



看見藥事照護的未來 走出藥局·走入社區·走入長照

文／藥劑部臨床藥學科 主任 賴振榕

1990年，Hepler CD和Strand LM兩位學者倡導推展藥事照護（Pharmaceutical Care），其定義為藥師有責任提供與藥物有關的照護，讓病人達到一個明確的治療目標，進而提升病人的生活品質⁽¹⁾。2006年，世界衛生組織／世界藥學會（WHO／FIP）也鼓勵世界各國的藥學組織推展藥事執業（Pharmacy practice），並強調直接對病人的照顧⁽²⁾。

台灣「藥事照護」的法源依據是2007年3月21日公布的藥師法第15條第1項第8款新增「藥事照護相關業務」⁽³⁾，以及2009年3月5日公布的藥師法施行細則，其中第13條擬定藥師執行藥事照護相關業務的職責如下：

- 1.為增進藥物療程之效益及生活品質，考量藥物使用情形及評估療效之藥事服務事項。
- 2.於醫療機構、護理機構、藥局或依老人福利法所定之老人福利機構，執行藥品安全監視、給藥流程評估、用藥諮詢及藥物治療流

程評估等相關藥事服務事項⁽⁴⁾。這象徵藥師依法已從藥品製造、調劑正確藥品及交付藥劑的時代，進而必須以病人為中心，關心病人處方用藥的合理性、安全性及指導病人正確用藥，遵從醫囑及提升治療目標，擔負全人照顧的法律責任。

台灣藥事照護發展第1步： 走出藥局，走入病房

早於1980年代，醫院評鑑標準即已要求藥事部門必須提供藥物使用評估、藥物血中濃度監測及參與加護病房等臨床藥學服務。醫院醫師開始「走出藥局、走入病房」，臨床藥師一詞或編制也應運而生。臨床藥師要預先審視病人的疾病、診斷、生化值及評估用藥，在參與加護病房巡診時提供臨床醫師參考。

台灣全民健康保險就醫的方便性獲得民眾極高的滿意度，但多重慢性病患是醫療照

護系統中最重要資源使用者，且隨著台灣人口結構的逐年老化，多重慢性病的盛行率逐年升高，這些年來已出現許多高診次就醫行為的民眾。健保局為提高慢性醫療照護品質及控制醫療成本，因而開辦「醫院以病人為中心門診整合照護試辦計畫」⁽⁵⁾，整合醫療團隊針對院內多重慢性病的忠誠病人，提供適切、效率、良好品質的醫療服務。臨床藥師於此一醫療團隊中，扮演的角色是避免多重慢性病人因重複就醫、重複用藥或處置而影響就醫用藥的安全。

台灣藥事照護發展第2步： 走入社區，走入長照

鑑於民眾可能對疾病治療認知不足，缺乏醫藥相關問題的諮詢對象，身體一感到不適就尋求醫療；或因多重慢性病而就診；或因治療藥物服用問題，疾病一直無法達到治療目標，且有副作用出現，所以一再尋求醫療照顧而成為高診次就醫的個案。2009年藥師公會全國聯合會（全聯會）連瑞猛理事長在健保局費用協定委員會（費協會）中提出「全民健保高診次民眾就醫行為改善方案—藥事居家照護」試辦計畫的訴求⁽⁶⁾，獲得費協會委員們的支持，開啟社區藥局藥師針對高診次民眾執行藥事居家照護的機會，且醫院臨床藥師及社區藥事居家照護藥師透過月例會討論的整合照護模式，改善民眾就醫與用藥行為。

藥師公會全聯會的努力，使健保局在給付藥師調劑的藥事服務費之外，又開啟了另一項專業服務費用—「藥事照護費」。這在

健保經費拮据及醫療總額預算制度下，是很不容易爭取的重大成就⁽⁷⁾。

行政院於2007年3月14日通過「我國長期照顧十年計畫」，估計10年內政府將投入817億3566萬元，這是台灣因應高齡化社會來臨的龐大社會福利計畫。長期照顧諮詢小組也已積極研擬「長期照護保險法」，針對長照定義、目標、對象、需要性、服務品質、支付制度、管理機制、整合現有資源等問題，研議長期照護制度⁽⁸⁾。因此藥師也應積極提升自我長期照護的專業知識，並規劃符合藥事法施行細則第13條第2項藥事照護職責，以「走出藥局、走入社區、走入長照」的常態性藥事照護模式，提供照護對象周全性、協調性與持續性的藥事照護品質。⊕

參考資料：

1. Hepler CD, Strand LM. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care. *American Journal of Hospital Pharmacy*. 1990。
2. Wiedenmayer K, Summers RS, Mackie CA, et al. *Developing Pharmacy Practice - A focus on patient care. Handbook - 2006 edition*. World Health Organization and International Pharmaceutical Federation 2006
3. 藥師法，行政院衛生署衛生法規檢索系統 <http://dohlaw.doh.gov.tw/>
4. 藥師法施行細則，行政院衛生署衛生法規檢索系統 <http://dohlaw.doh.gov.tw/>
5. 醫院以病人為中心門診整合照護試辦計畫，中央健康保險局全球資訊網
6. 連瑞猛，藥事照護之前瞻願景，*藥學雜誌*。
7. 健保局「全民健保高診次民眾就醫行為改善方案—藥事居家照護」試辦計畫，*藥學雜誌*。
8. 楊麗環「長期照護法」立法公聽會新聞稿，立法院全球資訊網。