

協助、關懷與他們同在

文／社工室 社工師 蕭伊珊

癌症！這個深深影響生活品質與情緒起伏的疾病，是許多人心中最大的恐懼。事實上，隨著醫療技術與藥物研發的進步，多種癌症已不再是絕症的代名詞。

醫界現在積極推廣全人醫療理念，癌症正是最重視團隊照顧的疾病之一。然而，很多人都可以清楚回答醫師、護理師及營養師在團隊中所擔負的任務，卻很難明確說出社工在其中所扮演的角色。除了較為人知的經濟協助與福利資訊的提供之外，病患與家屬的情緒調適輔導、協助醫病間的溝通協調、幫忙病患做出院準備等，都是社工服務的範疇。

「社工，這位病患因為罹癌無法工作，需要你的協助！」「這位病患剛確診罹癌，現在情緒激動，社工可以來關心他嗎？」、「一位年約50歲的女性乳癌患者，不願意接受化療也不願意讓醫護人員幫忙換藥，請社工來跟她談談吧！」類似通報往往開啟了社工與病患、家屬的第1次接觸，也開啟了社工陪伴病患走過這段艱難旅

程的起點。由於不少病患在治療期間的住院天數恐怕比居家時間還多，病情變化與對治療的反應，經常會影響病患與家屬的情緒，社工此時訪視，那怕僅是簡單的問候，都能讓病患感受到醫療團隊與他們同在。

面對因確診罹癌而情緒激動或拒絕治療的患者、失去理智或質疑醫療的家屬、擔心醫療費而不知所措的患者等種種狀況，社工介入後的情緒支持、協調溝通及連結社福資源等，可以讓病患了解醫療團隊提供的是協助與關心，而非對立，由此可見社工在癌症治療團隊中是不可或缺的一員。

治療期漫長、腫瘤復發、癌細胞轉移等恐懼，都讓病患與家屬承受著巨大的身心壓力。醫療團隊成員的介入與支持，讓病患與家屬較能堅強地走過辛苦的治療旅程，雖然結局不全然是快樂的，但醫療團隊與病患、家屬所共同經歷的一切都是點滴在心頭。這樣的生命故事，每天都在醫院裡上演著，也永遠不會落幕……。

