



血液透析室裡的無名英雄們

文·圖／血液透析室
技術組長
楊凱玲

血液透析室為腎臟醫學中心最龐大的單位，分別位於復健、立夫及急重症醫療大樓，也是隸屬內科部科室中人員最多的單位。在經過國際醫院評鑑（JCI）的洗禮之後，血液透析室的知名度也提升不少。

血液透析室和許多部門一樣，跟著醫院發展的腳步持續成長，新大樓的成立及硬體空間設備的改善，提供了血液透析病患更好的治療環境，再加上對透析技術人員紮實的教育訓練及歷經各項評鑑的洗禮後，血液透析室宛如從毛毛蟲蛻變為美麗的蝴蝶。這成為美麗蝴蝶的過程是由許多無名英雄一起努力完成的，現在就讓我將無名英雄們介紹給大家認識吧！

64位透析技術師

血液透析室目前編制內有64位透析技術師，都是領有專業證照的護理人員，提供全院門診、住院、急診及各加護病房透析病人優質的照護服務。JCI評鑑期間，我們和院內許多單位一樣都經歷了最痛苦難熬、人力窘迫的階段，在大家的堅持及努力之下，終於通過了最艱難的考驗，血液透析室於JCI評鑑中無缺失，感謝大家，辛苦了！



做對的事，把對的事做好，是我們堅持的原則



許雅賢



曾悅淳



潘昱勳

今年本室配合護師節，舉行已停辦10年的優良透析技術師選拔，票選資深、中生代及新生代的優良透析技術師，分別由資深透析技術師許雅賢、中生代透析技術師曾悅淳、新生代透析技術師潘昱勳等3人，獲得同仁們的一致肯定。沒得獎的同仁也都表現得很棒，不必氣餒，明年再來。希望所有同仁都能秉持以病人為中心的服務宗旨，提供高品質的透析治療照護，繼續創造佳績。

1位行政助理

行政助理只有1位，而且是本單位最資深的夥伴，也可以說是血液透析室的小掌櫃。藉由她精明聰慧的腦袋瓜，將每個月所有透析治療病人的帳務確認無誤，讓醫事室完成申報，她同時還要處理臨床病人重大傷病卡申請及隨時會發生的批價異常問題，業務項目林林總總。



行政助理 樂在工作 同事友愛 繼續努力
使命必達 滿心歡喜 互助勤快 共創未來

即使目前血液透析量每月幾達6000人次，工作量呈倍數翻升，她還是秉持著有條不紊的工作態度將事情完成。因為小掌櫃的協助，護理人員在忙碌的病人照護工作中，偶而不慎導致的批價異常問題才得以解決。

3位男技術員

大家可能不知道血液透析室除了女性透析技術師之外，竟然還隱藏著三劍客。每天上班時間，治療區隨時會傳出：「大哥請到X區處理機



三劍客來 異常搨搨 克盡職務 默默付出 忠於崗位 情如兄弟 解決問題 全力以赴

器異常」的廣播，或者是因加護病房的機器或RO水有問題，被奪命連環叩趕來處理等，應該可以說是血液透析室人氣指數爆表，被點檯率最高的同仁。

雖然不是直接面對病人照護工作，但是三劍客每班都只有1個人，在全院各棟血液透析室及加護病房之間穿梭，是負責使血液透

析相關各項儀器正常運作的樞紐。若透析技術師是照護病人的一線人員，那麼三劍客就是在背後支持我們能順利完成臨床治療的重要人物。

2位服務員

在今年7月1日以前，血液透析室僅有1位服務員，每日須負責對內單位（各棟血液透析室）及對外（院內其他部門）所有物品的領用及傳送，業務內容繁瑣。大家可能會有疑問：只有1位服務員，休假時怎麼辦？

別忘了，我們有堅強的團隊合作能力，當服務員休假時，三劍客及小掌櫃就要代理服務員的工作，絕對不會上演開天窗事件！自7月1日起，本室新增編1位服務員，可以協助臨床非護理性工作的執行，讓透析技術師更無後顧之憂的照護病患。雖然看似負責雜項業務，但若沒有服務員的協助，血液透析室的運作也可能會出現大問題呢！



服務工作 非常忙碌
傳送任務 不敢怠忽
纖弱女子 臂力好強
隨叫隨到 熱心一流

3位志工

血液透析室目前有3位志工，她（他）們的另一個特殊身分是：長期血液透析病人。志工們說，藉由擔任血液透析室志工，可以把自己血液透析的經驗和其他腎友分享，也可以讓自己在枯燥乏味及封閉的生活中找到生命的另一種價值，使得個性變開朗了。與其說是幫助別人，不如說是幫自己一個大忙，找到生命新（心）的出口。

謝謝志工們的協助，希望藉由您們的拋磚引玉，讓更多腎友加入志工的行列。

成功是許多無名英雄默默付出及努力的結果，負責臨床病人照護的透析技術師在小掌櫃（行政助理）、三劍客（男技術員）、服務員及志工群等同仁的協助下，發揮團隊合作的精神，每個人都盡力將自己的角色扮演好，實踐以病人為中心的照護目標，持續提升照護品質。親愛的同仁們，血液透析室成長的過程中，感謝你們的一路陪伴，相信血液透析室一定能夠在大家的努力下再創佳績。☺

本院血液透析室志工



古凱惠：盡自己的力量幫助別人很幸福



林靜卿：增加與腎友互動機會很快樂



吳家宏：有能力幫助別人很開心