

全方位緩和醫療照護 疼惜末期病患的驛站

文·圖／安寧病房 副護理長 林菁玉

本院緩和醫療病房成立於2002年9月，照護對象為所有末期病患。除了住院醫療，我們另有緩和醫療門診、緩和醫療會診、共同照護及緩和居家照護等4項服務，目的在提升末期病患及家屬的生活品質，照護方式則以五全照護（全人、全家、全程、全隊、全社區）為原則，期能提供病患全方位的緩和醫療照護。

緩和醫療團隊的成員包括醫師、護理師、社工師、宗教師及志工等，以完整的身、心、社、靈整體照護模式，結合芳香療法、精油按摩、藝術及音樂治療等輔助療法，希望能減輕患者所承受的痛苦，讓他們過舒適一點的日子。



關懷陪伴



寵物治療



真情相待



溫馨節慶



1



2

1. 讓我看一眼夜景吧！

這位病患纏綿病榻已久，只希望能夠再看一次夜景。我們原本已經安排好救護車前往，但是當天他的病情急轉直下，無法成行。醫護團隊和病人的母親、妹妹、合力完成一幅手工做的夜景圖，擺在昏暗的燈光下就像夜空實景。他看了非常開心，隔天就在家人的祝福下平靜往生。

2. 對老父的道歉、遺愛、道別與道歉

這位病患從小未能對家庭負起應負的責任，在人生最後階段，他經由緩和與醫療團隊的促成，說出對父親的懺悔與感恩。



3



3. 女兒啊！你一定要幸福

這位57歲的癌末病患，心中唯一的牽掛是已論及婚嫁的小女兒，他希望臨走前能看到女兒擁有美好的歸宿。經由醫療團隊的奔走安排，他女兒穿上結婚禮服出現在安寧病房大廳，對父親獻上深深的愛與感謝，在大家的祝福之下，他露出滿足的笑容。婚宴在台南舉行，他雖然無法前往，但醫療團隊透過視訊，讓他在病房隔空參與，目送女兒走上紅毯，了卻他人生最後的心願。

為病人，用心用時間勤耕耘

本院的緩和與醫療共同照護服務自2005年起開辦，在共同照護護理師與醫師的努力之下，對末期病患的訪視次數及訪視照護所花的時間，相較於全國各醫院，均名列前茅。對於出院的末期病患，緩和與醫療居家照護團隊還會持續到府照護訪視，並且設有24小時的諮詢專線，協助照顧者處理非預期的緊急情況，成為他們最得力的後盾。

緩和與醫療團隊對培育後進亦不遺餘力，所訓練的醫師參加安寧緩和醫學專科醫師甄

試，通過率100%。同時，結合院校合作，安排全體實習醫學生至緩和與醫療病房見習，接觸人性化的全人醫學教育，在服務、教育等領域都極有貢獻。

我們更秉持臨床服務、教學與研究並重的原則，積極投入緩和與醫療相關研究，於國內外的學術研討會發表論文。其中，本院受國民健康局委託執行的「安寧共同照護實施成效評估計畫」，研究成果顯示實施緩和與醫療共同照護可提高醫療品質並大幅節省健保成本，這也是健保局今年4月1日起將共同照護納入健保給付的重要依據之一。

緩和醫療團隊的努力不但對提升國內緩和醫療品質極有貢獻，也讓本團隊贏得肯定。以下簡述我們為末期病患及家屬所設計的貼心措施。

這些年，我們為病患做的事

- 為了讓病患及家屬在沈悶的住院生涯中有點溫馨愉悅的感受，我們定期舉辦「下午茶」、「藝術創作」、「音樂」、「芳療」、「節慶」及「寵物治療」等家庭化、多元化、專業化的活動，不少病患因而開朗多了，和家屬的互動也更見親蜜。
- 為協助臨終病患及家屬享有生命的尊嚴與平安，我們經常千方百計的協助病患完成心願，使生死兩無憾。
- 每年農曆春節前，緩和醫療團隊都會舉辦義賣活動，義賣物品由本院員工自發性的捐贈。結合物盡其用的理念，將家中不用的物品整理後，轉賣給有需要的民眾，義賣所得全數納入緩和醫療基金專戶，用來幫助更多病患及民眾。
- 依據本院緩和醫療委員會組織章程第3條第8款規定，設立仁愛社會福利基金「緩和醫療專戶」（郵政劃撥帳號：20101080）。緩和

醫療基金用於補助經濟困難的家庭，以及加強臨終關懷的宣導、研究、教育與活動，協助癌症病患獲得更完善的照護。

看一看，認識緩和醫療照護

1. 為推廣緩和醫療理念，本院拍攝「幽谷中的向日葵」宣導片，內容為緩和醫療介紹、團隊成員介紹、病患及家屬接受緩和醫療照護後的心路歷程。宣導片寄給全國大專院校，本院各單位病房與門診區也以其做為推廣緩和醫療及關懷生命的教材，讓社會大眾了解什麼是緩和醫療。
2. 本院衛教中心定期播放緩和醫療宣導短片，包括「媽媽的臉（安寧療護）」、「安寧之願—善終是我們可以選擇的」及「回家的路—安寧居家療護」。
3. 本院各大樓服務台均提供緩和醫療意願書，並於緩和醫療理念宣導活動中，向病患或社區民眾宣導簽署「預立選擇安寧緩和醫療意願書」的表單。

末期病患除了周全的醫療照護，更需要充滿關懷與溫馨的安養環境，緩和醫療團隊的用心陪伴，讓他們更能無懼的走過生命幽谷，讓生死兩相安。☺



義賣所得可以幫助更多病患



緩和醫療衛教宣導