

聖心關懷志工服務

◎ 北港分部教學卓越辦公室 蕭秀卉 2009-01-13

帶隊老師：楊賢惠、蕭秀卉、羅泗洪、吳美真、楊秀芬

聖心教養院為蒲敏道神父創立，專門收容5-50歲，重度與極重度智能、多重障礙之男女。本校為醫藥大學，藉由到聖心教養院服務的機會，讓學生志工應用其課堂所學之專業知識，於就業前多了解自身工作性質及未來服務對象，培養服務精神與同理心。志工由專業社工及特教老師帶領，服務項目有協助帶班老師教學、院生之用餐與復健..等。

目前已招募志工約40人，依照志工可服務的時間分為3組。97年10月21日至97年12月30日，已出隊14次，共176人次。關懷志工依院生狀況至各樓層服務，服務項目也不相同。相同的是，志工們從服務中，學習到更謙卑與成熟的處事態度。

| | | | |
|-------------|-----------|-------|-------------------------|
| 9：00-9：20 | 出發 | 北港分部 | 週二：A組 週四：B組 週六：C組 |
| 9：20-10：30 | 協助各樓層教師上課 | 聖心教養院 | |
| 10：30-12：00 | 協助餵食/環境整理 | | |
| 12：00-12：30 | 回程 | | |

【心得節錄】

林同學 醫學檢驗生物技術學系

一開始選擇進入聖心志工隊服務是因為要配合服務時數，但是後來覺得自己真的選對了，現在想做志工的動機是因為想要進自己的一份力量去幫助別人。

江同學 醫學檢驗生物技術學系

還記得第一次到聖心參觀院區時，很不能適應院生們打招呼的方式，但等到實際參與服務時老師要我幫一位院生穿上襪子，那是我頭一次發現原來穿襪子不是件簡單的事，後來我們便幫忙餵食院生，每個人都有不同的進食方式與習慣，在那次的服務之後我獲得了為別人服務的歡樂與無比的成就感。

何同學 健康風險管理學系

其實改變最大的是自己能夠在這次服務隊認識到一些只能用非語言讓我了解到他們想做甚麼的人，因為他們都不可以跟我正常講話，只有一個眼神反應，便能認我知道他們想不想？開不開心？難不難過？

金同學 健康風險管理學系

有時候跟他們聊天，其實他們都有在聽，雖然不知道他們說什麼，但臉上會掛著笑容回我，沒有刻意的擠出勉強的微笑，讓我覺得其實他們的笑容真的都好天真好可愛。

鍾同學 生物科技學系

搬遷的時候，滿修女帶著一位院生來到聖母的面前，那位院生用片段的字句道出心中感恩的話語，這一幕讓我留下了深刻的印象。敏道家園的面積比聖心教養院足足大上了許多，相信在這樣的環境下，院生們能生活的更幸福。

范同學 營養系

一位無法用語言表達自己的院生，剛開始我坐在他旁邊，看他一直用他的手跟手錶，似乎想把它戴上去，但手似乎不能彎曲，於是我就問他是不是要把手錶戴上去？他沒有任何回應，只是將眼睛直直的盯著我手上的錶看，過了一會兒才用手指了指它，而我也終於了解他的意思，幫他把錶戴上。戴好後，他好像覺得太鬆，又一直用嘴巴去把它翻正，於是我又幫他調緊一些，終於他很滿意的指了指自己的錶與我的錶，露出屬於他的笑容，當下，我被那小小的笑容感動到。

傅同學 中藥資源學系

這次有餵他們吃東西，他們吃的食物營養很足夠，但有些卻無法自己享受咀嚼的樂趣，必須打成泥狀，而在餵食過程中，即使已經打成泥狀對他們的吞嚥上仍會造成困擾，往往餵了又吐出來。而最難餵的竟然是湯，百分之三十都吐了出來，唉~我真的好幸福！

林同學 護理系

很幸運遇到醫師巡診，很感謝志工姐姐和醫生一一為我們解釋。本來以為我們只能默默的看醫生怎麼看診，沒想到醫生認真為我們說明每一個小朋友的情況。

許同學 健康風險管理學系

聖誕節那個禮拜二（12/23），我、芷君和詩涵，還借了2樓的阿金和盈蓉，在2、4樓各唱了3首歌「平安夜」、「God rest you merry, gentlemen」、「月亮代表我的心」，月亮代表我的心還有人會跟著唱呢！老師們看了超開心的！（結束後，聽說2樓平常沒辦法吃很快的孩子，吃的很快，是我們的功勞？）

林同學 醫學檢驗生物技術學系

因為他們常會把食物吐出來或者嘴巴不張開，必須講很多遍「阿~嘴巴張開」且要用溫柔的語氣，以前的我或許就會覺得不耐煩或者不舒服，但現在的我學會了如何有耐心的完成所有事，以及以不同角度來面對他們。讓我學到了遇到挫折或不如意之事，不管怎樣，一次沒辦法就做第二次，一次又一次反覆的做總有一次會成功的。

活動部落格：<http://firstmile.pixnet.net/blog>

【相關圖片】



參觀位於東石的聖心教養院



黃社工員介紹各樓層院生



老師提醒志工午間用餐注意
事項



午間用餐



利用蒸汽拍痰



志工協助院生擦乳液、做臉
部按摩



用餐時間



戶外散步

資料來源：http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=124