

# 協助病人 安全完成檢查



文／放射線部 放射師 黃乙哲

**病**人因病到醫院做檢查或住院治療，除了盡心照顧及協助完成檢查之外，如何避免病人發生不必要的傷害，是所有醫護同仁都應重視的問題。

醫學影像檢查已是現行醫療常規的檢查項目之一，放射師與病人接觸十分頻繁。為了因應臨床醫師的需求，不論是住院病人或是急診、門診的患者，總是因各自不同的生理、心理狀態，分別被要求以各式各樣的擺位姿勢完成檢查。醫師在開檢查單之前，應先評估病人是否可以配合該項檢查；協助攝影的放射師也應在檢

查當下判斷病患狀態，以病人安全為優先考量，盡可能提供臨床醫師所需的影像資訊。

今年6月發生於北部醫院的1起醫療糾紛，大大提醒了病人安全的重要性。1位68歲病人坐輪椅進入X光室接受檢查，因值班醫事放射師疏忽，讓行動不便的病人單獨站立於X光室中，病人因體力不支，往後摔倒，頭部撞擊地面導致顱內出血，急救後仍因呼吸衰竭死亡。

以此事為例，在進行胸部X光檢查時，除非臨床醫師懷疑病人胸腔內有液體，也許是肋膜積水或血胸，為了確定氣液面

的位置，才有需要讓病人上半身垂直，不然以平躺的姿勢也能完成檢查。若病人必須進行站立的胸部X光檢查，放射師一旦發現其狀態不穩定，就應立即與開單醫師討論，能否以其他姿勢代替。例如原本躺床的病人，可以將其床頭搖高，使上半身呈現較高的姿勢；坐輪椅的病人，可以將X光片匣放在其身後，請病人以坐姿向後靠著片匣，調整X光機角度，讓病人坐著也能完成檢查；步行前來受檢的病人，若狀況不好，也可請他改坐在椅子上或躺在受檢台上，甚至可以請家屬進來檢查室內協助攙扶。

幫病患做好檢查的本意儘管好，但仍須考量病人安全。在病人接受檢查之前，應詢問病人本身或家屬是否能配合檢查，這時也需要自我的專業判斷，病人先前受檢的次數及方式不能當成參考。有時病人及其家屬也可能高估病人的能力，因此在安全優先的考量之下，放射師應盡力與臨床醫師、病人及家屬充分溝通與解釋，不應勉強、冒險來完成檢查。

在請家屬協助時，有幾個注意事項：因為X光檢查有放射線，對人體有一定程度的傷害，因此基於輻射防

護原則，對於不必要接受輻射的人員，應妥善保護，讓其穿上鉛衣在旁協助。若有需要家屬協助之處，檢查前需仔細敘述讓其了解該如何幫忙，以避免家屬在過程中不小心造成病人二度傷害或是影響檢查結果。

藉由此案例，本院放射科重新檢視及討論相關作業，並參考外院做法後，已於各檢查室增設「病人安全帶」（圖1）。以往對於以立姿接受胸部X光檢查的病患，各檢查台都有把手讓病人握著，為了防範病人於檢查過程中突然無力，或是針

對無家屬可以協助的病人，現行方式為在病人腰部環繞「病人安全帶」，當病人身體虛弱可能向後傾倒時，有外力撐著，可以避免意外發生（圖2）。

在醫病關係日趨緊張的此刻，醫護人員應盡一己之力，協助病人完成整個醫療過程，但在過程當中，醫護人員也應該學習如何保護病人、保護自己。發生意外是誰都不願意見到的，希望透過他院發生的病安事件，提醒本院醫護同仁，隨時隨地都要重視病人安全的重要性。☺



圖1：檢查台兩邊把手增設病人安全帶（黃乙哲提供）



圖2：使病人扶住把手並環繞安全帶（黃乙哲提供）