

《醫務管理篇》

專訪 附設醫院院長  
——蔡長海先生

看著附醫的新大樓即將落成；聽到附醫升級為準醫學中心……，相信大家對於附醫是越來越有信心了，而想留在附醫工作的人應該也是有增無減的吧！這一切當然是許多人努力付出的成果，但其中一位功不可沒的功臣就是附醫的大家長——蔡長海院長。出身漁村的他，是如何走上醫學這條路、又經過怎樣的努力成為附醫的院長呢？

**嘉** 義布袋——一個產鹽、捕魚、養魚的地方，也就是院長的家鄉。養魚的人家那時日子過得不算輕鬆，而當時鄉村的醫生地位很高，再加上三位堂兄都當醫生，於是當父親問他：「你要養魚、做工、還是讀書？」，院長毅然決然地選擇了讀醫這條路。

能文能武能領導 理性感性與知性

「貧窮家裡的孩子要活下去、要比別人有成就，就要力爭上游。」蔡長海感慨地說著。半工半讀的學生生活中，他並未放棄自己的理想與興趣，不僅在讀書方面著實下了一番工夫，也參加了不少社團活動。相信「打籃球的孩子不會變壞」的他，曾是籃球校隊的一員；此外，他也同慈幼社第一位社長共同創辦了慈幼社。出身貧窮的他，深深了解貧窮小孩

的困擾，所以常常去育幼院當家教，也從這個過程中體會到「幫助別人的同時，自己也在成長」的意涵。同時，身為三民主義研究社社長的蔡長海，也擔任過華杏的社長以及活動中心的總幹事。

如此多采多姿的社團活動，的確對蔡長海畢



業後的生活有很大的幫助。不僅培養了領導統御的能力，也學習如何表達自己的思想及意見，當然也更體會到良好的人際關係的重要性。而這些也正是蔡長海現在能有如此成績的重要因素。

朝七晚九

走出自己的路

大五時想走婦產科或小兒科的院長，因為在學校社團活動時經常上育幼院，和小朋友相處得不錯，所以最後選擇了小兒

科。在他服兵役時就開始準備住院醫師的考試，並以優異的成績考進長庚醫院。「那時我們背著CMC的十字架，比較好的醫院都不收中國的；要不是我考前幾名，長庚才不會收呢！」。進了長庚醫院之後，蔡長海又拿出那分衝勁，為了證明中國醫藥學院是有好學生的，他每天早上七點以前就到醫院，晚上不到九點不下班，連星期例假日也風雨無阻地不會缺席過。這份認真的精神打破了CMC的十字架，蔡長海在競爭激烈的環境中升上了住院醫師。

飄洋過海充電去

在他準備升主治醫師時，由於附醫需要小兒科醫師，於是院長就決定回母校的附設醫院貢獻自己的一份心力。回來附醫後，在附醫的推薦下，便赴美國西北大學芝加哥兒童醫院接受小兒神經科的訓練，之後再回到附醫擔任小兒神經科的主任。後來並且曾經到日本東京帝京大學攻讀博士。「出國是為了學些東西，希望對小兒科能有些幫助；此外，也看看未來小

兒科發展的需要，而另一方面也可以增加自己的視野。」院長說著當年飄洋過海求學的動機。

在國外的留學生生涯中，「敬業精神」是最令院長印象深刻的事。「在這邊七點半meeting大家還說太早，可是我在美國是六點

半；日本是七點，而且他們工作到晚上十一點是很正常的事。」這種「敬業精神」的概念，深深地影響了院長日後的管理方式，也為附醫帶來了一些新氣象。例如：醫院目前

也有許多部門是到晚上十點才休息的，這種奉獻的敬業精神也就是令附醫脫胎換骨的原動力吧！

從臨床到管理

小學、初中到高中都當班長，再加上進入大學後又積極參與社團活動，院長對於組織、領導都具備有相當的能力。而接下院長這個職務，也是希望能把附醫辦得更好，和醫師們共同合作，讓大家能有比較好的醫療環境來幫助病人。此外，為了提昇附醫的醫療服務品質，院長更是全力以赴，希望能做出另一番新氣象，逐步提升附醫的地位。而另一方面，院長在忙碌的管理工作外，卻從未放棄臨床醫療的工作。畢竟臨床的醫療工作是真正發揮救世濟人的力量，也不枉這七年醫學教育的栽培。「當醫生是我的終身職，這個院長我可以不當，但當醫生是我的興趣，我不會放棄。」看著院長認真地訴說他對「白袍」的執著與熱愛，讓人不禁有些感動，也更珍惜這份身為醫學生的責任與付託。

「當醫生是我的終身職，  
這個院長我可以不當，  
但當醫生是我的興趣，  
我不會放棄。」

### 好醫生

看著院長對「白袍」的熱愛，我們不禁想知道在他心目中的好醫生是什麼樣子的呢？「醫生最希望的就是把病患的病治好；若是治不好的，就要減輕他的痛苦；要是也做不到，那就要給他們心靈的安慰與支持。醫生是治療『病人』而不是治療『病』。」院長語重心長地說著。

此外，對於二十一世紀的醫生，院長也有很大的期許，他認為現代的醫院經營企業化，當然對金錢就比較計較也比較功利，導致現代一般人對醫師的印象不佳，醫師的地位也不再那麼為人所尊重。但是只要大家把握「醫師誓詞」的這些原則，不為利益所誘惑，醫師地位還是可以慢慢再提高。「金錢收入不是唯一的，要有崇高的理想，用愛心和細心去照顧病患，而且還要傳承後代，並且致力於本土疾病的研究。」一個成功的醫師並不是以他的收入來衡量，如何追求更精湛的醫術以及崇高的醫德，或許是比物質需求更重要的。能穿上白袍是一份榮譽，也是一份責任，我們應該珍視這份榮耀，不要讓俗世的利慾薰黑了她。

### 築夢中國

提到附醫將來的發展，院長的眼睛頓時充滿了光采。近期的目標當然是希望成為中部最高水準的醫學中心，但還要進一步成為國際級的醫學中心。而為了這個目標，附醫正不斷改進硬體設備以及醫療服務品質；此外，也加強對學生、住院醫師的教學以及主治醫師的在職進修，當然還有院長特別強調的「本土研究」。其中特別值得一提的是為了晉升國際級醫學中心，附醫現在都是將人才送往美國、日本進修，而不是只送到台大、榮總了。

當然，現在附醫的醫護人員如此辛苦，最主要的就是要將這份經驗傳承給我們，院長一直強調：「我是你們的哥哥，你們是我的弟弟妹妹，我做得好的，一定要再傳給你們。大家共同來經營這個醫院，好的要更好，不好的我們一起研究使它變好。」當然，能夠從無到有、再將之傳承下去，才能生生不息，不斷進步發展下去呀！

### 收割夢想

步出院長辦公室，抬頭仰望剛落成的新大樓，「中國」的夢想又向前進了一步。希望在不久的將來，我們可以一起流汗耕耘，一起歡笑收割。

採訪：林敬鈞、陳怡嘉、謝英展

撰文：陳怡嘉

