



(照片提供 / 李慧美)

## 工作回顧與心路歷程

中國醫藥大學台中附醫兒童醫院  
衛教師 李慧美

因為遺傳諮詢業務的需要，常會與其他醫學中心、相關機構的人員聚會，進行工作討論。當發現自己能力有限，無法繼續在這個領域將工作做得更好更深入時，以及在院內「慧美阿姨」的稱呼人數愈來愈多，退休的念頭漸漸浮現；另外，家中長輩一個個出現健康方面的問題了，更加萌生辭意。

回想過去，自己由新生兒加護病房、病嬰室、兒科病房到門診，一路由兒科栽培，至遺傳諮詢領域接任衛教工作一職，歷經盧建甫主任至現任彭院長共八位主任。除了專業知識的獲得，滿足了自我成長的需求外，有段時間外子仍在讀碩、博士班，自己則在工作與三個小孩之間奔波忙碌，門診規律的班別也照顧了我的家庭，心中不勝感激！尤其，有幸與董事長在門診共事多年，他非常親切且關懷同仁，也非常愛護小孩。無形中，自己也學得更有耐心，關心他人的需求及注意以孩子的「高度」來和小朋友互動。假如現在的我還有些許值得提起之處，這個階段就是改變我最重要的時刻。

目前工作上面對的是懂得主動查詢疾病資訊及不會尋找資源的兩極化家長，耐心是必備條件，除了提供照護方法，尤其是遺傳疾病說明及檢驗更需協助瞭解或澄清訊息；另外，有接不完的諮詢電話，家長都希望看「對」醫師，當然，我們也希望給予的指引能貼近其需求，假如情況可能跨科別的話，也要婉轉說清楚，避免引起賺二次門診費的誤解。很多的衛教會一直重複，例如拍痰、副食品添加等，別忘了，每位家長都是第一次來尋求協助的；也曾經有家長來詢問如何教小孩、如何讓一歲半的孩子注意力集中……等等問題。我的經驗是保持良好互動，即便無法立刻給予答案，家長也能接受事後再給予回覆。

此時引退，期待年輕、更有潛力的同仁接棒，能將兒童醫院衛教師的角色發揮得更稱職！

離開職場有很多不捨，但是世界很小喔！上個月參與朋友餐會，身旁坐的竟是國中同學，對面坐的是十年前的同事，而她的先生是外子的高中同學，真不可思議吧！

時值醫院三十週年院慶，祝福院運昌隆，各位長官、同仁事事順心愉快！萬事如意！

