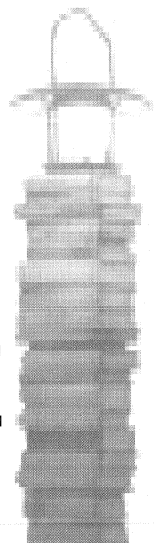


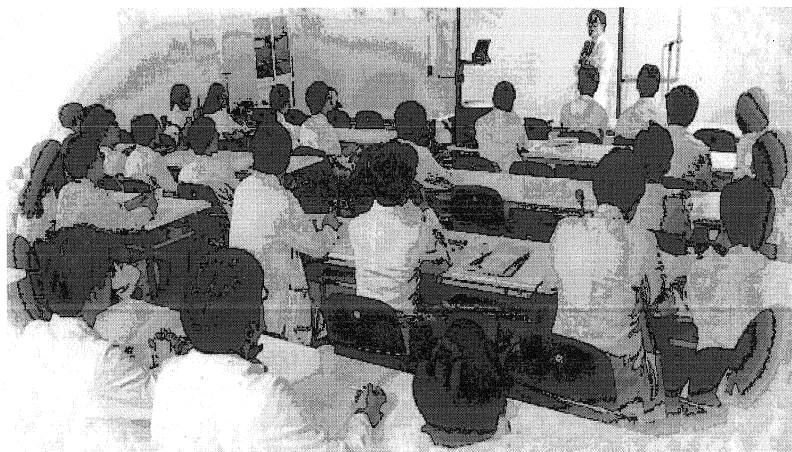
生也有涯

而知也無涯



達巷黨人曰：「大哉孔子！博學而無所成名。」

幾億年來，不僅地球無聲無息、自顧不暇地公轉、自轉，地球上的革命也像瘟疫般，以肆無忌憚的速度向四處蔓延，各個領域無一倖免，於今尤然；此時此刻，知識正乘著人類的夢想起飛，挑戰人類的極限，人類的時間和空間不但被擠壓到極致，同時又



諾亞方舟在那裡！

無限地延伸到漫漫無邊，故七年的大學教育在這面前顯得微不足道，必須靠進修來壯大自己，才不致於滅頂於歷史的洪流中。然而，進修的管道何其多，我們的諾亞方舟在何方？且聽本校醫務

管理研究所郝宏恕所長娓娓道來，道出一個不一樣的未來——醫務管理研究所。

深入研究

醫學系的同學在畢業以後，或者是在完成專科醫師的訓練以後，有很多進修的管道，比如說，本校就有三個關於醫學方面的研究所，分別研究西醫、中

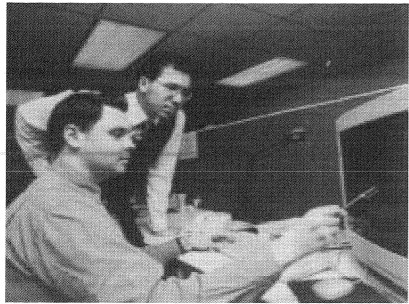
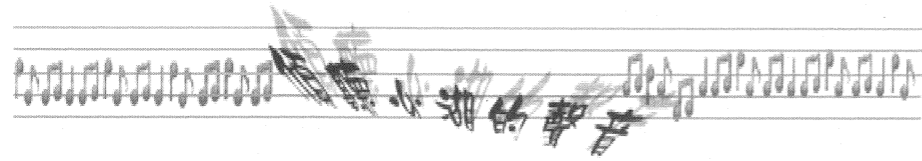
醫、中西醫結合，若再細分，醫學研究所裡面又有基礎的、臨床的；在國內、國外，這類的研究

所更是不勝枚舉，更有其特色和專長，應考量自己的能力、興趣、經濟、期許、家人的期盼、職場的需求，再從中選擇，當然，本身

的條件不能太差，否則根本沒有選擇的權利和機會。

廣泛學習

除了縱向鑽研更高深的學問以外，還可以橫向延伸自己的觸



資訊管理將是未來的方向。

角，涉獵與醫學相關的領域，提昇自己的競爭力；譬如說，在本校醫管所的在職學生中，就有很多人擁有主治醫師的頭銜，甚至有叱吒風雲的院長、副院長；這現象正暗暗指出當今的趨勢：當專業水準到達一定的程度，可能就必須觸及到一些行政管理的工作，但是在過去的醫學訓練中，欠缺行政管理的基本課程，所以對醫學生而言，醫管所也是一個很好的選擇，可以跨行政和醫療的工作。當然，如果你是對衛生政策相關的領域有興趣，還有公共衛生研究所、環境醫學研究所、環保等與職業病相關的研究所可供選擇。此外，亦可朝電機工程、物理學界、化學界發展，溝通醫學、電機、物理的世界，將最新的科學技術應用於醫

學，推動醫學的進步。

窺見醫管所

中國醫管所可算是國內的先驅 (pioneer)，成立於西元 1984 年，陸續才有陽明、台大、長庚醫管所的成立。張景文先生是當年創所的所長，他看到國內醫院提供的醫療服務，比起國外先進國家有一段距離，所以他不但引進國外醫管的先進知識、制度、觀念，如 ICU (Intensive Care Unit) 等，亦致力於推動醫管教育，強調理論與實務的結合。

1997 年，郝宏恕所長自長庚大學轉戰本校，他則強調一個工作重點：一個醫院的管理工作，要借重資訊系統，是未來管理醫院非常重要的方向。因為各

個部門的資訊系統，不是單獨的設計與建立，而是要有整體的規劃，讓各個資訊系統，不論是門診的、住院的、檢查的、檢驗的，都能互相配合；因為在健保資源越來越有限的情況下，唯有透過資訊管理，才能做到最佳的「同步控制模式」：一個人從住院的第一天，該做什麼檢查與檢驗，是不是都做了？如果沒有做，會不會延後到明天，而增加他住院的天數？如這位病人對某種藥物過敏，醫生所開的藥物是否妥當？劑量是否適合？……舉凡種種看似簡單卻極具重要性的瑣事，只要透過電腦做適當而正確的稽核與控管，一切便在掌握之中。舉例來說，只要輸入病人病歷資料到這個專家資訊系統，

電腦馬上可以判斷病人是否對這種藥物過敏，決定這種藥物是否真的對病人有益，就可以在線上提醒醫師，事前示警，以減少醫師的疏忽。由於郝所長非常重視資訊系統，所以亦招收具資訊工程、資訊管理背景的學生進來，希望經由這些學生，透過課堂和課外的時間，把資訊的知識傳遞給同學，才能穩健地向目標邁進。

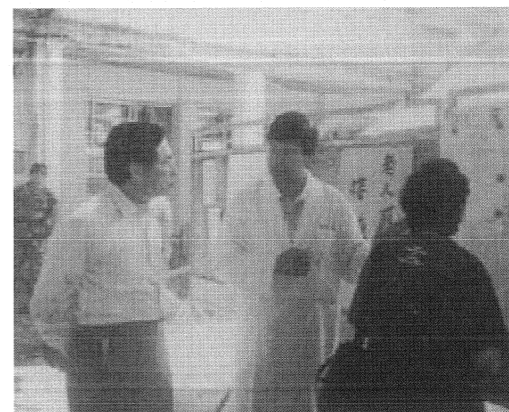
又由於健保給付制度、醫療體制的影響，大家向錢看齊，政府當局也沒有建立很好的臨床品質監測機制，所以醫管所的另一目標是跟臨床醫師結合，把最好的管理工具，應用於醫療領域，將有限的資源做最大的利用，兼顧醫療品質和醫院營運。

培養全才

醫院裡首重專業，各科、各部門之間的差異頗大，光是人力資源管理就是一門令人匪夷所思的另類藝術，更甬提其他行銷、財務等多如牛毛的考量，所以醫院的管理是一個非常具有挑戰性的工作，其難度不下於跨國企業的管理，唯有透過管理全人的運籌帷幄，才能達到「羽扇綸巾談

笑間，強虜灰飛煙滅」，將這門藝術發揮得淋漓盡致，登峰造極。

因此醫務管理研究所的課程內容包羅萬象，不一而足，財務、資訊、行銷、策略、或是醫



關懷社會，我們真無旁貸。

院的管理工程都可歸入它的範疇，可謂是種通才教育，像郝所長的母校——美國華盛頓州立大學，即強調全盤性地瞭解，課程安排目的就是要訓練全才，以培養出一等一的院長、副院長等核心決策人物；然而在碩士班兩年的時間內，不太可能完全做到「登其堂而入其室」，但每個學生仍應選幾個領域專精，多修幾門課，期許自己成為專業的醫管人才，領略領導統御的精髓，否則就是所謂的「入寶山空手而回，白走這一遭」，豈不太浪費、太可惜！

盼望期許

正值荳蔻年華的我們，除了浸淫於書本，追求專業知識外，亦要試著關心整個醫療環境和生態，善於掌握並妥善利用「天之驕子」的先天優勢，以行動實際地表現對社會的關懷和醫學倫理的重視；白袍加身之後，更要保有當初的熱忱，堅持理想，縱然各科的生態與環境有不盡完美之處，也不可隨波逐流於滾滾紅塵之中，只要大家有心改革，必能卸下包袱，杜絕積弊，打造一個

更美好的專業醫療環境，進而走出白色巨塔，投入社會公益活動。

結語

台南市立醫院院長顏裕亭醫師指出：「如果以一百分為滿分，剛從醫學院畢業時，我們的專業知識大概有九十幾分，等到十幾年之後，可能只剩下六十分。」所以我們必須繼續進修，才能跑在時代的尖端，不至成為明日黃花，被時代巨輪無情地碾過。

文／陳科仰



醫管所內臥虎藏龍，人才濟濟，更有未來的重要版圖。

