



阿源伯回來了

文／急症外科 外傷團隊專科護理師群

56歲，沒有家人、沒有朋友的「阿源伯」，多天未排氣和解便，醫師診斷是完全性腸阻塞，緊急安排住院。剖腹探查發現他腹腔被腫脹的腸子塞滿，「擁擠」得差點令肚皮關不起來。在接受腸分離手術後，便開始了一連串的治療及照護。

手術後的照護…

手術醫師幫他度過了第1關，第2關的術後治療及照護同樣重要，從傷口觀察及照護、促進腸胃蠕動及避免肺部塌陷、營養的補充到身上管路照護等，都不能有任何疏漏。在臥床安養期間，他身體不適加行動不便，處處需要協助，但因子然一身，我們在照護上必須更加費心，除了醫師、專科護理師及主要照護護理師以外，還得協同社工師及呼吸治療師共同照護，就連實習護生及見習醫師也要幫忙料理他的日常生活，就如同家屬一般。

恢復期的情緒…

這樣的恢復過程不算短，當他終於順利移除了身上的引流管，可以經由協助坐上輪

椅離開病房，由於腸道日益通暢，也開始採取漸進式進食，就在這個時候，新的問題來了。原來，他的暴飲暴食總是害得腸子吃不消，病情再度惡化，漸進式飲食不得不反覆重來，這讓他覺得不耐煩，對於每隔3天必須重新打針一事更是感到憤怒。於是，他開始抗拒護理同仁的照護，不肯下床活動，甚至口出狂言和罵髒話，最後連醫師的話都不聽了，一再要求轉院。

轉院時滿腔怒氣…

儘管我們苦口婆心地勸導，他仍執意要轉院，我們只好聯絡社工師及出院準備小組安排轉院事宜。阿源伯除了腹部傷口照護問題之外，進食狀況也不穩定，幾經聯繫，每家醫院都認為他此時轉院並非適當的時機。但是在他堅持之下，我們最後仍不得不請了計程車將他送到他指定的醫院，離去前，留給他急症外傷團隊的名片，告訴他如果需要我們服務請來電。

回院時滿懷謝意…

過了3個星期，阿源伯來電話了，要求回到本院繼續治療。他說他轉院以後，一直待



在其他醫院的急診室，輾轉待過兩三家醫院都不滿意。再次住進本院，他對醫護同仁的態度及語氣都改變了，他說：「你們的照護與用心無人能比，謝謝你們」，又說「我上次的行為，請見諒！」接著站起來向大家鞠躬致歉和致謝。從此，阿源伯總是面帶微笑對待照顧他的人，也經常把「謝謝」掛在嘴邊。

我們成功挽回了阿源伯對我們的信心，這是多麼令人開心的事啊！

我知道你們做的一切都是為我好

病人有選擇醫師或醫療院所的權利，而治療及照護病人是我們責無旁貸的使命與任務，即使病情進展或許會有波折，但只要盡其在我，病人終究會感受到我們的用心。

阿源伯最近又出院了，即將展開另一階段的重建手術。他說：「我會全力配合你們的治療與計畫，因為我知道你們所做的一切都是為我好。」

外傷團隊4位視病猶親的專科護理師

鄧梅芬護理師→



←粘慧冠護理師



陳琪培護理師→



←陳怡文護理師

