



文／總編輯 沈戊忠

台大器官移植事件的省思

最近，台大醫院將1位已在新竹市衛生局登錄患有愛滋病的腦死同性戀男子的器官，移植到5位病患身上。這是全世界首見最嚴重的器官移植疏忽，整個過程其實有多重機制可以防止這種意外發生，但是每一個機制都應徹底執行，才能發揮預期的功能。

衛生署已調查此案責任歸屬，媒體輿論也有諸多批評，本文無意對本事件再做評斷，只是假想醫院各單位應該要有什麼作為，才可避免重蹈覆轍。

醫檢師要多點熱情及雞婆

檢驗部門的醫檢師在發現數據異常時，應仔細研判其臨床意義及緊急程度。如果一位器官捐贈者的血液檢查發現HIV陽性，或B型、C型肝炎陽性，就應有所警惕，除了趕快通報器官移植小組之外，在電話中應以高亢的語氣一再強調，務必確認對方聽到了。可以的話，也要向自己單位的主管報告，這是所有檢驗人員該有的熱情。此外，必須要迅速地將報告正確無誤的輸入電腦，讓對方可以隨時查看、確認。

這種熱情不只檢驗部該有，醫院裡所有檢驗單位，包括放射診斷科打報告的醫師，甚至於照相的技術師，核醫科的技術師，

一發現異常或覺得怪異時，也應請求技術組長或醫師協助判斷是否屬於重大異常、是否要及時通報臨床醫師及護理師。

落實「異常值通報」的機制

筆者是放射科醫師，每天要製作數十份，甚至上百份報告給臨床醫護人員做為治療病人的參考，因此深深知道「發報告」的重要。

由於醫院裏每天有無數的檢驗報告在產生，尤其檢驗部的血液、尿液、生化、病理部的病理報告等等，數量非常多，非得靠電腦及院內網路處理不可，此時「異常值通報」的機制就很重要。例如檢驗出病患有結核等法定傳染病，報告系統會直接發警訊給開檢驗單的醫師及感染控制小組。又以放射科及病理科為例，當發現病患有惡性腫瘤或癌症時，除發報告外，也會以簡訊通知開立申請單的醫師。

然而以上的電腦機制有時仍嫌不足，因為對方可能會漏看簡訊，因此較熱情的人如果覺得事態嚴重緊急，應該再用電話確認對方有無收到「簡訊」，這就是「熱情與雞婆」，可以防止許多不幸的發生。每位醫療人員都應該具有這樣的熱情，絕不能因為忙碌或疲倦而變得冷漠。

「time out」的步驟至關重要

「time out」的中文意思是指工作中的暫停與休息，在球類比賽中，「time out」除了比賽叫停之外，教練及球員可利用此短暫時間討論接下來的比賽策略，或是更換球員。在國際醫院評鑑（Joint Commission International, JCI）中，「time out」用得很廣泛，而且是用於程序開始時，而非中間暫停。除了開刀房，全院各科只要有涉及侵入性的檢查或程序，在開始執行前，執行者（通常是醫師）要與旁邊的護理師、技術師等助手一起做「time out」的步驟，即包含病患身分、手術或檢查部位、手術程序，以及使用的器械與耗材的確認，當檢核無誤，才開始執行手術或檢查。

我個人期望器官移植手術，也要把捐贈者有無B型、C型肝炎帶原及HIV帶原，並將其他感染性疾病帶原列入「time out」的清點項目，這樣就不會因疏忽造成憾事了。總之，移植手術雖然緊急，但該做的「time out」項目仍應做到。

手術前評估務必做得周全

手術前評估病人的情況及各項檢驗數據，更是基本程序。以器官移植而言，除了評估接受捐贈病患的身體狀況，也必須將捐贈者列入評估。在這次事件內，大家只知道捐贈者是位墜樓的男性，但沒人警覺他有同性戀的傾向，如事先有人知道，5間手術房要做器官移植的醫護人員，可能會更加注意HIV的檢驗報告。

醫學生可以幫忙做的事

在教學醫院都會有一群實習醫學生，這些學生平時渴望吸收各種醫學知識及學習臨

床技術（clinical skills），因此穿梭於各個病房，等待有經驗的主治醫師及住院醫師帶領他們，教導他們，他們也會分配到2-3床病人，學習照顧。

在整個團隊中，主治醫師、住院醫師和實習醫師也許都很忙，就以這些實習醫學生最有時間。我常常鼓勵醫學生們好好看顧被分配到的病人，仔細詢問病史、詳細做身體檢查、詳閱各項檢驗數據、檢查結果，還有回顧過去的病史及詳閱過去的檢驗數據，有時候或許會發現其他醫師疏忽的地方。一個小小的醫學生，可以幫忙整個團隊做好把關的工作。

筆者30年前在當實習醫師時，發現1位隔天要進行骨盆腔腫瘤手術的病患臉色蒼白，有嚴重貧血，似乎不像骨盆腔腫瘤所引起，我雞婆地再次詳問病史，才知她上腹已腫脹數月，排泄物也呈暗褐色，而她以為這些症狀跟婦科無關，沒有告知醫師。我懷疑她的病源是胃的問題，分別向內科及婦科主治醫師報告後，第2天暫停婦科的刀，先做胃鏡，果然是胃癌以及骨盆腔腫瘤轉移，亦即醫學上有名的克魯根堡腫瘤（Krukenberg syndrome）。

這種腹腔內癌症蔓延的病患，如果進行手術，將會面臨一場災難。當時主治醫師們對一位年輕實習醫師及時阻止了一樁不該開刀的手術，都深表讚賞。然而，現在常發生克魯根堡腫瘤病人在各醫院被疏忽的案例，直至開刀後才發現整個骨盆腔及腹腔都被癌細胞霸占，無法開刀，只好再把肚皮縫回去，這就是缺乏把關者臨門阻止所致。🕒