

策馬奔騰 共創未來

文／中國醫藥大學附設醫院 院長 周德陽



成立剛滿31年的中國醫藥大學附設醫院，就像健壯的成年人正勇往直前地在光明旅程上奔馳，這種豐沛的生命力必然會把本院帶往更美好的明天。

接任院長兩年多來，感謝所有同仁的齊心努力，為醫院迭創佳績。例如去年，我們將醫院的醫療品質監測重新翻修，制定了各項標準作業流程，國際醫療評鑑的1200多項條例均被放大檢視並付諸實施，同時加強病人安全，落實「以病人為中心」的醫療，因而一舉通過JCIA國際醫療品質評鑑認證。經過JCIA的洗禮，我發現醫護同仁之間更有共識，醫療糾紛及申訴案件也逐漸減少。

體系醫院規模擴大，加強人才培育

在醫院發展方面，本院積極推動的一科一特色、10年計畫、科部培養專業技能人才及強化各科部的次專科，成效顯著。近1年來，我們尤其重視傳承，不遺餘力地培養接班人才，在相關鼓勵方案的催生下，研讀博士班或參與菁英計畫出國進修的同仁都比以前增加，這些菁英人才回國後的表現也不負眾望。

在醫療服務方面，體系醫院的規模更形擴大，除了陽光精神科醫院的加入和向日葵社區復健中心的啟用，台南市立安南醫院也已動工興建，明年秋季便將開幕。安南醫院為中國醫藥大學的第三附設醫院，以急重症

醫療、精神及長期照護為主，服務南台灣的病人，為醫療體系發展的重要里程碑。

有效提高病人滿意度，致力員工關懷

必須向大家說明的是，本院今年跳脫健保總額制度之後，病人服務量持續增加，財務穩健，整體的病人滿意度高達近90%，院內同仁的不滿意度則下降至8.3%。為了嘉勉同仁的付出，在董事長的交待下，大家的薪資都有調高，尤其是第一線辛勞的護理同仁，調薪幅度更比全院平均值高出甚多。下一步，本院還將重整員工關懷小組團隊相關條例，加強對員工個人身心狀況的關懷。

醫院管理力求公平，重視各科需求

在醫療行政方面，我們以提高行政效率的方式來協助醫療成本的精簡，將省下的資源投注於重大設備，例如微創手術室、達文西機器手臂、手術中血管攝影機等，以提供病人更周全的醫療。醫院管理則力求公平，重視各科的醫療需求，訂定各醫療作業運作及科部合作的標準作業流程，以便監督改進。

因應健保制度，本院今年更加重視病歷、用藥與醫療品質的改革，經過每週的病歷品質檢討會議及抽審之後，病歷品質大有提升，用藥更為精簡，以致健保核刪率持續下降，健保的品質獎勵指標也皆能完成。

提高學生學習成效，充實教學設備

在教學方面，本院非常重視醫學生學習成效的雙向回饋，將推行顧問級教授的床邊教學，增添客觀的結構式臨床測驗（OSCE）相關設備，使教學內容能因設備完善而更加

充實，同時可以為醫學生將來參加國家考試預做準備。此外，各科電子簡報錄影軟體（powercam）的教材製作也比過去充實多了。

鼓勵醫師投入研究，優質論文大增

在研究方面，本院1年發表的SCI論文已超過600篇，其中不乏IF10分以上的論文。我們不但鼓勵大家爭取校外的研究經費，也支持年輕主治醫師申請經費補助，以及放寬各科部聘請研究助理的限制，建立內外科部的共同實驗室，最近又新設立成癮醫學研究中心。

本院目前共有11個研究中心，為了落實研究與臨床互補的共識及發展轉譯醫學，主動加強研究室與臨床醫師的連繫與進行共同研究，利用Happy Hour來增進彼此合作的契機。前兩年，本院獲得衛生署卓越臨床試驗中心及卓越癌症中心4年的補助計畫，為本院的醫療研究提供極大助益，對本院這兩年論文發表的蓬勃發展功不可沒。

多項措施齊頭並進，成果值得期待

未來的一年，我們將繼續朝願景邁進，不僅在專業、效率、關懷等方面，加強原有的特色，更要隨著10年計畫的推進，建立新的特色，包括設備儀器的投資、人才的出國進修與培育、行政作業的標準化、落實科部主管任期制以活絡人才晉升管道與增進團隊和諧等，正齊頭並進，成果且拭目以待。

喜逢31週年院慶，期許院運昌隆，中國醫藥大學醫療體系蓬勃發展，在這個大家庭，每位同仁都身體健康，工作愉快，不斷地追求進步與成長。🍀