

# 社區健康糾察隊 守護健康 散播關懷



文／預防醫學中心 管理師 張麗雅·組員 李育文

社區健康服務就像社區健康糾察隊，把社區中有潛在健康問題的人找出來，協助他們重新回到「健康生活·健康人」的行列。

本院預防醫學中心的使命是以公共衛生三段五級的信念，提供預防醫學的專業服務給社區民眾，期能達成全方位醫療、保健及社會福利服務的終極目標。

## 本院社區健康服務成果備受肯定

在推動社區健康營造工作方面，我們已整合43家合作社區團體資源，並設置6個社區健康小站與15個合作社區關懷據點，做為推動整合性篩檢、癌症和慢性疾病防治，以及社區健康議題促進活動的重要據點。

此外，我們也針對社區高危險群或罹病個案，定期舉辦減重班、健走班、戒菸班、健康飲食班等健康促進課程及活動，促進民眾健康的成果備受肯定。2006年、2007年均榮獲衛生署國民健康局核定為社區健康營造優良單位；2009年通過國民健康局的社區健康促進認證；2009年、2010年以「醫界的7-11，24小時社區照護不打烊」，榮獲國家品

質標章，並於今年通過國健局的社區健康營造計畫補助。

## 每一次服務都是團隊力量的展現

在社區的健康服務，猶如醫院服務的縮影，每一場次都是挑戰我們整合醫院資源與社區資源的執行力。以社區整合性篩檢服務為例，往往1個場次就需要出動近30位醫護等人力才能成行，團隊成員來自不同單位，包括醫師、護理、醫檢、醫事、志工、行政、癌症中心等，由於每次的支援人員都不同，大家必須在很短的時間內建立默契，才能讓整個服務流程順暢並確保服務品質，這對團隊的向心力是一大考驗。

況且社區的環境不像醫院裡那麼舒服，民眾可能要在戶外接受健康檢查，沒有合適的椅子坐，也沒有冷氣可以吹，又因為一大早就空腹來排隊等著抽血做各項檢查，如果天氣悶熱，排隊的人也多，脾氣很容易就上來了。令人感動的是，在一次又一次的社區服務過程中，團隊成員總能共同面對突發狀況，互相幫忙來解決問題，因而建立了同甘共苦的深厚情誼。

## 最大的挑戰是參與人數難以掌握

到社區提供健康服務所面對的最大挑戰，是較難預測社區民眾的參與情形，這也是我們一直在努力克服的問題。舉例來說，社區篩檢不必預約時間，只要符合資格就可以自行前往，人數掌握不易，容易造成排隊等候時間較長。天候也是重要的影響變數之一，記得有一次安排在北區監理站，前一天布置場地時，正好下著大雨，當時便想：「糟了，明天會不會有人來參加呀？」翌晨仍然下著雨，令人驚訝的是，篩檢服務開始的瞬間竟湧入數百位民眾，連北區衛生所說在北區監理站辦過那麼多次篩檢服務，這種盛況還是第一次看到，真是計劃永遠趕不上變化。除了人數不易控制，一些突發狀況

也常常發生，例如電腦當機、跳電等，這些寶貴的社區服務經驗，已經訓練出同仁的臨場應變能力，使我們越挫越勇，越來越有能力迎接下一次的挑戰。

## 我們將持續在社區撒播健康的種子

預防醫學中心十多年來長期深耕社區，積極經營社區醫療，建立了良好的社區網絡基礎。社區健康服務是永無休止的工作，也是醫院對社區「守護健康，散播關懷」的承諾，已有許多民眾因為我們的服務而提升健康認知、改變健康行為、及早發現健康問題與及早就醫，這些實質的成就證明了社區健康服務的意義，而這也正是讓我們能夠堅持下去的原動力。☺



社區的環境不像醫院裡那麼舒服，但團隊成員們總能共同面對突發狀況，展現團隊力量（預防醫學中心提供）