

出院病人追蹤關懷—一般病患(電話關懷)志工職前訓練課程

◎ 教學卓越辦公室 陳茂榮 2008-10-15

讓學生從服務體驗病患及其家屬的真正感受，進而培養更廣闊的視野與培養服務的人生觀。並於志工服務前進行職前訓練，期望能對志工電話關懷相關技巧有所增進及熟悉。

職前訓練課程概況：

中國醫藥大學教學卓越計畫校本部S1-1社區電話追蹤關懷志工職前訓練課程於校本部 97年10月15日（週三），舉行地點於校本部立夫教學大樓501教室課程內容共計4小時課程及實習，職前訓練課程內容詳如表：

時間	課程內容	主持人/引言人	台中校本部 /講師
17：30~17：40	報到		
17：40~17：50	開幕式	龍紀萱老師	
17：50~18：40	志願服務內涵與倫理	朱育秀老師	許儷絹老師
18：40~19：30	電話追蹤關懷之技巧 暨服務規定說明	王中儀老師	呂嘉欣副管理師
19：30~19：45	休息時間		
19：45~20：35	訪談紀錄之撰寫與服務注意事項	許儷絹老師	邱瓊慧護理長
20：35~21：25	電話追蹤關懷—技巧實地演 練與實地服務環境認識	王中儀老師	朱育秀老師
21：25~21：30	結業式	龍紀萱老師	

【相關圖片】



資料來源：http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=74