

# 醫學倫理與醫療服務

陸以仁教授

我們學醫的人，自古到今，老師都要求醫學生和醫師，在立身處世和行醫濟世，都要服膺醫學倫理來做醫療服務。而社會上一般人和病人，更要求我們醫界要有醫德和儘力為他們服務。這應當是公平合理的吧！

處在這思想混沌，人慾橫流的世界裡；社會風氣確實比以往廿年卅年前完全不同了，人們的常識也比以前豐富了；人與人的對待和看法，自然應該相應的有變才對。以仁在中國醫藥學院任教十年以來，面對教過兩千多位讀醫畢業的同學，講了十年的醫學倫理，大體的說，聽過我講演的同學，多有一顆善良的心，在畢業之後服務社會，多能秉着正常人的心理，來為病人診療操勞。

事實上，每個人在現社會裡，迫于現實的壓力，誰能免於考慮「收入」和「生活」的問題。並且現社會一般人流行着一種錯誤的心態：第一錯，在大家以為醫師都有「錢」？第二錯，大家以為醫師都喜歡濫開藥、濫開刀、和好收紅包？第三錯，大家以為病人病況的變化，都是醫師不盡職責，而要抓點毛病告到官裡去，想法子敲他一下！以仁因為廿年來接觸醫療糾紛太多了，實在感慨系之。當然我們醫界

同仁，不論其出身何校，甚至留學回來，仍不免有少數跟社會上其他各行各業的敗類一樣，做出不合醫學倫理標準的行為，但亦不能以偏概全，究竟大部分醫師都是沒有很多錢和又極規矩的。君不見，很多大醫院、小診所，和鄉鎮的開業醫師們，不是後量引晚，一聲不響，汗流浹背的在為大家服務嗎！

再就醫學生七年在校教育，又費上四五年的專科進修，焚膏繼晷，成為醫師，得來不易，其所費實在可觀。再就執業方面來說，營業必須講求「成本」和「將本以求利」。而醫學進度需要日新月異的醫療檢驗器材；醫師的技術水準，是由予時間磨練培植出來的。因此醫療作業的費用，日漸昂貴，無法避免；再加上生活水準提高，醫療收費，固不同的疾病，手術而有高低。社會上可以習慣於百貨公司的高級貨品和高級餐廳酒菜的昂貴，而獨對醫院的收費却加以責難和非議，寧非怪事。實際說，大概大家對個人的健康和保健，缺乏正確觀念有以致之。

幸而我們醫界同仁，大家都有一顆善良的心，既然已經跨進了這一行和這一界，說要改行談何容易；所以仍舊孜孜不倦，埋首進修新知，努力為病患服務，不負老師的諄諄告誡；但我們亦要抽空同外界多所接觸，讓外界對我們有所瞭解；不但可以減少誤會，而且可以獲得同情。人生在世，由於環境的寒暖風雨的不斷變化，生老病死，是不容易避免，我們豈能坐視不管。病人的醫療服務，由於客觀環境的變化，做起來也不太容易。以往的診病，望聞問切，三個手指頭和一支筆，就可以辦到了；現在時代不同了，一個闌炎或者腦中風的病人，要使他們恢復健康，沒有醫療檢驗的器械和高深的技術，行嗎？希望我們不放棄「我們醫療道德水準的服務熱忱，一面要多開放我們的心胸和院所，接受大家的批評，歡迎社會大眾對我們多所認識和瞭解。