

陪你一段路

癌症資源單一窗口

文·圖／癌症中心 個案師 吳至容·社工師 林延儒

「我怎麼會得癌症？為什麼是我？癌症會不會很恐怖？癌症到底會不會好？我會死掉嗎？」

「頭髮掉光很醜，會讓我不想出門見人。」

「治療期間不舒服要怎麼處理？什麼可以吃？什麼不能吃？」

「帽子、假髮都買不到，要去哪裡買？」

「治療癌症要花很多錢，我可以申請哪些補助？」

「有沒有跟我一樣疾病的人，我想找人講講，不知道有誰可以和我聊聊？」

「我覺得已經沒有力氣再繼續下去了，真的好想放棄。」

「除了看門診時可以問醫師問題，其他時候我有問題該怎麼辦？」

「……………」

這些是大部分癌症病友及家屬常見的問題，他們往往在醫院裡繞了一大圈也不知道可以問誰，可以向誰傾訴。你知道嗎？其實上述問題及疑惑在「癌症資源單一窗口」都可以找到答案。

從1982年開始，癌症持續蟬聯國人十大死因的首位，並且癌症發生速度持續加快，平均每6分35秒就有1人罹癌，全台每年至少有39萬個家庭籠罩在癌症的陰影下。癌症對國人

生命的掠奪及對家庭造成的衝擊，成為台灣社會的重大議題，但隨著癌症存活率逐漸提升，癌症已經不等於是絕症，它將成為未來最大宗的「慢性病」（希望協會，2011）。

抗癌，不能孤軍奮鬥！

從確立診斷、治療及後續追蹤的過程中，病人及家屬都會有摸不著頭緒的疑惑和問題湧上心頭，經常藉由書籍、網路及民間偏方自行拼湊成些

許答案，但這些究竟是不是正確的答案？需要專業人員進一步協助釐清。

疾病的複雜與隨之而來的情緒變化，對病人和家屬而言都是一種煎熬，痛苦默默吞噬著他們的身心靈。如果在抗癌過程中，只靠自己孤軍奮鬥，無法得到適當的協助與支持，有可能引發極端的無助、失望與害怕，甚至選擇結束生命。但是如果有人隨時為他們解惑，並且願意花點時間陪伴他們、傾聽他們的故事，如同黑暗中的明燈，發揮領航的功能，和他們一起度過治療旅程，他們的壓力與負荷減輕了，就會有勇氣走向下一個階段。

為了回應廣大的癌症病友及家屬的多重需求，本院秉持以病人為中心的理念，加上國民健康局的政策支持及癌症希望基金會的協助，於2008年成立癌症資源單一窗口。

窗口，為癌友點盞燈！



當病人在診間或病房被醫師宣告罹患癌症時，內心往往會浮現諸多疑惑，諸如：「為什麼是我？我怎麼會得癌症？癌症會不會很恐怖？癌症到底會不會好？我會死掉嗎？」這時不妨前來癌症資源單一窗口，聽

聽病友志工身為過來人的心聲，並給予工作人員陪伴你的機會。



治療過程中，病人因為化療藥物的副作用而有了以下的心情：「頭髮掉光很醜，會讓我不想出門見人。」但是前往髮廊處理，又有著說不出與不願說出原因的心理障礙，此時就可以向癌症資源單一窗口預約，由專業的美髮志工提供你一個舒適隱密的環境修剪頭髮。



在手術、化學治療與放射線治療期間，病人對於飲食的認知，總是被「治療期間不舒服要怎麼處理？什麼可以吃？什麼不能吃？」等等問題占據了。癌症資源單一窗口除了有營養相關衛教資料可以索取，及癌症飲食相關的食譜書籍提供借閱之外，更有專

業的營養師及護理師，提供一對一的免費諮詢。

掉髮或剪髮後，因為頭頂光光的，不論外出或在冷氣房總有不自在或不舒服



的感覺湧上心頭，也常有「帽子、假髮都買不到，要去哪裡買？」的困擾。在癌症資源單一窗口，有康復病友志工一同發起募捐製作而成的愛心頭巾及帽子，提供給需要的癌友使用，更有假髮可以租借，讓你比較自在的度過掉髮期間。除此之外，還有義乳及假髮店家的資訊讓病友參考選擇，也有氣切防塵罩提供做了氣切的病友使用。

當確定罹患癌症時，因為繁雜的治療歷程而必須中斷工作，或使用自費的藥物時，癌友心中可能會有個疑問：「治療癌症要花很多錢，我可以申請哪些補助？」有關癌友的社會福利與資源，癌症資源單一窗口有專業社工可以詳盡解答，保障你治療中的權益，以及尋找政府機構或民間單位可運用的資源並協助轉介。

罹患癌症後的心情無處宣洩，想找朋友或親近的家人聊一聊，但他們可能無法同理癌友的感受，有時還認為癌友無痛呻吟。

「有沒有跟我一樣疾病的人，我想找人講講，不知道有誰可以和我聊聊？」癌症資源單一窗口有不同癌症的病友志工值班，窗口工作人員亦可協助聯繫治療過的病友或安排新病友講座及多元活動，為治療路上的病友及家屬加油打氣。

經歷過種種治療的辛苦或疾病復發，有些癌友會陷入「我覺得已經沒有力氣再持續下去了，真的好想放棄」的困境，這時如果藉由病友志工或窗口工作人員的傾聽、陪伴，甚至轉介身心科醫師或心理諮商團體組織介入輔導，癌友或許又可以找到繼續奮鬥的勇氣與動力。

罹癌後，癌友有著滿腔疑問，但每次看門診或醫師巡房時間總是如此短暫，種種疑問可以找誰分擔呢？「除了門診時間可以問醫師問題，其他時候我有問題該怎麼辦？」癌症資源單一窗口有各種疾病及藥物的衛教手冊及單張可以索取，更有專業的護理師及社工師為你排憂解惑。



以上總總，都是癌症資源單一窗口可以提供的服務。總括來說，癌症資源單一窗口的服務包括提供癌症相關資訊，有需求的民眾、病人及家屬，可以即時獲得篩檢、診療、追蹤、回歸社區或安寧療護等所需的資源。

疼惜病人與家屬在治療歷程中的辛苦煎熬，我們樂意與你並肩度過這段日子，幫助你更堅定的踏出下一步。☺