病患等太久，他要護理人員留下病患電話，他再與我們聯絡通知。我第一次接到醫生打電話給我，我告訴醫生我現在正在家裡吃晚餐，羅醫生向我道歉讓我白跑一趟，我告訴他沒關係，你還在為病人辛苦。

羅醫生在門診時總能耐心傾聽病患的聲音並對問題詳細解說，言談之間也很幽默讓病患減輕壓力。因為這樣的態度也使得羅醫生把時間都給了病患。

羅醫生敬業的態度與醫者父母心的親切，為病人付出他個人的時間真讓我和家人感恩又感謝。希望他也能照顧好他的身體健康才能繼續為社會貢獻，也為中國醫藥大學附設醫院有這樣優秀的醫生喝采。

再次的謝謝中國醫藥大學附設醫院，因為有中國醫藥大學附設醫院的用心經營讓社會更有福氣，病患能早日恢復健康。

洪○○敬上 民國98年11月08日



羅秉漢醫師看診時總是對病患笑臉盈人

[回到電子報首頁](#)