



## 校園新聞

### 「卓越-不斷的創新改變」100學年度第2學期教學助理培訓營

◎ 教務處 學習中心 2012-02-16

剛過完了農曆新年，也揭開了一個新的學期，教務處學習中心(以下簡稱本中心)為持續使本學期擔任教學助理(Teaching assistant,以下簡稱TA)之同學瞭解TA理念、制度及其相關作業，以協助提升全校教師教學品質及學生學習成效，特於101年2月16日假互助教學大樓1A01教室辦理100學年度第2學期「教學助理培訓營」，本次活動另有中山醫學大學、吳鳳科技大學、南華大學等友校的老師及TA共襄盛舉，合計約有212位師生參加。

本中心楊新玲主任致詞時表示，首先恭喜各位成為本學期的TA，也就是TA，本人希望各位將TA看成3個專有名詞，分別是「榮耀」、「責任」及學弟妹的「楷模」，今天對教務處學習中心(以下簡稱本中心)及各位而言都是重要的日子。本校自95年執行TA制度以來，TA人數由100餘人科次持續成長至300餘人科次，許多TA都表示，擔任TA並非為了微薄的獎助金而來，而是為了理想、報負、責任及對自己的期許而來，這點讓人非常感動。也感謝教務長給本中心充份的發揮空間，因此，向教務長及各位報告幾個豐碩的成果，第一、在本學期300人科次的TA中，有70%是延續上學期繼續擔任本學期的TA，這顯示各位非常樂意擔任TA，相信各位必定付出很多心力，從工作中獲得很多。第二、「讀書風氣提升、預警人數下降」，透過上學期TA及課業輔導小老師的努力，自98學年起本校預警人數由50餘人下降至20餘人，這都是各位努力的成果。第三、「TA hour策略成功」，TA必須於課後執行TA hour，在本中心的推動及各位的努力下，1001學期參加TA hour學生人數共計24,000餘人，較0992學期17,000餘人成長了41.2%，這也顯示讀書風氣的提升。另外，參加TA成果發表競賽的人數由981學期的12餘人增加至44餘人，也顯示TA越來越樂意分享及傳承其寶貴經驗，這些優秀TA及課業輔導小老師，在去年也代表學校前往中山醫學大學、彰化師範大學及大葉大學分享TA及課業輔導小老師的寶貴經驗，我以他們為榮也感謝他們的付出。在此，引用教卓越計畫的主持人吳聰能副校長於新春團拜時所說的來勉勵各位，就是「好，還要更好！」。

接續由教務長頒獎給獎勵優秀的TA及課業輔導小老師，計有TA競賽佳作獎項17人(獲特優及優等獎之17名TA已於101.01.11行政會議頒發)、執行TA hour表現優秀之14名TA及執行課業輔導表現優異之小老師等16人。

致詞時，鍾景光教務長表示，上學期豐碩的成果，有賴本校的教學卓越計畫主持人吳聰能副校長的支持，本校教卓經費投入最多的，就是TA這一塊，也實際看到非常好的果效，各位在當TA的過程中，可以學到如何與學生及老師們溝通，也學得如何成為一個教學的角色，對於各位是非常有幫助的，就以前的教學環境，僅有教師、助教或工讀生，是沒有可以擔任TA的機會，所以各位非常的幸運有這樣難得的機會，在此由衷的感謝各位的付出，也感謝教務處學習中心同仁的努力。

本次特地再次邀請台灣大學社會工作系兼北二區區域教學資源中心副執行長陳毓文教授為TA專題演講「如何當個稱職的TA-從TA的角色與態度談起」，陳教授演講時提到，「擔任教學助理(TA)這份工作，能夠培養出職場能力嗎?」這是台大教學資源發展中心正致力推廣、積極培訓出優良TA，很多傑出教學助理在擔任TA職務中，探索出個人能力價值，並受到教師與學生們的肯定，未來希望繼續朝教學、研究等相關職場上發揮專長，奠定了志向。

初次勝任教學助理的各位，究竟該如何培養個人能力價值?以及該做哪些職務?對將來畢業後投入職場前，可握有各項能力專長，並受到各業界爭邀共攜手入職場。根據近期最新調查結果顯示，在台灣企業界最愛雇用的職場能力對象，須具備以下特質：

- 一、抗壓性(穩定性)及解決問題能力
- 二、國際觀與外語能力
- 三、專業知識與技術
- 四、團隊合作及創新能力
- 五、主動學習意願及可塑性
- 六、融會貫通的能力
- 七、勇於表達的能力

究竟TA在教學上所扮演的角色，與職場能力的培養有何幫助呢?獲任TA這項職務，是能自我成長也可幫助學生學習的好工作。而該為教師與學生們做些什麼，才是TA應盡的職務與扮演的角色?是與課程教師協助教學，還是被淪落為課程教師的個人秘書呢?抑或是促進學生學習知能，還是好心求好協助學生考試過關?這都是教學助理們應自我衡量調整的地方，「TA」的含義並非Teacher Assistant 老師的助理，真正意思是Teaching Assistant 教學上的幫手，遇到課程教師非課程相關的工作要求，TA必須用適宜的態度婉拒。遇到學生要脅利誘的方式要求成績ALL PASS，TA必須秉持教學精神輔導學生學習知能。

TA與教師與學生共同創造優良的教學品質，這就是擔任TA三項重要角色：

- 一、成為課程教學的「橋梁」
- 二、成為討論活動的「舵手」
- 三、成為學習品質的「觸媒」

TA與教師的互動，在學期開學前，TA應與課程教師展開聯絡，課程教師也會召集TA面授機宜，讓TA熟悉教學資料，建置課程網頁，瞭解任課教師的教學目標、

理念與預期成果；開學時TA跟課，隨時掌握任課老師的上課內容和指定作業要求，並帶領學生討論課程活動；開學後TA積極負責教學協助工作，記錄『工作週記』與『學生意見調查』彙整，適度與教師檢討課堂討論狀況。符合TA協助教學事務的工作要領：課前準備、課堂協助、課後協助，過程中皆須與課程教師有具相當的配合度、積極度。

TA與學生的互動，在開學時讓學生清楚所有規定，評分標準及公正性，教學期間讓學生覺得TA公平對待每個人，是可信任的人。以下四個項執行TA工作要領：

- 一、輔導落後學生學習困難，但非成為個人家教，鼓勵學生自我學習。
- 二、關懷同學們的學習狀況，可利用『教學平台』、『作業回饋表』等觀察。
- 三、用同理心思考與創意的運用。
  - (一)設想過去自身學習該門課時的需要和不足，將心比心提供修課同學更全面的協助
  - (二)運用創意及巧思，讓同學能夠在課堂外繼續學習
- 四、TA是教學輔導者亦能感同學生心情，激發學生學習熱情、促進主動學習
  - (一)設計引發思考的問題，多樣性的帶領討論
  - (二)提示觀察線索與分析資料的方法，訓練同學的思辨能力及問題意識
  - (三)協助同學進行個人及團體作業之構思與實踐

此外，教學助理本身也在學習，遇有不懂處不必勉強。妥善規劃時間，讓工作不至於和課業及生活衝突。保存重要教學資料，有問題要立刻向教師求助。嚴禁與所帶領課程的學生發展個人親密關係。

教學助理除了應盡守職務外，基本態度也不容被忽略：工作態度上，若只追求錢多事少離學位近，是無法享受到工作的樂趣與成就感，此外個人榮譽感與經驗的累積，可以自我能力成長與建立人際網路的開始。與學生同儕間相互交流學習，增加主動吸收各種知識的企圖心，會更加善用校內外資源來充實自己。成功創造出具備職場能力的TA，是能夠鞭策自己上進、自我學習的TA，不斷地自我充實專業知識、教學技巧、時間的調控、表達能力、人際互動、資料整理與連結。經歷各場教學觀摩、教學表現評鑑、研習活動以及與同儕交流，記錄個人成長點滴歷程，會為將來職場能力加值。

最後對TA的期許與祝福，引用池田大作(聯合國和平獎得主)「青年的熱情、決定世界的溫度」一書中提到「態度決定深度、熱心的服務、認真的準備、負責地完成」，發揮教學助理的熱情，為教學品質加溫。

接續，由醫務管理系碩士班林庭邑、藥學系姜佳言及牙醫系林孜群等3位優秀TA進行經驗分享，均獲得與會者熱烈迴響；活動尾聲，楊主任向大家報告本學期的新措施，第一、「讀書中心假日持續開放」以服務更多的學生，歡迎大家多加利用；第二、本中心將建立「TA人才資料庫」，使更多優秀學生有機會擔任TA，也提供老師聘用TA時，有更多優秀人才可以選擇，本資料庫未來也將與職場接軌，預祝各位TA工作順利！本次活動在鍾景光教務長、學習中心楊新玲主任的指導及工作同仁的用心規畫，畫下完美的句點。

#### 【相關圖片】



教務長與TA培訓營全體參加TA及師生合影



鍾景光教務長致詞



教務長頒獎給「TA成果發表競賽」獲得「佳作」獎項之TA



教務長頒獎給執行TA Hour表現優良之TA



教務長頒獎給執行課業輔導表現優良之小老師



台灣大學陳毓文教授專題演講



TA培訓營實況1



TA培訓營實況2



問題與討論



教務長頒發感謝狀給台大陳毓文教授



TA醫管碩林庭邑經驗分享



TA藥學系姜佳言經驗分享



TA牙醫系林孜群經驗分享



學習中心楊新玲主任頒發禮品給經驗分享TA



1002學期TA培訓營報到情形

1



1002學期TA培訓營報到情形

2

中國醫藥大學 China Medical University, Taiwan

地址：40402 台中市北區學士路91號 電話：04-22053366（分機一覽表）

Address: No.91 Hsueh-Shih Road, Taichung, Taiwan 40402, R.O.C

電子郵件：cc@mail.cmu.edu.tw 校安中心：04-22022205、05-7832020（北港）

性騷擾性侵害學生申訴專線：04-22022205 申訴窗口：學務處生輔組

中區區域教學資源 | 智慧財產權 | 教育部獎補助