

# 2011 年的期望

以「病童為中心」提升醫療服務、教學、研究品質，  
成為中部地區最佳的兒童醫療照護醫院

兒童醫院 彭慶添院長



## 回顧過往，展望 2011 新希望

迎接嶄新的一年，特別在此感謝各位同仁過去一年來對兒童醫院的支持與幫忙，讓兒童醫院之業務順利成長與進步，謹致上最深的謝忱。

回顧過去一年，在醫療服務、研究、教學三方面，我們完成了那些事？我們有達成自己的目標嗎？而我們個人、科、部以至於兒童醫院的特色又是什麼？是否有真正的發揮呢？而展望新年，我們又有什麼樣的期望呢？

面對迅速的時代脈動與轉變，「良性競爭」是時代的潮流。兒童醫院若想要擦亮這塊招牌，誠如董座所言，維持現狀就等於退步，若不想在競爭的洪流中被淘汰，就必須要有所改變，設定明確且創新的目標，積極勇往直前，在醫療服務、教學與研究三方面積極提升：

## 精緻服務，秉持以病童為中心

首先，在醫療服務方面：（一）推動各專科積極發展特色及提供卓越的照護品質，我們應該先講求「精緻不浪費」的基本照護服務，再追求「創新獨特」的醫療服務，今年中區已無個別醫院總額之限制，各位面對的嚴峻考驗是激烈

的競爭，「詳實的病歷紀錄」與「精簡不浪費」的醫療是我們應有的思維。(二)加強與基層醫療群之合作聯繫及雙向轉診。(三)成本管控、服務流程及醫療品質等進行業務異常檢討，並以具體行動落實追蹤。

這是未來一年務實執行的重點，目前校院醫療體系之各單位均如火如荼積極推動中國醫療體系未來50年的發展，兒童醫院身為醫療體系的一員，當然無法置身事外，應該有更積極的實際作為與行動。

為了兒童醫院的永續發展，除了提升醫療服務品質之外，更希望在未來的一年內，全面推動「以病童為中心」的醫療團隊，強化內外科系合作及品質管控，拓展國內、外院際合作及培育並留任醫學專業人才，積極結合臨床實務，達成促進國家未來主人翁身心健康之目標。

### **小組教學，教學與服務合一體**

其次，在醫學教育的教學推動與傳承方面，我們堅持並持續推動「Team」的教學，以病人照護為中心準則，主治醫師、研究醫師、住院醫師、實習醫師、見習醫師分成四組，融合臨床服務、值班及教學工作於一體，共同照護病患並同時教導及討論、學習；資深的各級醫師層層指導較資淺以至見實習醫師，形成一個醫療團隊，主治醫師直接負責照護品質的總責任，隨時指導及直接照護病人，並培養各層級醫師的臨床醫療或領導能力。見實習醫師被分配到實際以病人為主的照顧小組，直接照護病患(primary care)，積極參與病患的診斷與醫療，直接受Intern、住院醫師及主治醫師的指導，並以分層教學與實地指導的方式來強化熟悉臨床診斷與處置的知識與技巧，由總醫師負責安排與協調，期能同時強化教學和臨床醫療服務，使醫療服務品質的強化與優良教學合為一體。

### **鼓勵研究，跨科跨校院跨領域**

再者，在臨床研究方面，為了全力達成董座交付的『3年內進入世界500大』的校院目標，除了落實追蹤各位醫師臨床研究及論文發表的進度外，在每月定期舉辦的研究小組會議中，主動邀請各界先進及研究領域專家前來演講，分享研究心得並與在場醫師交流討論。

此外，並由各專科自行組成研究分組，除了結合各科醫師專長以外，更鼓勵跨科、跨校院及跨領域之研究，希望透過人才的結合與跨領域之資源共享，紮實地打造各專科之研究團隊與基礎。近期醫研部指派兩位博士(彭淑芬及莊聲宏博士)參與兒童醫院的臨床研究，希望同仁多與他們接觸，儘早擦出研究火花及結果，以達到創新醫療服務的目標。

## 挑戰危機，發展成爲中部唯一

未來，兒童醫院的發展勢必面對更多挑戰，但反觀國際間兒童醫院之規模與優異表現，國內兒童醫院的發展受到非常大的限制，又逢生育率急速下降等多重嚴峻考驗，我們應有宏觀的視野。依現況而言，大台中乃至於大中部，最終仍將僅有一家兒童醫院之生存空間，因此，將中國醫大兒童醫院發展成中部唯一，才有以後的發展可言，相信這也是各位與我共同的期許與努力的目標。

## 喜迎新春，予同仁期許與祝福

董座去年於兒童醫院年終餐會上的勉勵期許，提醒著兒童醫院的全體同仁仍有極大的努力空間，『國際級的兒童醫院』這個目標，不可能是從天上掉下來的禮物，以前我們的作法傾向「鼓勵多於要求」，但面對未來的一年，充滿變數及挑戰的日子，我們會更積極依循體系的要求，向每一位同仁不斷提醒與追蹤，請各位在未來一年裡，務必如履薄冰、全力以赴，以提升我們對兒童的醫療照護品質，與兒童醫院同仁們共勉之。

喜迎新春，玉兔報喜，鴻兔大展，在此謹祝您  
閣府平安，萬事如意！

