

2011年國家生技醫療品質標章的肯定

緩和醫療照護團隊

文／緩和醫療照護團隊 護理長 林菁玉·主任 林文元

本院緩和醫療照護團隊獲得2011年國家生技醫療品質標章的肯定，感謝每位團隊成員的努力，更感謝每位病人及家屬的信賴與支持，讓我們在照護過程中得到更多的學習及成長。

實現生死兩相安的理念 提供末期病患身心靈照護

為了協助末期病人及家屬享有生命的尊嚴與平安，本院於2002年成立「緩和醫療病

房-美德病房」，除了提供緩和醫療住院服務外，另提供緩和醫療門診、緩和醫療會診、共同照護及緩和居家照護等4項服務，照護方式以五全照護（全人、全家、全程、全隊、全社區）為原則，藉此達到完整且完善的緩和醫療全方位照護。

緩和醫療照護團隊包含醫師、護理師、社工師、宗教師及志工等成員，推動完整的身、心、社、靈整體照護模式，並結合芳香



由專業的醫師、護理師所組成的緩和醫療照護團隊



交誼廳讓病人及家屬感受有如家的溫暖



佛堂讓病人及家屬獲得心靈的平靜

療法、精油按摩、藝術及音樂治療等輔助療法，提升患者的生活品質。

緩和醫療共同照護服務自2005年開辦，在共同照護護理師與醫師的努力之下，訪視次數及訪視照護時間在全國首屈一指。對於出院的末期病人，團隊也持續給予到府照護服務，並且提供24小時諮詢專線，以協助照顧者處理非預期的緊急情況，讓病人和家屬生死兩相安的理念得以實現。

臨床服務實績深獲肯定 訪視病患次數全國第一

在公益實績方面，我們為增加對病人與家屬的心理支持，定期舉辦各類活動（如：音樂、芳療、節慶同樂等），以及協助病人完成心願，不留遺憾。此外，每年舉辦義賣活動，義賣物品皆由本院員工及照護成員自發性的捐贈，結合物盡其用的理念，將小愛發展成大愛，義賣所得全額納入本院緩和醫療基金專戶，造福更多病患及民眾。

在社會評價方面，本院緩和醫療照護團隊的服務深獲同儕肯定，共同照護護理師訪視次數及訪視照護時間為全國第1名，醫師訪視次數為全國第2名。此外，本院是中部唯一的臨床宗教師培訓中心，負責臨床宗教師培



林文元主任（右）代表緩和醫療團隊領獎

育訓練，提供病患靈性照顧，減緩病患面臨臨終時所顯現的靈性不安。本院並已通過安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院評鑑，所培訓的醫師參加安寧緩和醫學專科醫師甄試，通過率100%。

秉持臨床服務、教學、研究並重的原則，我們積極投入緩和醫療相關研究，於國內外學術研討會和學術論文發表成果。其中，本院受國民健康局委託執行的「安寧共同照護實施成效評估計畫」，研究成果顯示，實施緩和醫療共同照護可提高醫療品質並大幅節省健保成本，此為去年4月1日起共同照護被納入健保給付的重要依據之一。☉