

阿拉夜店大火

關懷罹難者家屬支援紀事

文／志工隊 隊長 秦嗣宏

3月6日凌晨，台中市「阿拉」夜店發生大火，造成9死12傷的慘劇。3月7日，社工婉茹告知台中殯儀館為罹難者設立了靈堂，社會局來電請求人力支援，協助關懷罹難者家屬。筆者立即聯絡志工，並執行排班事宜，共計6位志工夥伴參與支援4個時段。

支援首日

3月8日，志工按時前往，先至靈前捻香祭拜，再與其他支援團體交班，接著認識一下周遭環境，隨即坐在服務台開始工作。大約下午3點，數位罹難者家屬至靈堂祭拜，我們引導家屬至靈前，幫忙點香，家屬面對親人照片，不禁放聲大哭，記者聞聲蜂擁而至，直問家屬罹難者姓名？關係為何？市政府是否有疏失？…面對記者的一連串問題，家屬啞然，呆立靈前。我見狀只好硬擠入人群，協助家屬脫困，但記者尚不罷休，繼續追著家屬發問，我邊護著家屬邊向記者說「抱歉！」「小心！」一直將家屬護送到停車場，記者才散去，淚流滿面的家屬連聲道謝。因為家屬自行開車前來，為顧及行車安全，詢問家屬是否要稍作休息，待情緒穩定後再開車？家屬回答還可以開車，於是協助引導倒車，目送離去。

回到服務區，又有政界人士及家屬前來捻香，志工們一一為其引導。下午在家屬休息室有犯罪被害人保護協會的座談與說明（協助家屬求償事宜），志工將哀傷的家屬護送至會場，想當然又是一陣推擠與發問。



社會局利坤明副局長頒發感謝狀 (志工隊提供)



社會局頒發給志工隊的感謝狀 (志工隊提供)

忙碌告一段落，脫下背心，正要穿上夾克回家，突然從靈堂傳出咆哮聲，原來是家屬不滿記者的包圍與發問，質問記者有沒有同情心？是否能體會家屬的心情？我急忙穿回背心，協助隔開家屬與記者，引導上香與護送，第1天的支援也就在兵荒馬亂中結束了。

支援第2天

3月9日，一早即有多位罹難者親友來捻香，引導上香，護送離開。將近10點，因為今天要招魂，多位家屬陸續來到，靈堂前一片哀戚，啜泣聲不絕於耳。待家屬全部到齊，隨即驅車前往出事地點招魂，過了1個小時，他們再度回到靈堂。完成安靈程序之後，所有家屬前往警察局參加協調會，靈堂前一片安靜，僅有罹難者親友來捻香祭拜。下午，罹難者親友、市議員、官長陸續拈香，靈堂又是一陣喧鬧，記者們忙著追逐新聞，家屬又是閃躲、啜泣…

支援第3天

3月10日下午，到殯儀館採訪的記者明顯減少，上香的家屬則比昨天多。約略4點，

一年輕男子帶來許多食物、飲料，說他是罹難者的朋友，帶了罹難者喜愛的食物，想要祭拜，志工引導他至靈前，協助安放祭品與祭拜。他要求給他椅子，他想陪伴罹難者，工作人員隨即搬來椅子，並叮囑他若須協助請告知。年輕男子在靈前整整坐了2小時，期間還像與朋友交談般，自言自語，並勸罹難者享用祭拜品。我在一旁聽了，內心著實感動，人生有這樣的朋友，夫復何求！

結束最後一天的支援，歸途中看到熙來攘往的車輛與路人，想到罹難者年輕的臉龐、追逐新聞的記者、赴靈堂祭拜的政界人士與悲傷的家屬，無限感慨縈繞心中。唉！火神無情，人謀不臧，使得生命充滿變數，也正因為這種不安定感，我們更該珍惜活著的每一個時刻，並善待身邊的每一個人，因為我們不知道無常與明天，誰會先來到？

後記：支援結束的那天晚上，筆者就寢時，似醒似夢中，忽然陸續出現7、8位燒得不成形人的「他們」，此時有一慈憫的聲音響起：「他們是來感謝的！」夢耶？幻耶？…